



SilentCloud™

Instrucciones de uso de la aplicación SilentCloud v1.9

Español



Precaución: La ley federal (United States) restringe la venta de este dispositivo a un médico, audiólogo u otro profesional de la salud auditiva, o por orden de éstos.

Índice de contenidos

INFORMACIÓN GENERAL.....	2
INSTALACIÓN Y USO DE LA APLICACIÓN SILENTCLOUD	6
GESTIONES ADMINISTRATIVAS	8
SUSCRIPCIÓN	13
CUESTIONARIOS	16
SELECCIÓN DE CLÍNICAS / BUSCADOR DE EXPERTOS EN ACÚFENO	20
PANTALLA DE INICIO.....	22
MOSAICOS BLOQUEADOS – PANTALLA DE ASESORAMIENTO	23
DESBLOQUEA TU PANTALLA DE TERAPIAS	24
RELAJACIÓN / TU RINCÓN DE CALMA.....	24
CONSEJERÍA E&C / SU TUTOR DE ACÚFENO	25
MENSAJES.....	26
ICBT & COUNSELING	27
MEDICAMENTO	32
SELECCIONA TU TERAPIA DE SONIDO	34
BUSCADOR DE SONIDO	35
AJUSTE DE LA TERAPIA DE SONIDO FUNDACIONAL	37
AJUSTE DE LA TERAPIA DE SONIDO PERSONALIZADA	40
PITCH MATCHING	44
AJUSTE DE LA SEÑAL DE TERAPIA TONAL	49
CONFIRMACIÓN O EDICIÓN DE LA TERAPIA DE SONIDO.....	51
APLICACIÓN DE LA TERAPIA DE SONIDO	52
ADAPTACIÓN / PROGRAMACIÓN HCP	53
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS.....	58
INFORMACIÓN DE CONFORMIDAD.....	59
SÍMBOLOS	60
CONTACTE CON.....	61

¡Bienvenido a SilentCloud!

Hemos recopilado una amplia cartera de diferentes evaluaciones y terapias para el acúfeno en un único sistema para usted.

Tendrás acceso a 17 módulos de educación y asesoramiento y SilentCloud te ofrece 40 módulos de terapia cognitivo-conductual (iCBT).

Las sesiones de iCBT ofrecen mucha información útil, sesiones de asesoramiento y muchos ejercicios para ayudarle a relajarse y dormirse más fácilmente. Cada una de estas sesiones está diseñada para ser completada en unos 20 minutos.

Puedes repetir todos los ejercicios tantas veces como quieras, porque añadimos cada uno de los ejercicios completados a la caja de herramientas de ejercicios.

También hemos incluido 3 Terapias de Sonido, que se llaman, Básica-, Sonido Adaptado- y Terapia de Sonido Tonal Adaptado.

El Sistema SilentCloud es un dispositivo médico de prescripción. Podemos ofrecerle las terapias anteriores, pero requieren la prescripción de un profesional sanitario u otorrinolaringólogo.

El ajuste y la programación de las terapias SÓLO pueden ser realizados por profesionales sanitarios cualificados, que estén

- (a) familiarizados con el tratamiento del acúfeno, y
- (b) hayan completado la Formación HCP SilentCloud, y
- (c) estén asociados a una consulta o clínica HCP, que haya sido cualificada por SilentCloud
- (c) a los que SilentCloud ha concedido acceso al Panel HCP.

Los pacientes sólo pueden utilizar aquellas terapias para las que han obtenido una prescripción. Sólo después de que dicha prescripción sea introducida y confirmada en el Sistema SilentCloud, el HCP puede empezar a adaptar / programar cualquiera de las respectivas terapias en el dispositivo móvil del paciente (Liberación de Terapia).

Deberá utilizar las terapias de sonido durante el tiempo indicado y programado por su profesional sanitario. La investigación clínica ha demostrado que nuestras terapias de sonido pueden reducir significativamente la angustia del acúfeno. Disponemos de terapias de sonido específicas para el acúfeno tonal o atonal.

Por favor, lea detenidamente este manual de usuario antes de utilizar la aplicación SilentCloud por primera vez, no será necesaria ninguna formación adicional.

En cuanto a cualquier riesgo residual, consulte las secciones Efectos secundarios, Advertencias y Precauciones.

Si tiene alguna duda, póngase en contacto con su audioprotesista, que podrá seleccionar durante el uso de SilentCloud.

Empecemos.

Información general

Uso previsto

El SilentCloud, en combinación con un programa de gestión de acúfenos, es una herramienta de software terapéutico para el tratamiento de los acúfenos subjetivos crónicos para uso doméstico.

La población destinataria del sistema SilentCloud son los pacientes adultos con acúfeno mayores de 18 años.

El sistema SilentCloud está destinado a proporcionar alivio de las molestias del acúfeno crónico subjetivo mientras se utiliza el dispositivo.

Contraindicaciones

Existe la siguiente contraindicación para el uso de SilentCloud.

- Trastornos mentales graves

Si padeces un trastorno mental **grave** o tienes dudas al respecto, **no debes utilizar SilentCloud**, sino consultar a tu médico de cabecera, a un psicólogo o a un psicoterapeuta. En caso de enfermedad o sospecha de un trastorno mental grave, es imprescindible hablar con **un médico o psicoterapeuta**.

Tenga en cuenta que SilentCloud es un apoyo en la gestión de una carga de acúfenos subjetivos crónicos y no puede sustituir a la terapia profesional de un psicólogo o psicoterapeuta.

Además, existen las siguientes contraindicaciones para el uso de la terapia de sonido. En el caso de que se produzcan una o más de estas contraindicaciones, no se debe utilizar la terapia de sonido.

- Alucinaciones auditivas
- Trastornos auditivos sintomáticos
- Morbus Meniere
- Enfermedades del tronco cerebral
- Trastornos psiquiátricos
- Otras comorbilidades graves insuficientemente tratadas, (por ejemplo, infección activa, cáncer maligno, patologías neurológicas activas)
- Trastornos de la articulación temporomandibular
- Acúfenos objetivos
- Deformación congénita o traumática visible de la oreja
- Historial de drenaje activo del oído en los últimos 90 días
- Antecedentes de pérdida de audición repentina o rápidamente progresiva en los últimos 90 días
- Antecedentes de síndrome de dehiscencia del canal semicircular
- Dolor cervical activo
- Dolor de garganta activo

Efectos secundarios

Para la terapia de sonido se conocen los siguientes efectos secundarios posibles.

- aumento transitorio del acúfeno
- ruido atonal adicional transitorio
- Tono adicional transitorio de acúfenos
- aumento transitorio de la carga de acúfeno
- aumento transitorio del volumen
- desplazamiento de la frecuencia del acúfeno
- dolores de cabeza transitorios
- aumento transitorio de la ansiedad
- la frecuencia de los acúfenos aumentó a >10 kHz
- molestias transitorias
- picor transitorio de los conductos auditivos
- otalgia transitoria

Instrucciones

Por favor, lee el manual de usuario antes de utilizar SilentCloud por primera vez.

Las descripciones se refieren en cada caso a la ilustración de la derecha del texto.

Advertencias

Hemos limitado el nivel máximo de salida de sonido de SilentCloud. También hemos limitado la duración máxima posible de la terapia a 4 horas al día. Sin embargo, la salida máxima de sonido de tu dispositivo móvil puede provocar un alto nivel de exposición al ruido. Escuchar sonidos a un volumen alto durante más de 8 horas al día puede dañar su audición de forma permanente.

Informe inmediatamente a su audioprotesista si experimenta algún efecto secundario o si su acúfeno empeora.

Precauciones

Al utilizar el sistema SilentCloud, tiene que utilizar el mismo dispositivo móvil y los mismos auriculares tanto para las secciones de adaptación y programación como para las secciones de aplicación terapéutica, ya que la programación se basa en su combinación individual de dispositivo móvil/auriculares.

La aplicación SilentCloud ha sido desarrollada y probada para ser utilizada por un solo usuario. No utilice la App SilentCloud con otras personas. Es importante que su terapia en la App SilentCloud sea aprobada únicamente por su profesional sanitario. Una configuración incorrecta puede provocar efectos secundarios que pueden afectar a su acúfeno.

No utilices tu SilentCloud mientras conduces un vehículo o realizas cualquier actividad que requiera toda tu atención.

Utiliza la aplicación SilentCloud en un entorno tranquilo y silencioso.

Utiliza la aplicación SilentCloud primero a un volumen bajo y luego ajusta lentamente el volumen.

Las terapias de sonido, en particular, deben utilizarse a un volumen justo por encima del umbral de audición.

Pulsa el botón de silencio, el botón de pausa o quítate los auriculares inmediatamente si tu SilentCloud App emite inesperadamente sonidos fuertes, atípicos o inusuales.

Si tiene alguna pregunta sobre el uso de la aplicación SilentCloud, póngase en contacto con su audioprotesista.

Nota: Proteja su teléfono con un PIN u otras medidas para garantizar que sólo usted tenga acceso a sus datos privados en su dispositivo móvil.

Requisitos del sistema

SilentCloud puede ser instalado y utilizado en los siguientes dispositivos:

Dispositivos Apple:

- iPhone 6s o superior
- iOS v14.5 o superior
- Sólo se admite el modo de zoom de la pantalla estándar
- Necesitas una cuenta de Apple Play Store (ID de Apple)
- El dispositivo debe poder conectarse a Internet

Dispositivos Android:

- El dispositivo debe ser compatible con Google Play Store
- Android 9 o superior
- min. Resolución de pantalla de
- Necesitas una cuenta de Google Play Store
- El dispositivo debe ser capaz de conectarse a la internet

Funciones generales

La App SilentCloud es una herramienta de software terapéutico para el tratamiento del acúfeno subjetivo crónico para uso doméstico y está diseñada para proporcionarle alivio del acúfeno subjetivo crónico.

Interrupción de la terapia

Si tiene que interrumpir la terapia durante un periodo de tiempo más largo (por ejemplo, durante más de un mes), le recomendamos que rellene un cuestionario THI antes y después de la interrupción para documentar sus síntomas de acúfeno.

Instalación y uso de la aplicación SilentCloud

Cómo instalar SilentCloud en tu teléfono

Para instalar SilentCloud en su teléfono móvil, visite su App Store (por ejemplo, Google Play Store o Apple App Store) y busque SilentCloud. Siga las instrucciones para instalar SilentCloud en su teléfono.

Iniciar la aplicación SilentCloud por primera vez

Tras la instalación de la aplicación SilentCloud, primero tienes que encontrar el icono de SilentCloud (1) para iniciar la aplicación.

En los dispositivos iOS la aplicación recién instalada se encuentra en la última pantalla, desliza un dedo de derecha a izquierda para llegar a la última pantalla, donde encontrarás el icono de SilentCloud (1).

En los dispositivos Android, desliza el dedo hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla hasta la parte superior. Ahora puedes deslizar un dedo de derecha a izquierda para llegar a la última pantalla, donde encontrarás el icono de SilentCloud (1).

Toca el icono de SilentCloud (1) para iniciar la aplicación.



Cierre de la aplicación SilentCloud

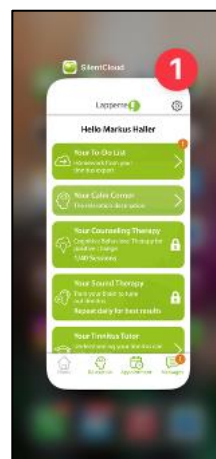
Normalmente, no es necesario cerrar la aplicación SilentCloud, pero si una aplicación no responde o parece congelada, puedes cerrarla y volver a abrirla. Solo debes cerrar una aplicación si no responde.

En los dispositivos iOS la forma de cerrar una aplicación depende del tipo de dispositivo que tengas.

Para el iPhone X y posteriores, desde la pantalla de inicio, desliza el dedo hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla y haz una pausa en el centro de la misma.

Desliza el dedo hacia la derecha o hacia la izquierda para encontrar la aplicación SilentCloud.

Desliza el dedo hacia arriba en la vista previa de la aplicación (1) para cerrarla.



En el caso del iPhone SE, el iPhone 8 y anteriores, y el iPod touch, pulsa dos veces el botón de inicio para mostrar las aplicaciones utilizadas más recientemente.

Desliza el dedo hacia la derecha o hacia la izquierda para encontrar la aplicación SilentCloud.

Desliza el dedo hacia arriba en la vista previa de la aplicación **(1)** para cerrarla.

En los dispositivos Android, desde la pantalla de inicio, pulse el botón III.

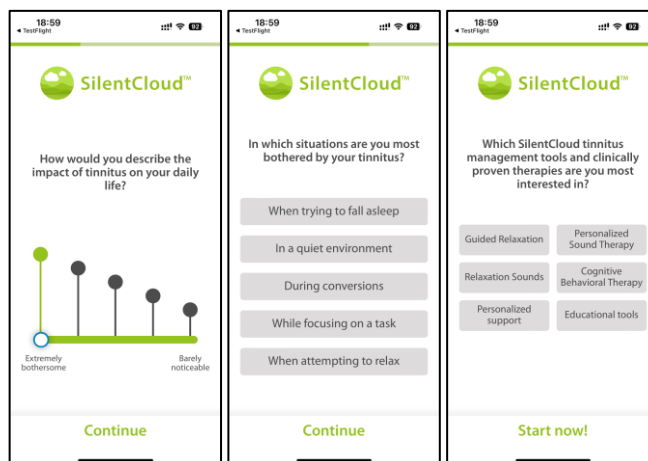
Desliza el dedo hacia la derecha o hacia la izquierda para encontrar la aplicación SilentCloud.

Desliza el dedo hacia arriba en la vista previa de la aplicación para cerrarla.

Gestiones administrativas

Incorporación

Revise las pantallas de embarque antes de seleccionar el país de su residencia.



Selección del país

Seleccione su país **(1)** y continúe pulsando el botón **(2)**.

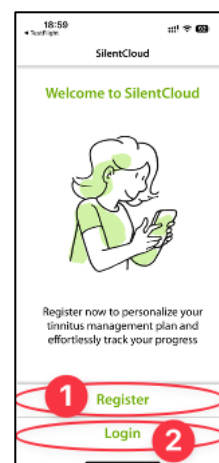
En el botón **(1)** encontrará su país respectivo, por ejemplo, Bélgica. Pulse el área donde aparece el nombre de su país y continúe el proceso de registro con el botón **(2)**.



Nota: el idioma de la aplicación SilentCloud se basa en el idioma configurado en el dispositivo móvil y es independiente de la selección del país.

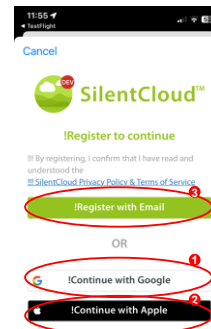
Registro y Perfil

En el siguiente paso puedes registrarte en SilentCloud **(1)** o iniciar sesión si ya lo has hecho **(2)**.



Registro

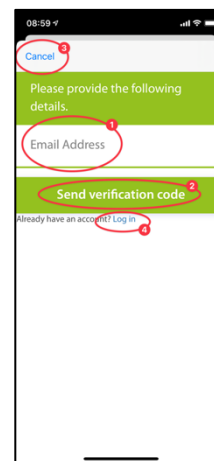
En la pantalla principal de registro, tiene la opción de registrar una cuenta con SilentCloud, utilizando sus cuentas existentes de Google (1) o Apple (2) u otra dirección de correo electrónico (3) de su elección (consulte los siguientes pasos).



Por favor, introduzca primero su dirección de correo electrónico en el área (1) y luego pulse el botón (2) para recibir un código de verificación.

Con el botón (3) puede cancelar el proceso.

Si ya está conectado, sólo tiene que conectarse pulsando el botón (4).

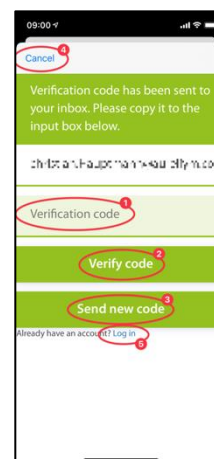


Si ha recibido su código de verificación por correo electrónico, introdúzcalo en la zona (1) y confírmelo de nuevo pulsando el botón (2).

Si necesita un nuevo código de verificación, puede solicitarlo de nuevo mediante el botón (3).

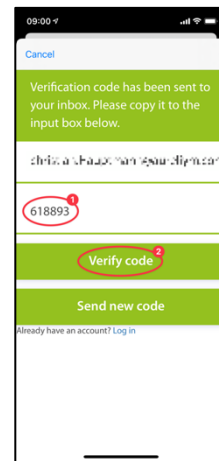
Puede cancelar este proceso pulsando el botón (4).

Si ya está conectado, sólo tiene que conectarse con el botón (5).



Este es el aspecto que tendrá la pantalla una vez introducido el código de verificación (1).

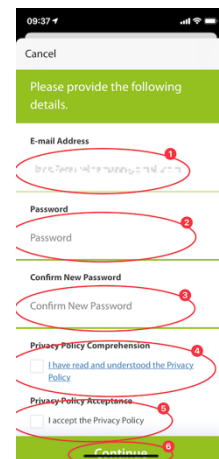
A continuación, sólo tiene que confirmarlo pulsando el botón (2).



En el siguiente paso del proceso de registro, introduzca una contraseña en el área (2) y confírmela introduciendo de nuevo la **misma** contraseña en el área (3).

Puede acceder a la política de privacidad a través del enlace del botón (4) (véase la siguiente figura). Usted confirma que la ha leído marcando la casilla de la izquierda (4). También debe aceptar la declaración de protección de datos marcando la casilla (5).

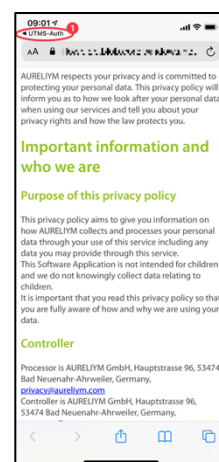
Sólo entonces podrá continuar con el registro utilizando el botón (6).



Nota importante: Tenga en cuenta que la contraseña debe contener entre 8 y 16 caracteres, con 3 de los 4 siguientes: Letras minúsculas, letras mayúsculas, números y uno de los siguientes símbolos: @ # \$ % ^ & * - _ + = [] { } | \ : ' , ? / ' ~ " () ; .

La declaración de protección de datos se encuentra en el siguiente enlace info.silentcloud.com/dataprivacy/dataprivacy.html

Con el botón (1) puedes volver a la aplicación SilentCloud.



Perfil completo

Ingrese toda la información requerida, es decir, nombre, apellido, etc.

La información requerida puede variar según el país debido a los requisitos locales.

Ingrese el código postal del código postal **(1)** y seleccione su ciudad en el menú desplegable **(2)**.

Esto se utiliza para ayudarle a encontrar un experto en tinnitus cerca de usted.

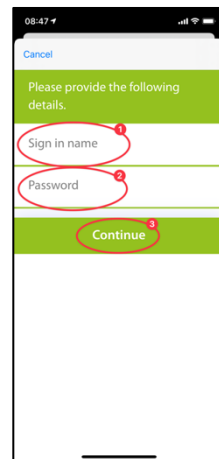
Seleccione su preferencia de marketing.

Más tarde puede editar este perfil en el menú de configuración.



Acceda a

En el último paso, introduzca su nombre en el botón **(1)** y su contraseña en el botón **(2)**. Para continuar, pulse el botón **(3)**.

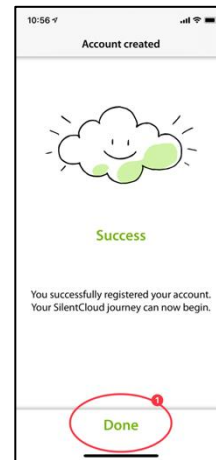


Política de privacidad

La política de privacidad puede consultarse en el siguiente enlace:
info.silentcloud.com/dataprivacy/dataprivacy.html

Registro exitoso

La pantalla de su registro exitoso tendrá el siguiente aspecto y podrá completar el proceso de registro pulsando el botón **(1)**.



Suscripción

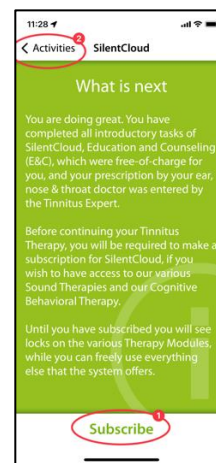
Introducción

Puede utilizar gran parte del contenido sin necesidad de suscribirse. Todas las secciones de nuestro programa **Todo sobre el acúfeno** son de libre acceso.

Si quieres tener acceso a la terapia de sonido y a la iCBT, la suscripción se hace necesaria.

Tenga en cuenta que las terapias disponibles para usted dependen también de la prescripción de su otorrinolaringólogo y experto en acúfenos.

En primer lugar, se le explica el proceso de suscripción en una pantalla informativa. Puede continuar pulsando el botón **(1)** o puede volver al menú principal pulsando el botón **(2)**.



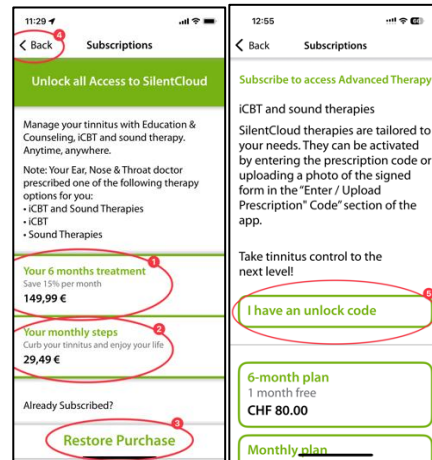
Opciones

Al seleccionar Suscribirse en la pantalla anterior, se le presentarán las diferentes opciones para su suscripción, ver (1) y (2).

Si antes tenías una suscripción activa y, por ejemplo, has cambiado de teléfono, también puedes utilizar la función Restaurar compra (3).

También puede volver a la pantalla anterior pulsando el botón (4).

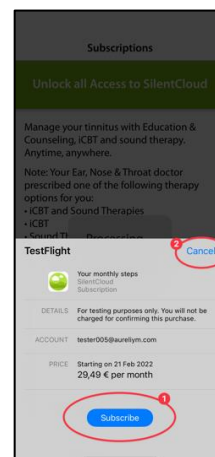
En algunos países, puede comprar códigos de suscripción según las regulaciones y los requisitos locales. Sin embargo, también puedes suscribirte a través de las tiendas de aplicaciones (5).



Suscripción a través de Apple o Play Store

Dependiendo de tu teléfono y su sistema operativo se te pedirá que te identifiques con tu cuenta de Apple Store o Google Play Store (1).

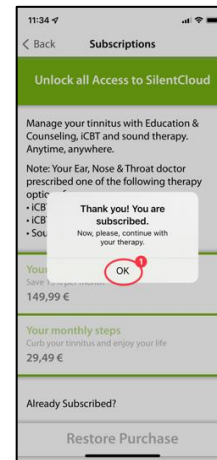
También puede cancelar este proceso pulsando el botón de cancelación (2).



Confirmación de la suscripción

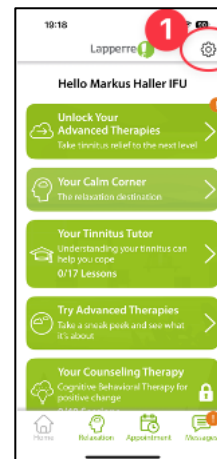
Cuando haya terminado el proceso de suscripción, se le informará mediante una ventana de información más pequeña. El tamaño y el contenido pueden ser diferentes en función de su sistema operativo.

Confirme pulsando el botón **(1)**.



Ajustes

Puede acceder a los ajustes a través del botón **(1)**.



En la página de Configuración, puedes llamar a un montón de información e iniciar acciones.

Pulsando el botón (1), se puede acceder a las instrucciones de uso y descargar un formulario de receta en blanco.

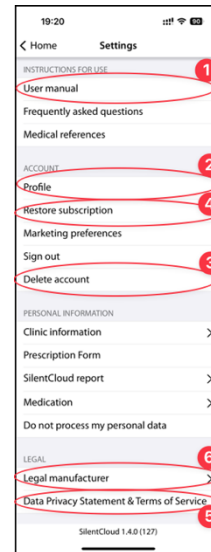
Pulsando los botones (2) puedes acceder a tu perfil personal y realizar cambios. Además, puedes darte de baja de SilentCloud y revocar tu consentimiento para el uso de datos.

Pulsando el botón (3) puedes eliminar tu cuenta y tus datos por completo.

Pulsando el botón (4) puedes restaurar una suscripción anterior a SilentCloud.

En la zona de los botones (5) puede encontrar la Política de Privacidad y las Condiciones de Uso.

Pulsando el botón (6) puedes acceder a información sobre el fabricante de la aplicación y obtener referencias a la literatura médica. En la parte inferior también puedes encontrar el número de versión de SilentCloud.



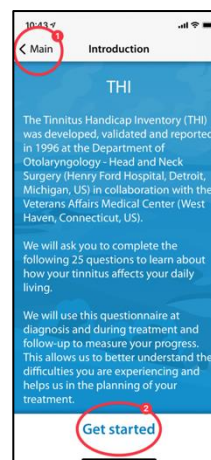
Cuestionarios

Introducción

Cada módulo comienza con una breve introducción.

Se accede al menú principal desde la introducción a través del botón (1).

El cuestionario se inicia pulsando el botón (2).

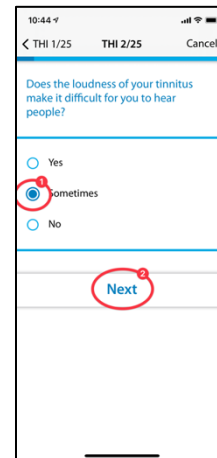


Responder a las preguntas

Para cada pregunta, seleccione la respuesta que mejor se adapte a su situación actual. Para ello, pulse el botón correspondiente **(1)**.

Puedes cambiar tu respuesta en cualquier momento seleccionando un botón diferente.

Confirme su respuesta pulsando el botón inferior **(2)**.



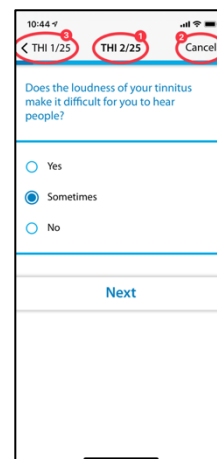
Navegación dentro del cuestionario

En la parte superior verá información que le permite navegar dentro del cuestionario.

En el centro **(1)** puedes ver en qué pregunta estás actualmente y cuántas preguntas tienes que responder en total.

Si desea cancelar la realización del cuestionario, pulse el botón **(2)**.

Si quiere volver a una pregunta anterior, pulse el botón **(3)**.

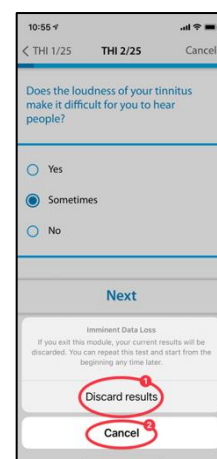


Anulación del cuestionario

Si tiene que dejar de rellenar el cuestionario, se le informará de que se perderán las respuestas a las preguntas que ya haya rellenado.

Para cancelar la realización del cuestionario, confirme pulsando el botón **(1)**.

Si quiere seguir rellenando las preguntas, pulse el botón **(2)**.



Resultado del cuestionario

Una vez completadas todas las preguntas, se le entregará un resumen de los resultados del cuestionario **(1)**.

Puede dejar de rellenar el cuestionario pulsando el botón inferior **(2)**. Sus resultados se guardarán.



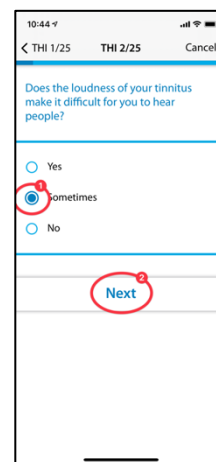
Diferentes tipos de preguntas y opciones de respuesta

Los distintos cuestionarios también contienen diferentes opciones de respuesta, que se explican brevemente a continuación.

Respuesta única

Para este tipo de preguntas, elija la respuesta que le parezca más correcta, por ejemplo **(1)**.

Utilice el botón **(2)** para pasar a la siguiente pregunta.



Las preguntas en las que sólo se puede seleccionar una respuesta se utilizan exclusivamente en los siguientes cuestionarios :

- THI
- HQ
- GAD-7
- PHQ-9
- OMS-5

y parcialmente utilizado en los siguientes cuestionarios:

- TSCHQ
- Medicación
- coincidencia de tonos

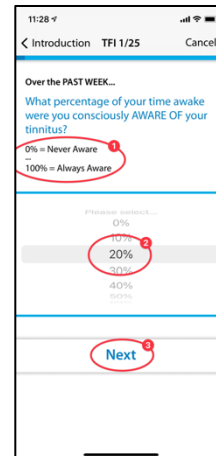
Múltiples respuestas

En el contexto de la terapia cognitivo-conductual se utilizan preguntas en las que se pueden seleccionar varias respuestas.

Respuesta en una escala

Para las preguntas en las que se selecciona un número en una escala (1), deslice el dedo sobre el botón (2) hasta que el número deseado se haga visible de forma oscura.

Utilice el botón (3) para pasar a la siguiente pregunta.



Las preguntas que requieren que se seleccione la respuesta de una lista serán utilizado exclusivamente en los siguientes cuestionarios:

- TFI

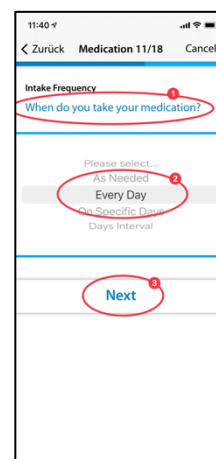
y parcialmente utilizado en los siguientes cuestionarios:

- TSCHQ
- Medicación

Respuesta de una lista

Para las preguntas en las que se puede seleccionar de una lista (1), deslice el dedo por el panel de control (2) hasta que la respuesta que desea seleccionar aparezca oscura.

Utilice el botón (3) para continuar en el cuestionario.

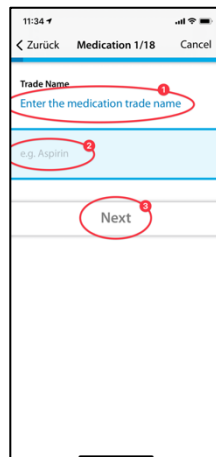


Las preguntas que requieren la introducción de un texto se utilizan a veces en los siguientes cuestionarios:

- Medicación

Introduzca su propio texto

Para estas preguntas que requieren la introducción de texto (1), vaya al botón (2) y escriba el término utilizando el teclado de su teléfono móvil. Utilice el botón (3) para pasar a la siguiente pregunta.



Selección de Clínicas / Buscador de Expertos en Acúfeno

Introducción

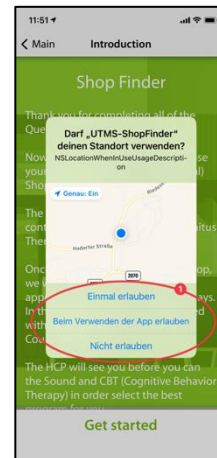
A continuación encontrará la descripción del buscador de clínicas. La selección de ORL funciona como corresponde.

Para comenzar, lea las explicaciones en su pantalla y luego inicie el Buscador de clínicas presionando los botones (1) - Comenzar para seleccionar una tienda o, cuando esté disponible, un experto en telesalud, es decir, en EE. UU. e Irlanda.



Servicios de localización

En el siguiente paso, se le pedirá que permita el uso de su ubicación actual mediante el botón **(1)**. Esto le permitirá localizar la clínica más cercana.



Vista del mapa

En la vista de mapa puedes ver las clínicas cercanas y seleccionarlas.

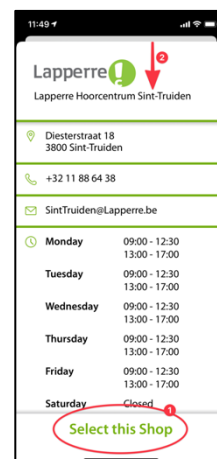
Puede acercar y alejar el mapa. El punto de venta preseleccionado se muestra en azul **(1)**, pero puede elegir cualquier otro punto de venta en el mapa **(2)** o (si está disponible en su país) el experto en telesalud **(3)**.

Busca ciudades o códigos postales haciendo clic en **(4)** y vuelve a centrar el mapa haciendo clic en **(5)**.



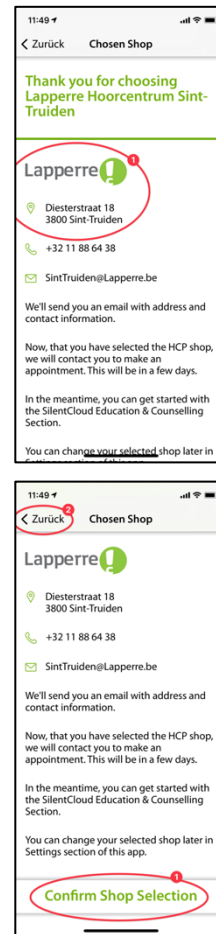
Información sobre su clínica

Ahora recibirá información detallada sobre las clínicas y podrá ver cada una de ellas deslizando el botón **(2)**. A continuación, seleccione una de las clínicas pulsando el botón **(1)**.



Confirmación de la clínica seleccionada

Ahora sólo tiene que confirmar la clínica seleccionada pulsando el botón **(1)** o puede retroceder un paso con la ayuda del botón **(2)**.



Pantalla de inicio

La pantalla de inicio es su principal punto de contacto en SilentCloud. Desde aquí puedes acceder a todo el contenido y obtener una visión general de tus logros hasta el momento.

Siempre se llega a la pantalla de inicio a través del botón **(1)** en la parte inferior izquierda.

La pantalla de inicio contiene varios contenidos, aquí, por ejemplo, un botón para acceder a Educación y asesoramiento **(2)**, su terapia de sonido **(3)**, que en este ejemplo aún no está desbloqueada, acceso a iCBT **(4)**, que aún no está desbloqueado y acceso a la pantalla de demostración **(5)**.

Puede seleccionar el Rincón de la calma con sonidos y ejercicios de relajación **(6)**.

Y lo más importante, tienes el "Desbloquea tu mosaico de terapias avanzadas" **(7)**, que te guía en cuanto a qué hacer a continuación.

También puede reservar una consulta gratuita a través del botón de cita **(8)** y enviar mensajes a su profesional de la salud, haga esto, también toque Mensajes **(9)**.

También recuerde deslizar hacia arriba los botones visibles en la pantalla de inicio para que pueda ver todos los botones disponibles.



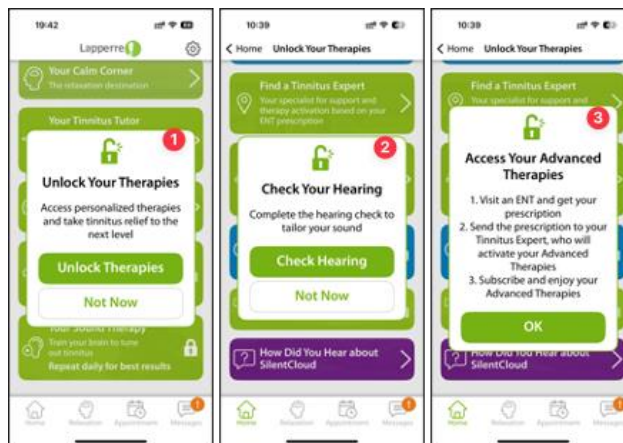
Mosaicos bloqueados – Pantalla de asesoramiento

En la pantalla de inicio y en la pantalla Desbloquea tus terapias.

Al hacer clic en Consejería o Terapia de sonido en la pantalla de inicio, se mostrará el cuadro de diálogo "Desbloquee sus terapias" (1).

Al hacer clic en Adapte su sonido en la pantalla "Desbloquee sus terapias", se mostrará el cuadro de diálogo "Verifique su audición" (2).

Al hacer clic en Suscribirse en la pantalla "Desbloquee sus terapias", aparecerá el cuadro de diálogo "Acceda a sus terapias avanzadas" (3).



Desbloquea tu pantalla de terapias

Desde la pantalla de inicio, acceda a "Desbloquee sus terapias", donde encontrará una serie de tareas que debe completar antes de que se puedan desbloquear sus terapias avanzadas:

- THI (1)
- TSCHQ (2)
- Evaluación de la audición (3)
- Buscador de expertos (4)
- Buscador de ORL (en algunos países) (5)
- SoundAdmin (Personaliza tu sonido) (6)
- Suscribirse (7)
- Encuesta a clientes (no es obligatorio) (8)

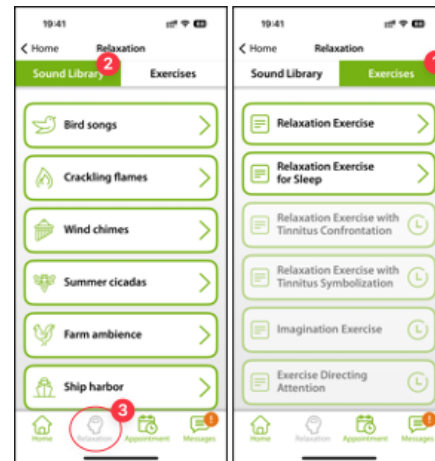


Relajación / Tu rincón de calma

Puede acceder a su biblioteca de sonidos y ejercicios a través del mosaico "su rincón tranquilo" en la pantalla de inicio o mediante el botón de relajación **(3)** en la barra de menú inferior.

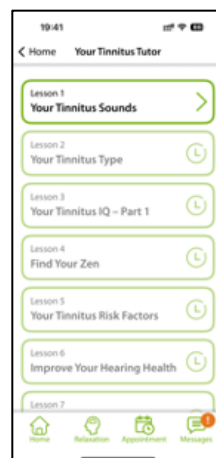
Los Ejercicios **(1)** están ordenados cronológicamente y se desbloquean una vez que se ha llegado a ese punto en E&C o iCBT. Desplácese hacia arriba en los botones de ejercicio para acceder a todos los ejercicios disponibles.

La biblioteca de sonidos **(2)** ofrece una variedad de archivos de sonidos relajantes.



Consejería E&C / Su Tutor de Acúfeno

Puede acceder a su lección de E&C directamente a través del mosaico "Su tutor de tinnitus" en la pantalla de inicio. Estos están ordenados cronológicamente. Desplácese hacia arriba en los botones de la lección de E&C para llegar a todas las lecciones disponibles.

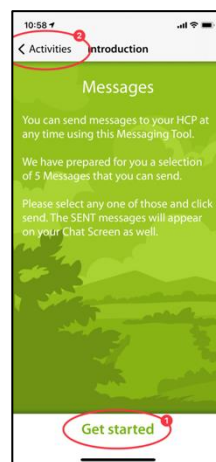


Mensajes

Esta sección describe la función del módulo de Mensajes en SilentCloud.

Introducción

Lea primero el texto en pantalla antes de continuar **(1)**. Puede volver a sus otras actividades utilizando el botón **(2)**.



Carga de nuevos mensajes

Pulsando el botón (1) se pueden recuperar los mensajes más antiguos.

Si desea volver al programa, pulse el botón (2).

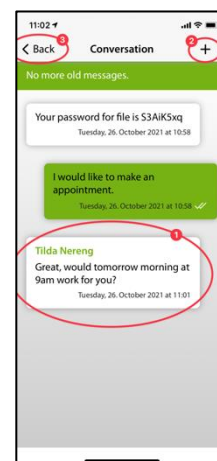


Notificación de nuevos mensajes

Leer nuevo mensaje

Si recibe una respuesta, recibirá una notificación y su mensaje (1) aparecerá en la pantalla.

Con el botón (2) se puede ir a la selección de mensajes y con el botón (3) se vuelve al programa.



iCBT & Counseling

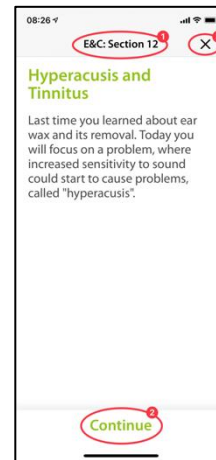
SilentCloud contiene tanto un módulo con 17 secciones del área de información general sobre el acúfeno y consejos para afrontarlo (Educación y Asesoramiento) como un módulo con 40 secciones del área de Terapia Cognitivo-Conductual (TCC) con elementos de enseñanza de mindfulness.

Las secciones respectivas contienen controles similares, que se describen aquí para ambos módulos juntos.

Las funciones se describen sobre la base del módulo de Educación y Asesoramiento, pero deben utilizarse para los módulos de TCC.

Introducción

En la zona superior y central de su pantalla (1) puede ver en qué sección del módulo se encuentra actualmente. Lea el texto y continúe con el botón (2). Si desea terminar el capítulo, pulse el botón (3) para volver al menú principal.



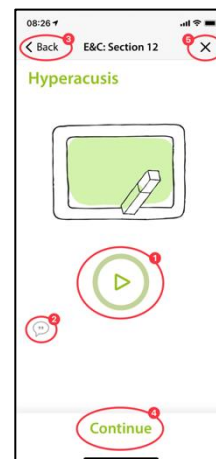
Voz en off

En algunos módulos hay locuciones que puedes iniciar pulsando el botón (1). Con el botón (2), más abajo, puedes conseguir una visualización del texto hablado para leerlo adicionalmente.

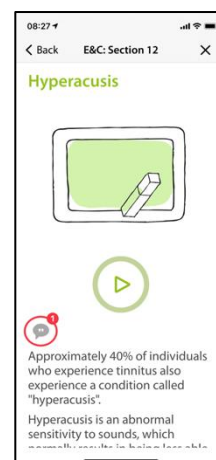
Utilice el botón (3) para retroceder una página.

Pulse el botón (4) para continuar en el programa.

Utilice el botón (5) para volver al menú principal.

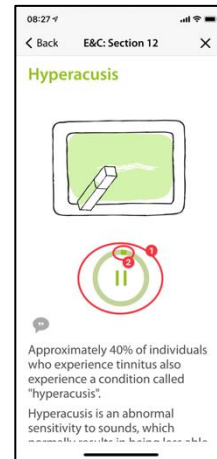


Si ha activado la visualización de texto (1), su pantalla tendrá el siguiente aspecto:

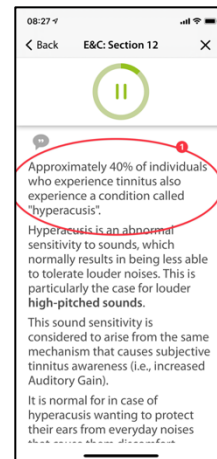


Cuando la locución está activada, aparece este símbolo (1).

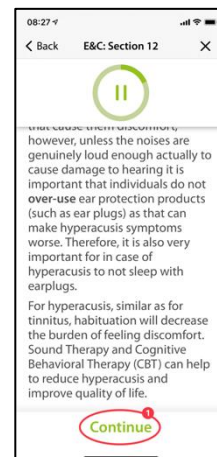
En el gradiente de color del círculo verde (2) se puede ver el avance de la reproducción del texto.



Puede desplazar el texto a leer a lo largo (1) para que permanezca paralelo al texto hablado. El botón de pausa permanece accesible en todo momento.



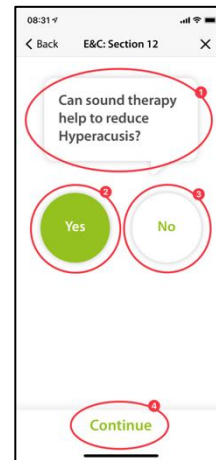
Sólo cuando el texto ha sido empujado hasta la parte superior se puede alcanzar el botón que muestra el siguiente contenido del capítulo siguiente (1).



Preguntas y respuestas

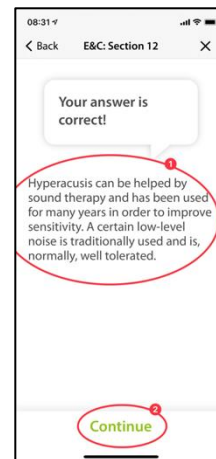
Después del capítulo que hayas leído o escuchado, aparecerá una pregunta (1) que deberás responder con los dos botones (2) y (3).

Pulse el botón (4) para continuar en el programa.



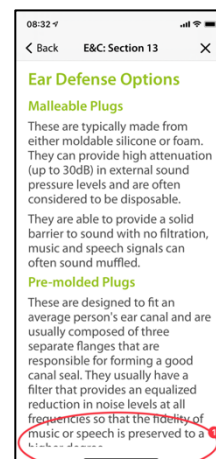
A continuación, una explicación (1) de su respuesta.

A continuación, puede continuar con el botón (2).



Textos más largos

Los textos largos que llenan más de una página deben empujarse hacia arriba con el dedo (1) para poder terminar de leerlos.

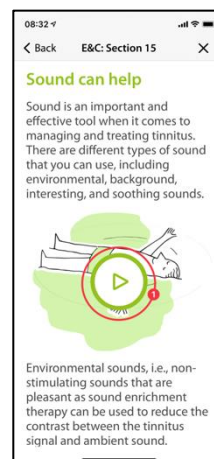


Sólo al final del texto más largo se hace visible el botón **(1)**, que permite pasar al siguiente contenido.

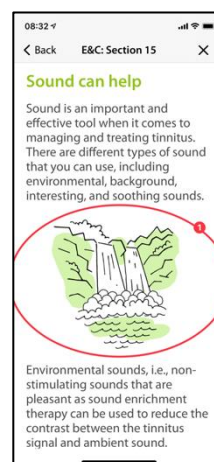


Animación

Algunas secciones también contienen animaciones que se inician automáticamente o pueden iniciarse con el botón **(1)**.

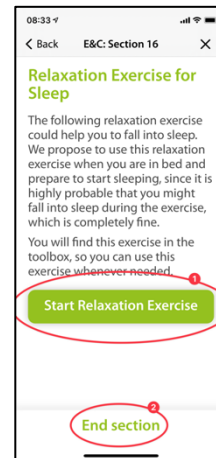


Después, las animaciones **(1)** se ejecutan automáticamente y no es necesario detenerlas.



Llamada a otros módulos

Se puede acceder a otros contenidos, como cuestionarios o ejercicios de relajación más largos, a través de los botones más grandes **(1)**. Algunos módulos deben ejecutarse (por ejemplo, los cuestionarios o las pruebas de audición) antes de continuar. En este caso, el botón **(2)** estará atenuado mientras no se haya ejecutado el módulo. En otros casos, el módulo puede utilizarse más tarde (por ejemplo, a la hora de acostarse), en cuyo caso el botón **(2)** se activa y puede utilizarse. Se recomienda utilizar todos los módulos.



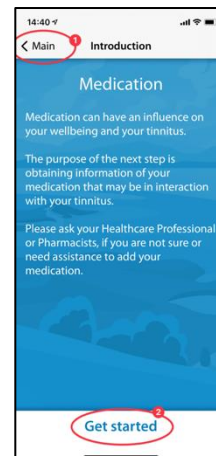
También se puede acceder a todos los módulos más grandes a través del menú principal.

Medicamento

Introducción

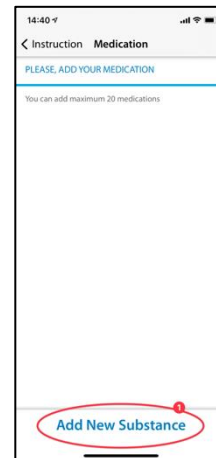
Para empezar, lea la información que aparece en su pantalla.

Pulse el botón **(1)** para volver al menú principal y pulse el botón **(2)** para continuar en la secuencia.



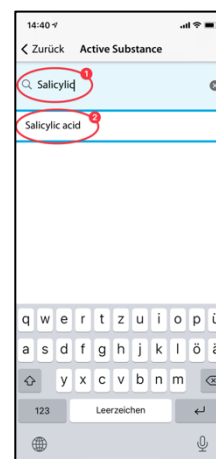
Instrucciones

Al pulsar el botón **(1)** se activa un campo resaltado en azul en el que puede introducir la sustancia de su medicamento.



Nombre de la sustancia activa

Por favor, escriba en este campo **(1)** el nombre de la sustancia de su medicamento utilizando el teclado visible abajo. En cuanto el programa reconozca la sustancia, se harán sugerencias y el nombre se completará automáticamente **(2)**.

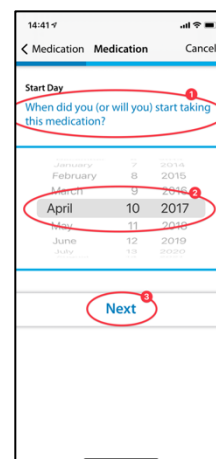


Inicio de la medicación

Aquí le pedimos que establezca la hora aproximada en la que empieza a tomar la medicación **(1)**.

Deslizando el dedo por el botón **(2)**, puede seleccionar el mes, el día y el año, vistos de izquierda a derecha. Para ello, mueva el dedo hacia arriba o hacia abajo en el botón **(2)** hasta llegar a la fecha deseada.

Utilice el botón **(3)** para continuar en el programa.

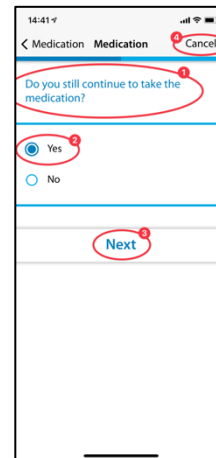


Preguntas

En este paso le pedimos que responda a las preguntas **(1)**. En este punto, selecciona tu respuesta respectiva tocando el botón **(2)**.

Pulse el botón **(3)** para continuar en el módulo.

Con el botón **(4)** puede finalizar el módulo, con lo que sus entradas anteriores de esta parte no se guardan.



Añadiendo más medicación

Si está tomando más de un medicamento al mismo tiempo, puede introducir más información pulsando el botón **(1)** y procediendo exactamente igual que al introducir el primer medicamento.

Si no desea listar otro medicamento, pulse el botón **(2)**.



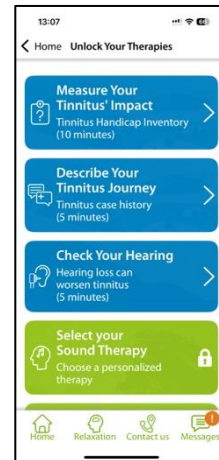
Selecciona tu terapia de sonido

Introducción

Antes de poder desbloquear la ficha "Selecciona tu terapia de sonido" tienes que completar lo siguiente:

- THI
- TSCHQ
- Evaluación de la audición / QNR
- Tinnitus Match (si corresponde para usted)
- En algunos casos, es posible que se requiera QNR adicional, que verá en esta pantalla a medida que sea necesario. Tendrás que completarlos todos.

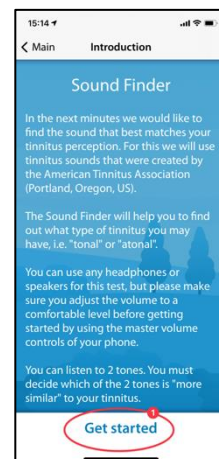
La finalización de QNR fue explicada anteriormente.



Buscador de sonido

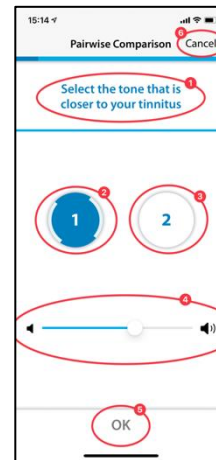
Introducción

Por favor, lea la explicación que aparece en su pantalla al principio y luego pulse el botón **(1)** para continuar.



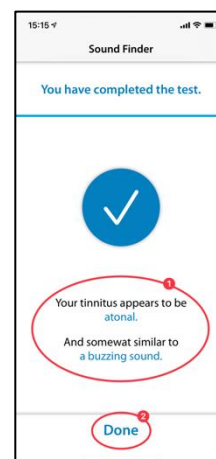
Comparación por pares de los tonos

Ahora se le presentarán dos tonos diferentes cada uno. Seleccione el más parecido a su acúfeno (1). Pulsando los botones (2) y (3) activará el tono respectivo y también podrá ajustar el volumen con el regulador de volumen (4) según sus deseos. Si ha seleccionado el tono más parecido después de escucharlo, permanece resaltado en azul (2) o (3) y lo confirma pulsando el botón (5). Si quieres volver a probar el par de tonos, puedes detener el proceso y retroceder un paso con el botón (6).



Resultado

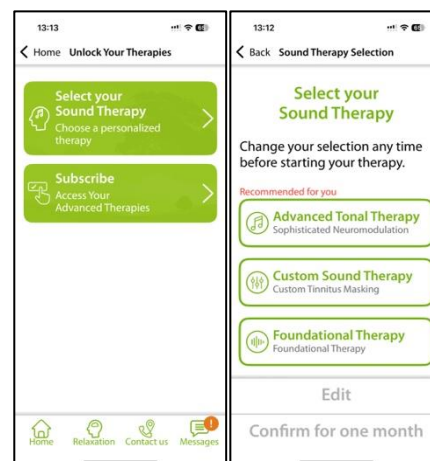
El resultado de su prueba aparece entonces en la pantalla (1) y puede continuar pulsando el botón (2).



Pantalla de selección de Terapia de Sonido

En la pantalla Desbloquea tus Terapias Avanzadas, selecciona ahora Elige tu Terapia de Sonido.

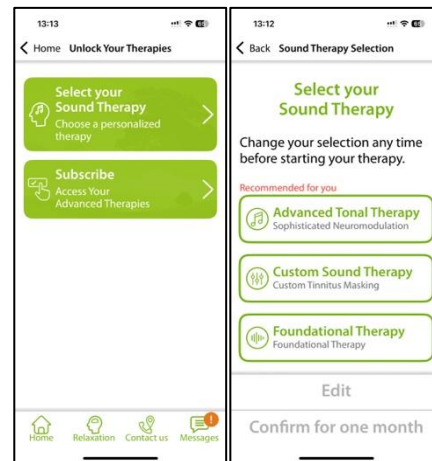
Tras una pantalla de introducción, llegarás a la pantalla de selección de Terapia de Sonido. Las opciones que verás aquí corresponden a las Terapias de Sonido para las que has sido cualificado, según tus respuestas y evaluaciones.



Pantalla de selección de terapia de sonido

En la pantalla Desbloquear tus terapias avanzadas, ahora selecciona Seleccionar tu terapia de sonido.

Después de una pantalla de introducción, aterrizará en la pantalla de selección de terapia de sonido. Lo que verá aquí como opciones muestra las Terapias de Sonido para las que ha sido calificado, en función de sus respuestas y evaluaciones.



Ajuste de la Terapia de Sonido Fundacional

Introducción

Para iniciar el programa, accione el botón (1).

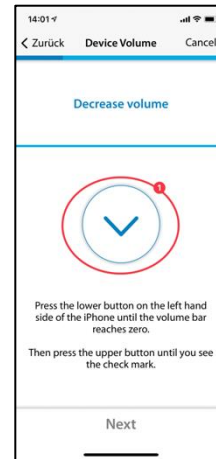
Con el botón (2) puede volver al menú principal.



Ajuste del volumen

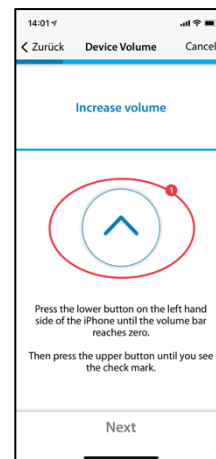
Reducción de volumen

Reduzca el volumen en el exterior de su teléfono a cero. El cambio de color del botón **(1)** le indica cuándo lo ha conseguido.



Subiendo el volumen

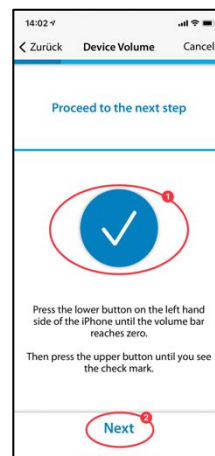
Si el volumen está en la posición mínima, vuelva a subir el volumen de su teléfono a un nivel medio hasta que el botón **(1)** cambie de color a azul.



Volumen correcto

Cuando haya alcanzado el volumen correcto para la prueba, aparecerá en su pantalla un círculo azul con una marca (1).

Sólo cuando la garrapata sea visible podrá continuar pulsando el botón (2).

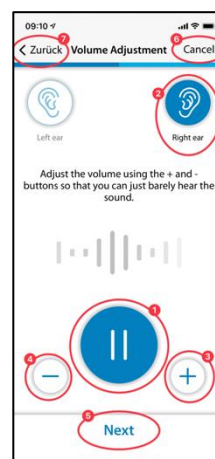


Ajuste del umbral del oído derecho

Al pulsar el botón (1) suena un tono en el oído derecho (2). Con los botones (3) y (4), ajuste el volumen para que apenas pueda oír el sonido.

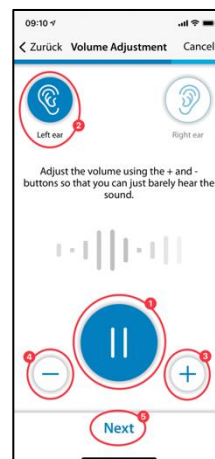
Puede continuar en el programa utilizando el botón (5). Si desea cancelar el módulo (6), el ajuste anterior no se guardará.

Mediante el botón (7) se puede volver atrás en el programa.



Ajuste del umbral de la oreja izquierda

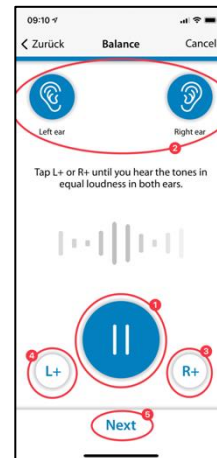
Ahora, al pulsar el botón (1), el tono suena en el oído izquierdo (2). Por favor, utilice los botones (3) y (4) para ajustar el tono de manera que sólo pueda oírlo y continúe con el botón (5) en la secuencia.



Ajuste del equilibrio

En este paso se inicia el tono (1) y se ajusta el volumen del mismo pulsando los botones (3) y (4) para que suene igual de fuerte en ambos oídos (2).

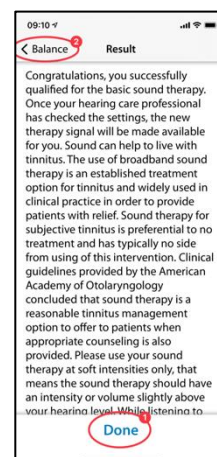
Con la ayuda del botón (5) puede continuar en el módulo.



Resultado

Lea la explicación y cierre el módulo pulsando el botón (1).

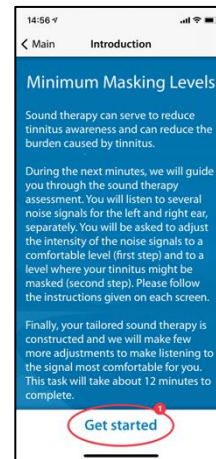
Si quieres volver a cambiar el balance de tu sonido, pulsa el botón (2).



Ajuste de la terapia de sonido personalizada

Introducción

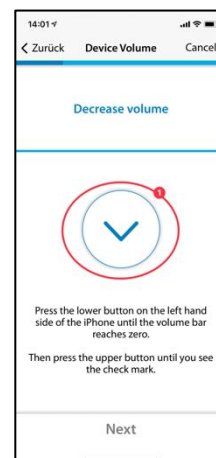
Lea las siguientes instrucciones y ponga en marcha el módulo pulsando el botón **(1)**.



Ajuste del volumen

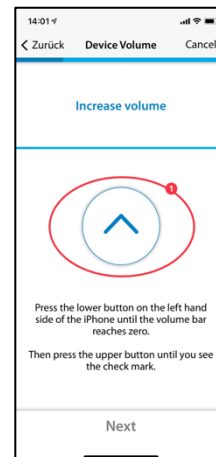
Reducción de volumen

Reduce el volumen del exterior de tu teléfono a cero pulsando el botón **(1)**.



Subiendo el volumen

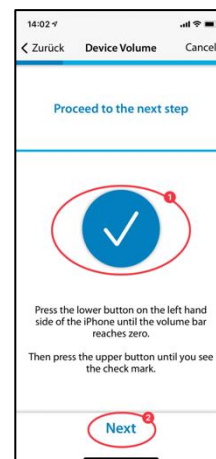
Si el volumen está en la posición mínima, vuelva a subir el volumen de su teléfono hasta un nivel medio utilizando el botón (1).



Volumen correcto

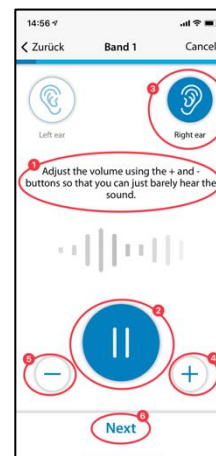
Cuando haya alcanzado el volumen correcto para la prueba, aparecerá en su pantalla un círculo azul con una marca (1).

Sólo cuando la garrapata sea visible podrá continuar pulsando el botón (2).



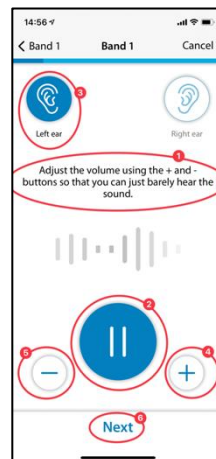
Volumen 1 - Oído derecho

Lea primero las instrucciones (1) antes de iniciar la cinta con el botón de sonido (2). La señal sonará ahora en su oído derecho (3). Con los botones (4) y (5), ajuste el volumen de la señal para que sólo pueda oírla. Continúe con el botón (6).



Volumen 1 - Oído izquierdo

De nuevo, lea primero las instrucciones (1) antes de iniciar la cinta con el botón (2). La señal sonará ahora en su oído izquierdo (3). Con los botones (4) y (5), ajuste el volumen de la señal para que sólo pueda oírla. Continúe con el botón (6).

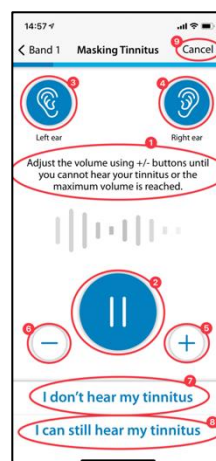


Volumen 1 - Las dos orejas

También en este paso por favor lea primero las instrucciones (1). Al pulsar el botón (2) se inicia la señal, que ahora se escucha en ambos oídos (3)/(4).

Con la ayuda de los botones (5) y (6), ajuste el volumen de manera que ya no pueda oír su acúfeno o que se alcance el volumen máximo.

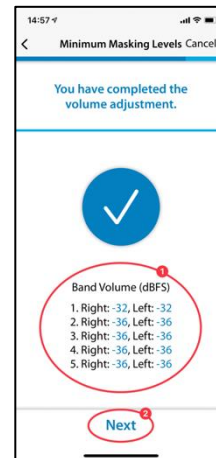
A continuación, pulse el botón (7) o (8), dependiendo de si sigue percibiendo el acúfeno o no. Con el botón (9) puede borrar el último paso.



Nota: las cintas 2-5 se ajustan en consecuencia.

Resultado

En este paso se le mostrarán los resultados de la determinación del volumen (1). Continúe en el programa utilizando el botón (2).

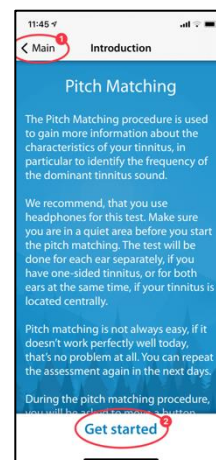


Pitch Matching

Introducción

Cada módulo comienza con una breve introducción.

Comienzas la coincidencia de tono presionando el botón (1).

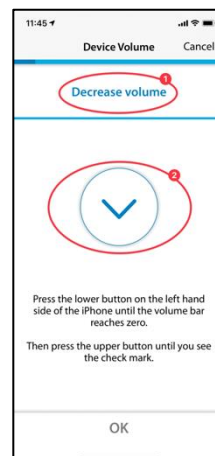


Ajuste del volumen

El siguiente paso es ajustar el volumen a un valor medio.

Ajuste del volumen al mínimo

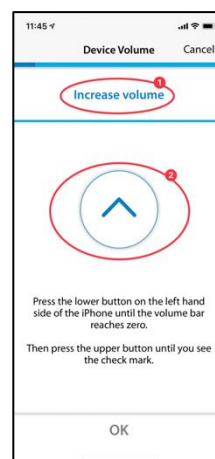
Para ello, primero reduzca el volumen al mínimo con los botones laterales de su smartphone.



Aumente el volumen

A continuación, suba el volumen con los botones laterales hasta que el símbolo que aparece en el centro de la pantalla (2) se convierta en una marca (signo de OK).

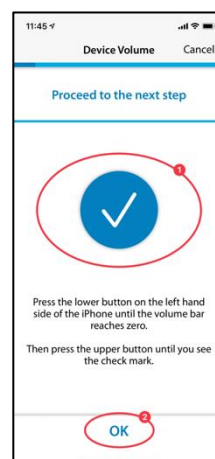
Si has subido demasiado el volumen, la flecha (2) situada en el centro de la pantalla cambia de dirección y te indica que debes reducir ligeramente el volumen. Esto también se le indica a través del texto (1).



Volumen medio alcanzado

Si ve este símbolo (1), tiene el ajuste de volumen correcto.

Continúe la adaptación del tono pulsando el botón (2).



Fijar el tono de comparación

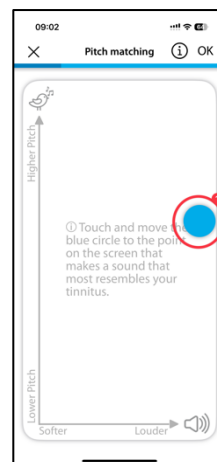
El objetivo de la adaptación inicial del tono es identificar un tono que suene lo más parecido posible a su acúfeno.

Primera pasada

Para ello, coloque el dedo en el punto azul del centro **(1)**. Si mueve el punto azul hacia la derecha, **el** sonido será más fuerte.

Al mover el punto azul **(1)** **hacia arriba**, el tono se vuelve más alto. Así, moviendo el punto azul **(1)**, puede ajustar el tono a su acúfeno en la medida de lo posible.

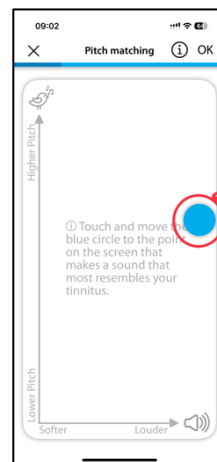
Cuando haya alcanzado la mejor coincidencia, suelte el punto azul **(1)** y confirme su tono pulsando el botón **(2)**.



Segunda ronda

La segunda pasada vuelve a confirmar el tono que ha determinado colocando de nuevo el dedo en el punto azul **(1)** y moviéndolo para cambiar tanto el volumen como el tono.

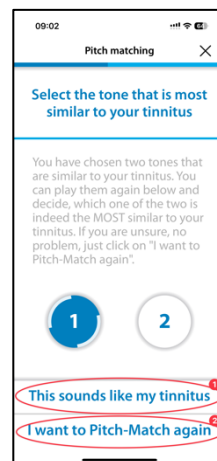
Si escucha un tono lo más parecido posible a su acúfeno, suelte el punto azul **(1)** y confirme pulsando el botón **(2)**.



Elige tu tono tonal

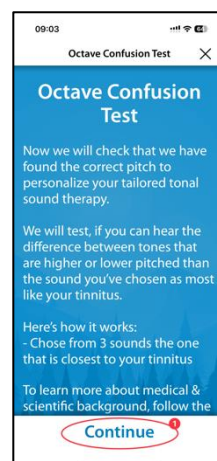
En la siguiente parte, se le presentará cada uno el tono seleccionado en el primer y en el segundo plano 2-D y podrá elegir, cuál es el que mejor se adapta a su tinnitus **(1)**.

Si no está seguro, puede repetir la coincidencia de tono de 2-D Planes, hasta que encuentre su tono **(2)**.



Explicación del siguiente paso

En la siguiente parte, se le presentarán dos tonos y usted decidirá cuál es el más parecido a su acúfeno. A continuación se presentan un total de 5 pares de tonos. Inicie la siguiente prueba pulsando el botón **(1)**.

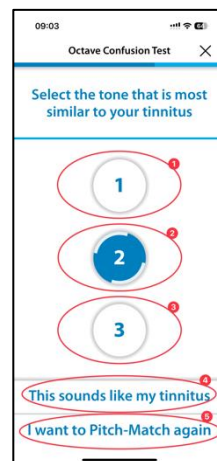


Confusión de octavas

Al tocar cada uno de los tres botones (1), (2) o (3) suena un tono diferente en cada caso. Puedes escucharlo tantas veces como quieras para decidir cuál de los tres tonos se parece más a tu tinnitus.

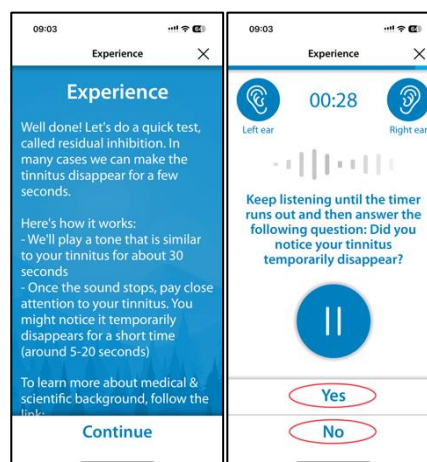
El sonido que toque (1), (2) o (3) aparecerá en azul cuando se reproduzca.

Una vez que hayas decidido qué tono te parece más similar, tócalo (1), (2) o (3) y el área aparecerá en azul. A continuación, confirme su decisión pulsando el botón "Esto suena como mi tinnitus" (4), o "I want to Pitch-Match again" (5), si ninguno de los tres tonos es muy similar a su tinnitus.



Inhibición residual (experiencia)

A continuación, le pedimos que escuche el tono que ha seleccionado previamente durante unos 30 segundos. Para muchos pacientes, el tinnitus desaparece temporalmente. A eso se le llama Inhibición Residual. Responda la pregunta después de haber escuchado durante los 30 segundos.

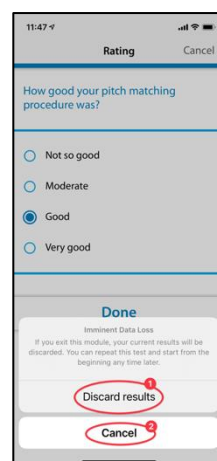


Abortar la adaptación del tono

Si sale del módulo en cualquier momento confirmando con el botón (1), sus datos anteriores no se guardarán.

Puede repetir la prueba después de haberla cancelado.

Pulsando el botón (2) se puede interrumpir el proceso de anulación y volver a la posición actual en el módulo.



Resultado

Una vez finalizadas las pruebas, el resultado de su prueba aparecerá en su pantalla **(1)**.

Pulsando el botón **(2)** se continúa con el resto del programa.

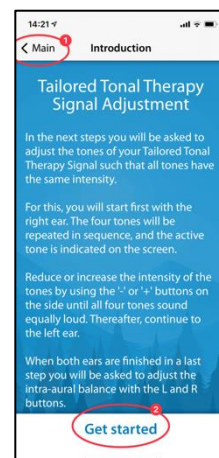


Ajuste de la señal de terapia tonal

Introducción

A continuación se describen los pasos para ajustar la señal de terapia tonal.

Presione el botón "Comenzar".

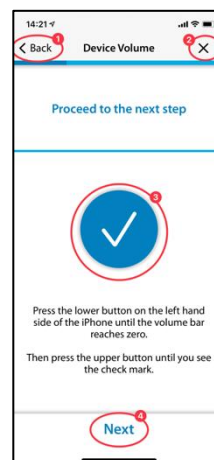


Ajuste de volumen

Por favor, reduzca el volumen a cero en el lateral de su teléfono móvil. A continuación, vuelva a subir el volumen con cuidado hasta que aparezca la marca en el círculo azul (3).

Con el botón (1) se puede retroceder un paso y salir del módulo pulsando el botón (2).

Continúe la secuencia pulsando el botón (4).



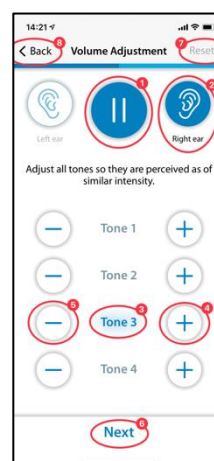
Ajuste de los cuatro tonos de estimulación para el oído derecho

Utilice el botón (1) para empezar a reproducir los cuatro tonos de estimulación para su oído derecho primero (2). Si, por ejemplo, desea cambiar el tercer tono (3), puede modificar su volumen con los botones (4) y (5) para que el volumen sea similar al de los otros tres tonos. Continúe así con los cuatro tonos. Finalmente, todos los tonos deberían sonar igual para usted.

Pulse el botón (6) para continuar en la secuencia.

Puede volver a borrar sus ajustes con el botón (7).

Pulse el botón (8) para volver al programa.



El volumen de los cuatro tonos individuales para el oído izquierdo se ajusta en consecuencia.

Ajuste del balance de la señal

Este paso consiste en ajustar el volumen de los tonos de estimulación igual para ambos oídos (2) y (3).

Utilice el botón (1) para comenzar a reproducir los tonos. Pulsando los botones (4) y (5) se ajusta el volumen del oído izquierdo y derecho respectivamente para que los tonos de estimulación se escuchen con la misma intensidad en ambos oídos.

Pulse el botón (6) para continuar en la secuencia.

Utilice el botón (7) para borrar la configuración actual y el botón (8) para volver al programa.



Cerrar

Al final sólo tiene que leer el texto y puede continuar el programa con la ayuda del botón (1).

Pulse el botón (2) para volver a la configuración del balance si desea modificarlo de nuevo.



Confirmación o edición de la terapia de sonido

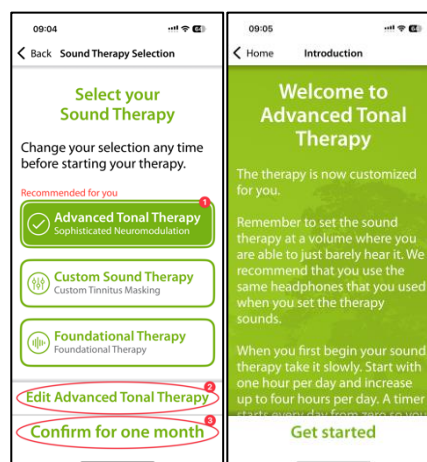
En la siguiente sección se describen los pasos para usar la terapia de sonido.

Selecciona tu terapia de sonido

Esta pantalla la has visto anteriormente, pero ahora eliges configurar otra terapia de sonido o confirmar una que ya has configurado.

Seleccione la Terapia de Sonido que desea, se volverá verde, es decir, aquí Tonal Avanzado (1) y luego haga clic en "Editar Terapia Tonal Avanzada" (2) para rehacer la configuración o "Confirmar por un mes" (3).

Una vez confirmado, se le presentará la pantalla de introducción de la terapia de sonido seleccionada y podrá comenzar.



Aplicación de la terapia de sonido

La siguiente sección describe los pasos para utilizar la terapia de sonido.

Aplicación de la terapia de sonido

Con el botón de inicio (1) se inicia la terapia de sonido y se convierte en un botón de pausa. Al mismo tiempo se muestra la duración del tiempo de terapia (2).

El fondo verde indica qué oído (3) y (4) recibe la estimulación sonora.

En la parte superior central (5) verás tu posición actual en el módulo.

Pulsando el botón (6) obtendrá más información sobre la terapia de sonido.

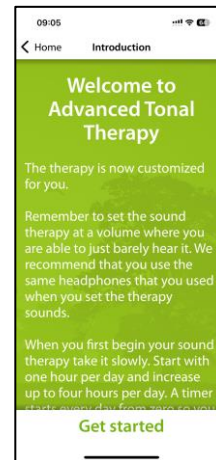
Utilice el botón (7) para volver al menú principal.



Información

Para leer el texto completo, deslice la pantalla hacia arriba.

Si ha leído la información hasta el final, confírmelo con el botón OK (1) de la parte inferior.



Adaptación / Programación HCP

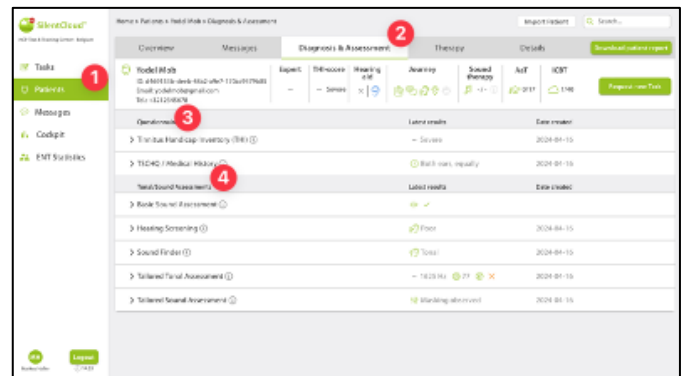
Introducción

La adaptación y programación de las terapias SOLO puede ser realizada y supervisada por profesionales de la salud calificados, que son

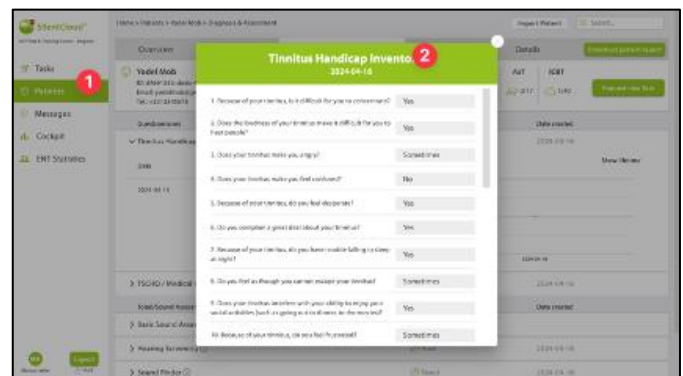
- (a) familiarizado con el tratamiento del acúfeno, y
- (b) haber completado la capacitación SilentCloud HCP, y
- (c) están asociados con la oficina o clínica HCP, que ha sido calificada por SilentCloud
- (d) que SilentCloud le otorgó acceso al HCP Dashboard.
- (e) Los pacientes solo pueden utilizar aquellas terapias para las que hayan obtenido una receta.
 - i. *En primer lugar, el HCP debe ingresar la prescripción del paciente en el sistema SilentCloud antes de que cualquiera de las terapias realmente prescritas pueda programarse/ajustarse o editarse y liberarse en el dispositivo del paciente respectivo.*
 - ii. *Luego, el HCP asignado a un paciente respectivo revisará todos los datos relevantes que se hayan recopilado para un paciente respectivo, es decir, THI, TFI, VAS, GAD-7, PHQ-9, puntajes y detalles de respuesta individual.*
 - iii. *El paciente también completará, ya sea en persona o de forma remota, evaluaciones de terapia de sonido, guiadas por el HCP, quien revisa los datos registrados y puede pedirles a los pacientes que repitan ciertas evaluaciones (que el HCP considere importantes o relevantes) guiadas por el HCP o el HCP puede programar otra cita para ver al paciente. El HCP se comunica cara a cara (directamente) o por mensaje o correo electrónico con sus pacientes.*
 - iv. *IV. Finalmente, solo después de que el profesional de la salud esté satisfecho con los diversos parámetros de terapia que desea programar en el dispositivo del paciente, programará dicha adaptación al dispositivo del paciente. Hasta ese momento, el paciente no puede utilizar ninguna terapia en su dispositivo. Nota: El HCP también puede detener o editar terapias, cualquiera de las terapias en cualquier momento.*

Lista de pacientes en el panel de HCP

En la Lista de pacientes (1), el profesional de la salud puede seleccionar el paciente que se ajustará/programará. Luego, en el Tablero HCP en la pestaña Diagnóstico y evaluación (2), el HCP que realiza la adaptación puede revisar todos los datos detallados del cuestionario (3) recopilados y todos los datos individuales registrados durante las evaluaciones de sonido de la terapia (4) antes de adaptar/programar el respectivo dispositivo del paciente.



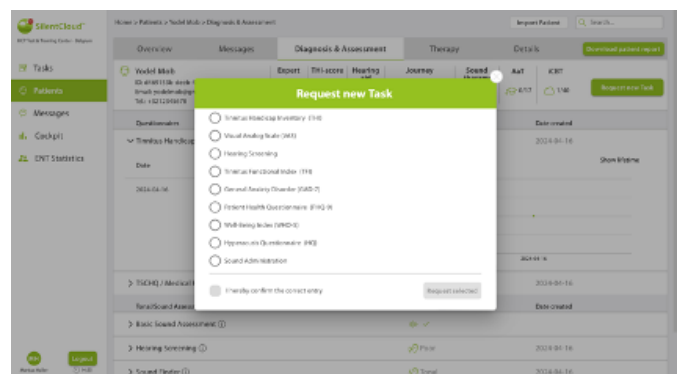
En la Lista de pacientes (1), el HCP puede revisar todos los detalles relevantes de todos los cuestionarios completados (como THI (2)), evaluaciones, incluida la evolución de las puntuaciones, así como el historial completo del paciente registrado por SilentCloud.



Solicitar a la paciente que haga una nueva o repita una tarea

En cualquier momento, y especialmente antes de la adaptación/programación, el HCP puede pedirle al paciente que repita cualquiera de los cuestionarios o evaluaciones del sonido de la terapia, es decir, "Solicitar nueva tarea". Los datos de dichas tareas repetidas se registran nuevamente en el conjunto de datos del paciente en particular y son revisados por el HCP.

El HCP interactúa con los pacientes directamente cara a cara o mediante la herramienta de mensajería. Las "Solicitudes de tareas nuevas" se envían a la aplicación SilentCloud del paciente.

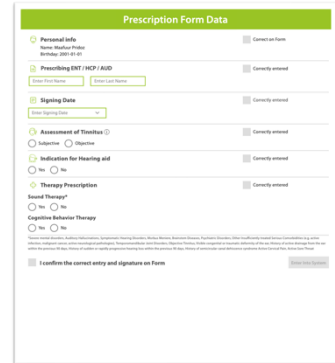


Además, el HCP puede ver toda la demás información relacionada con el paciente en las pestañas Resumen y Detalles.

HCP ingresa Prescripción

Para ajustar/programar el dispositivo del paciente, el HCP primero debe ingresar la información de "prescripción" en el sistema.

El Sistema SilentCloud no permitirá ningún ajuste/programación de ninguna terapia del dispositivo del paciente, por parte del HCP, antes de que se haya ingresado la "Prescripción" respectiva.



El profesional de la salud/otorrinolaringólogo ingresa la prescripción a través del código desde el panel de control simple

Para instalar/programar el dispositivo del paciente, el profesional sanitario debe introducir primero la información de la "receta" en el sistema a través de la función CÓDIGO

El sistema SilentCloud no permitirá ninguna adaptación / programación de ninguna terapia del dispositivo del paciente, por parte del profesional de la salud, antes de que se haya ingresado la "Receta" respectiva.





Dr. Götz Gehrke / Dr. Markus Gehrke

Advanced Dashboard

Markus Gehrke

Logout

Search...

Prescription Code

Active

Subscribed & Unsubscribed

Show all

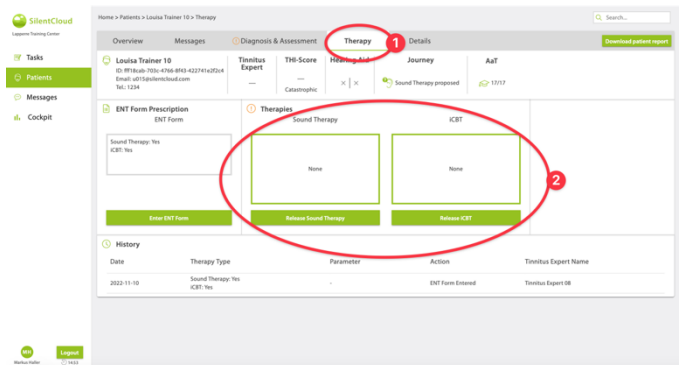
	Name	Date of Birth	THI-score	Email	Registration Date	AaT	ICBT	ST	Prescription Entry	Actions
	Dr. Markus iOS II(223) Haller	2002-01-01	100/100	nubipr298@proton.com	2025-04-07	0/17	1/40	0/7	2025-04-07	
	Schmendrik Pumpe	2002-04-06	16/100	v2kwdn27@privaterelay.appleid.com	2025-04-10	0/17	0/40	0/7	2025-04-10	
	Dr. Markus iOS(227) Video Haller	2001-01-01	-	frtpec253@proton.com	2025-04-10	0/17	0/40	0/7	2025-04-10	
	Dr. Markus Haller	1997-07-07	-	balak45424@proton.com	2025-02-19	0/17	0/40	0/7	-	
	Markus Android II Haller	2001-01-01	42/100	tyyca988@clubomp.com	2025-04-11	0/17	0/40	0/7	2025-04-11	

Programación/adaptación HCP - Dispositivo del paciente

El HCP puede seleccionar y programar cualquiera de esas terapias en el dispositivo del paciente, que están (a) recetadas y (b) para las cuales el paciente ha demostrado con éxito que cumple con los requisitos.

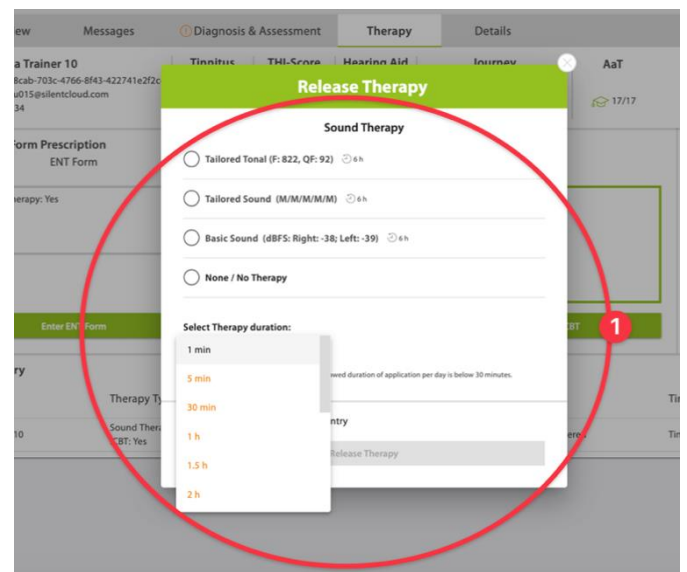
Para cada una de las terapias elegibles, el HCP revisa los parámetros relevantes, como la frecuencia de tono, las bandas de enmascaramiento, etc. antes de programar el dispositivo del paciente. El HCP también puede pedirle al paciente que repita cualquiera de las evaluaciones.

El HCP puede elegir entre hasta tres terapias de sonido y/o Asesoramiento (CBT) (2) en la pestaña Terapia del Panel de HCP (1).



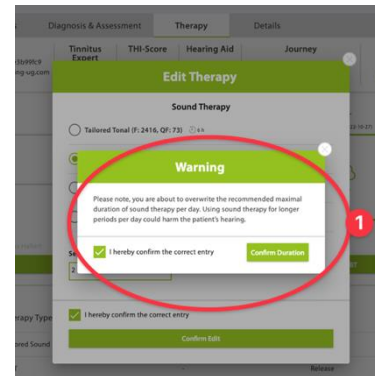
Para cada una de las terapias de sonido que el profesional de la salud desea programar en el dispositivo, el sistema **SilentCloud** calculará la duración máxima permitida de la terapia conforme a NIOSH. El HCP puede seleccionar cualquier duración, que sea menor o igual a la duración máxima permitida (1).

El HCP también puede desactivar (detener) cualquier terapia en cualquier momento: NINGUNA / Sin terapia.



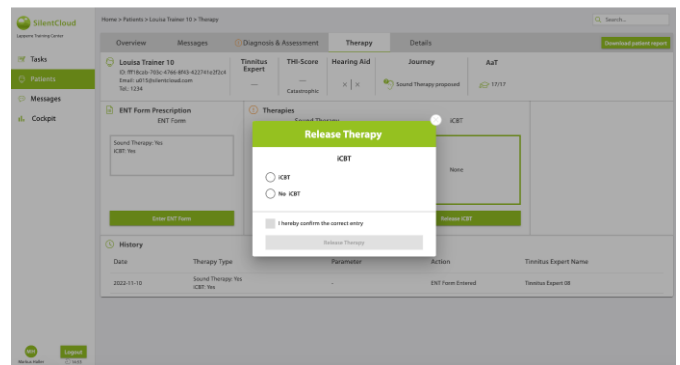
Si el HCP después de una revisión cuidadosa del conjunto de datos del paciente cree que una duración de la terapia de sonido, más larga que la duración máxima permitida, sería más apropiada para el paciente en particular, se le mostrará la advertencia a la derecha (1).

Solo después de que el HCP complete todos los pasos anteriores y acepte y confirme su ajuste/programación para el paciente, la terapia se "liberará" al dispositivo del paciente.



El profesional sanitario también puede, tras una revisión cuidadosa del conjunto de datos del paciente, publicar, editar o interrumpir la terapia de asesoramiento, es decir, la TCC.

El profesional de la salud también puede desactivar (detener) cualquier TCC en cualquier momento, sin TCC.



Especificaciones técnicas

- La aplicación móvil para pacientes se puede utilizar en su propio dispositivo móvil con iOS v14 o superior o Android v9 o superior
- Dimensiones: no son aplicables ya que se trata de un producto de software.
- Presentación de sonido
 - Velocidad de muestreo: 48.000 Hz
 - Salida: Digital a través del chip de sonido integrado en iOS/Android
 - Rango de salida de cero a la salida máxima definida por el HCP (salida máxima de las combinaciones de dispositivos ≤ 110 dB, controles del dispositivo, que sólo se permite la aplicación de la terapia, que no daña la audición)
- Posibilidad de ajustar la presentación del sonido durante la administración del mismo
 - Botones +/-: 1-2 dB FS
 - Botones L/R: 1-2 dB FS
- Bandas de frecuencia para la terapia de sonido fundamental
 - Ruido rosa
- Bandas de frecuencia para terapia de sonido personalizada
 - Banda 1: 100 - 3.700 Hz
 - Banda 2: 3.700 - 5.300 Hz
 - Banda 3: 5.300 - 7.700 Hz
 - Banda 4: 7.700 - 12.000 Hz
 - Banda 5: 12.000 Hz - 15.000 Hz
 - Dentro de la banda: ruido blanco
 - Atenuación de la banda de parada: 60 dB
- Procedimiento de ajuste del tono
 - Límites de frecuencia: 200 - 14.000 Hz
 - Verificación superada con un factor de calidad $\geq 20\%$.
- Señal de terapia tonal a medida
 - Número de tonos: 4, tonos sinusoidales, ventanas Hanning
 - Gama de frecuencias: 0,74 - 1,4 veces la frecuencia del acúfeno
 - Tasa de repetición: 1,5 Hz
 - Duración del tono: 150 ms
- Evaluaciones psicométricas
 - Inventario de Acúfenos (THI)
 - Índice Funcional de Acúfenos (IFT)
 - Escala visual analógica (EVA)
 - Cuestionario de salud del paciente (PHQ-9)
 - Cuestionario sobre el trastorno de ansiedad general (GAD-7)
 - Cuestionario de hiperacusia
 - Índice de las cinco voluntades de la Organización Mundial de la Salud (OMS-5)
- Evaluaciones psicoacústicas
 - Ajuste de la inclinación
 - Administración del sonido
- Los siguientes aspectos no son aplicables ya que SilentCloud es un software médico únicamente:
 - Seguridad de la RMN
 - Condiciones de almacenamiento y vida útil
 - Limpieza y desinfección
 - Información sobre el estado microbiológico
 - Información sobre los envases
 - Información sobre el método de esterilización
 - Información sobre el dispositivo reutilizable
- Inspección y mantenimiento preventivos que deben realizarse, incluida la frecuencia de dichas medidas de mantenimiento para las piezas no implantables: no procede
- Información sobre el dispositivo reutilizable: no aplicable ya que SilentCloud es un software médico

Información de conformidad

Declaración de conformidad para Europa

Por la presente, Sonova AG declara que este producto cumple los requisitos del Reglamento (UE) 2017/745 sobre los productos sanitarios.

Las Instrucciones de uso para todas las versiones de la aplicación y en todos los idiomas aplicables están disponibles en formato electrónico a través de una página web. Para acceder, visite:

<https://silentcloud.com/>

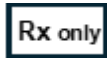
Cualquier incidente grave relacionado con la aplicación deberá notificarse al representante del fabricante y a la autoridad competente del país de residencia. Se considera incidente grave cualquier incidente que haya provocado, pudiera haber provocado o pudiera provocar, directa o indirectamente, cualquiera de las siguientes consecuencias:

- a. la muerte de un paciente, usuario u otra persona
- b. el deterioro grave, temporal o permanente, del estado de salud de un paciente, usuario u otra persona
- c. una grave amenaza para la salud pública

Para informar sobre un funcionamiento inesperado o un evento imprevisto, póngase en contacto con el fabricante o con un representante.

Símbolos

Esta sección describe los iconos utilizados en SilentCloud.

Símbolo	Significado
	Indica que el dispositivo es un producto sanitario
	Indica el número de catálogo del fabricante para que el producto sanitario pueda identificarse.
	Símbolo combinado de «fabricante del producto sanitario» y «fecha de fabricación», según se define en el Reglamento (UE) 2017/745.
	Este símbolo indica que es importante que el usuario lea y tenga en cuenta la información pertinente contenida en este manual de usuario.
	Indica que están disponibles instrucciones de uso en formato electrónico.
	Mediante el símbolo CE, Sonova AG confirma que este producto cumple los requisitos del Reglamento (UE) 2017/745 sobre los productos sanitarios. Los números que aparecen después del símbolo CE corresponden al código de los organismos notificados que participaron conforme al reglamento mencionado anteriormente.
	Este símbolo indica que se trata de un producto sanitario de prescripción. PRECAUCIÓN: la ley federal (EE. UU.) restringe la venta de este dispositivo a la prescripción o indicación de un médico, audiólogo u otro profesional de la salud auditiva.
	Indica el representante autorizado en la Unión Europea. El EU REP también es el importador en la Unión Europea.

Contacte con



2026-07-15

Sonova AG

Laubisrütistrasse 28

CH-8712 Stäfa, Switzerland



Sonova Deutschland GmbH

Max-Eyth-Str. 20

70736 Fellbach-Oeffingen Germany


www.silentcloud.com/instructions

SilentCloud
Mobile App


07613389915006



088-0033-00010

SilentCloud Web
App


07613389938531



088-0037-00010

Esta guía del usuario es aplicable a la aplicación móvil SilentCloud v1.5.8 y a la aplicación web SilentCloud v1.5.8 y a subversiones posteriores de SilentCloud v1. Para versiones anteriores de las instrucciones de uso, póngase en contacto con su representante local.

Para obtener una copia impresa gratuita de las instrucciones de uso, póngase en contacto con su representante local de Sonova. Se enviará una copia en un plazo de 7 días.