



Bedienungsanleitung für die SilentCloud App v1.9

Deutsch



Achtung: Laut Bundesgesetz (USA) darf dieses Gerät nur von einem Arzt, Audiologen oder einem anderen Hörgeräteakustiker oder auf dessen Anordnung verkauft werden.

EINLEITUNG.....	2
ALLGEMEINE HINWEISE.....	3
BESTIMMUNGSGEMÄßER GEBRAUCH.....	3
GEGENANZEIGEN.....	3
NEBEN - WIRKUNGEN.....	4
INSTRUKTIONEN.....	4
Warnungen.....	5
Vorsichtsmaßnahmen.....	5
SYSTEMVORAUSSETZUNGEN.....	5
GENERELLE FUNKTIONEN.....	6
Unterbrechung der Therapie.....	6
INSTALLATION UND VERWENDUNG DER SILENTCLOUD-APP.....	6
WIE SIE SILENTCLOUD AUF IHREM TELEFON INSTALLIEREN.....	7
DIE SILENTCLOUD-APP ZUM ERSTEN MAL STARTEN.....	7
SCHLIEßEN DER SILENTCLOUD-APP.....	7
ADMINISTRATIVE SCHRITTE.....	8
ONBOARDING.....	8
AUSWAHL DES LANDES.....	9
REGISTRIERUNG & PROFIL.....	9
Registrieren.....	9
Profil bearbeiten.....	11
Einloggen.....	12
DATENSCHUTZERKLÄRUNG.....	12
ERFOLGREICHE REGISTRIERUNG.....	12
ABONNEMENT.....	13
EINFÜHRUNG.....	13
OPTIONEN.....	13
ABONNEMENT ÜBER APPLE ODER PLAY STORE.....	14
BESTÄTIGUNG DES ABONNEMENTS.....	14
EINSTELLUNGEN.....	15
FRAGEBÖGEN.....	16
EINLEITUNG.....	16
BEANTWORTUNG DER FRAGEN.....	16
NAVIGATION INNERHALB DES FRAGEBOGENS.....	17
ABBRUCH DES FRAGEBOGENS.....	17
ERGEBNIS DES FRAGEBOGENS.....	17
UNTERSCHIEDLICHE FRAGETYPEN UND ANTWORTMÖGLICHKEITEN.....	18
Einzelne Antwort.....	18
Mehrere Antworten.....	19
Antwort auf einer Skala.....	19
Antwort aus einer Liste.....	19
Eingabe eines eigenen Textes.....	20
WIE HÖREN SIE?.....	20
EINLEITUNG.....	20
FRAGEN.....	20
KLINIK & HNO AUSWAHL (HNO-AUSWAHL WIRD IN DER US-VERSION NICHT ANGEBOTEN).....	21
EINLEITUNG.....	21
ORTUNGSDIENSTE.....	21
KARTENANSICHT.....	22
INFORMATIONEN ZU IHRER KLINIK.....	22
BESTÄTIGUNG DER AUSGEWÄHLTEN KLINIK.....	22
STARTBILDSCHIRM.....	23
GESPERRTE KACHELN – BERATUNGSBILDSCHIRM.....	24
UNLOCK YOUR THERAPIES SCREEN.....	25
ENTSPANNUNG / IHRE ECKE DER RUHE.....	25
E&C COUNSELING / YOUR TINNITUS TUTOR.....	25

NACHRICHTEN.....	26
EINLEITUNG.....	26
LADEN NEUER NACHRICHTEN	26
BENACHRICHTIGUNG BEI NEUER NACHRICHT.....	27
Neue Nachricht lesen.....	27
ICBT & COUNSELING.....	27
EINLEITUNG.....	27
SPRACHAUFNAHMEN	28
FRAGEN UND ANTWORTEN	29
LÄNGERE TEXTE	30
ANIMATIONEN.....	31
AUFRUF VON ANDEREN MODULEN.....	31
MEDIKAMENTE	32
EINLEITUNG.....	32
INSTRUKTIONEN.....	32
NAME DER AKTIVEN SUBSTANZ.....	33
BEGINN DER MEDIKAMENTENEINNAHME	33
FRAGEN	33
HINZUFÜGEN WEITERER MEDIKAMENTE	34
WÄHLEN SIE IHRE KLANGTHERAPIE.....	34
EINLEITUNG.....	35
TINNITUS MATCH.....	35
EINLEITUNG.....	35
PAARWEISER VERGLEICH DER TÖNE.....	35
ERGEBNIS.....	36
AUSWAHLBILDSCHIRM FÜR KLANGTHERAPIE.....	36
ANPASSUNG DER FOUNDATIONAL SOUND THERAPIE.....	37
EINLEITUNG.....	37
EINSTELLUNG DER LAUTSTÄRKE.....	37
Reduktion der Lautstärke.....	38
Anheben der Lautstärke.....	38
Korrekte Lautstärke.....	38
EINSTELLUNG SCHWELLE RECHTES OHR.....	39
EINSTELLUNG SCHWELLE LINKES OHR.....	39
EINSTELLUNG DER BALANCE	39
ERGEBNIS.....	40
ANPASSUNG DER CUSTOM SOUND THERAPIE.....	40
EINFÜHRUNG.....	41
EINSTELLUNG DER LAUTSTÄRKE.....	41
Reduktion der Lautstärke.....	41
Anheben der Lautstärke.....	41
Korrekte Lautstärke.....	42
BAND 1 - RECHTES OHR.....	42
BAND 1 - LINKES OHR	42
BAND 1 - BEIDE OHREN	43
ERGEBNIS.....	43
PITCH MATCHING.....	44
EINLEITUNG.....	44
EINSTELLEN DER LAUTSTÄRKE	44
Einstellen der Lautstärke auf Minimum.....	44
Erhöhen der Lautstärke.....	45
Mittlere Lautstärke erreicht.....	45
EINSTELLUNG DES VERGLEICHSTONS.....	45
Erster Durchgang.....	46
Zweiter Durchgang.....	46
WÄHLEN SIE IHRE TONHÖHE.....	46
ERKLÄRUNG DES NÄCHSTEN SCHRITTS	47
OKTAV-VERWIRRUNG	47

RESTHEMMUNG (ERFAHRUNG).....	48
ABBRUCH DES PITCH MATCHINGS	48
ERGEBNIS.....	49
ANPASSUNG DES TONALEN THERAPIESIGNALS.....	49
EINLEITUNG.....	49
LAUTSTÄRKEANPASSUNG.....	50
EINSTELLEN DER VIER STIMULATIONSTÖNE FÜR DAS RECHTE OHR	50
EINSTELLEN DER SIGNAL-BALANCE.....	50
ABSCHLUSS.....	51
BESTÄTIGUNG ODER BEARBEITUNG DER KLANGTHERAPIE.....	51
WÄHLEN SIE IHRE KLANGTHERAPIE.....	51
ANWENDEN DER KLANGTHERAPIE	52
INFORMATION.....	52
HCP-ANPASSUNG/PROGRAMMIERUNG	53
EINFÜHRUNG.....	54
PATIENTENLISTE IM HCP-DASHBOARD	54
BITTEN SIE DEN PATIENTEN, EINE NEUE AUFGABE AUSZUFÜHREN ODER EINE AUFGABE ZU WIEDERHOLEN.....	55
HCP GIBT DIE VERSCHREIBUNG EIN	55
HCP/HNO GIBT DIE VERSCHREIBUNG PER CODE ÜBER DAS SIMPLE DASHBOARD EIN.....	56
HCP-PROGRAMMIERUNG/-ANPASSUNG – PATIENTENGERÄT.....	56
TECHNISCHE DATEN.....	57
KONFORMITÄTSINFORMATIONEN.....	58
SYMBOLE.....	59
KONTAKT.....	60

Einleitung

Willkommen bei SilentCloud!

Wir haben für Sie ein großes Portfolio an verschiedenen Tinnitus-Bewertungen und -Therapien in einem einzigen System zusammengestellt.

Sie haben Zugang zu 17 Modulen für Bildung und Beratung, und SilentCloud bietet Ihnen 40 Module der kognitiven Verhaltenstherapie (iCBT).

Die iCBT-Sitzungen bieten viele nützliche Informationen, Beratungsgespräche und viele Übungen, die Ihnen helfen, sich zu entspannen und leichter einzuschlafen. Jede dieser Sitzungen ist so konzipiert, dass sie in etwa 20 Minuten abgeschlossen werden kann.

Alle Übungen können Sie so oft wiederholen, wie Sie möchten, denn wir fügen jede der abgeschlossenen Übungen in die Übungs-Toolbox ein.

Wir haben auch 3 Klangtherapien integriert, die Basic-, Tailored Sound- und Tailored Tonal Sound Therapy genannt werden.

Das SilentCloud-System ist ein verschreibungspflichtiges Medizinprodukt. Wir können Ihnen die oben genannten Therapien anbieten, sie erfordern jedoch die Verschreibung eines Arztes oder eines HNO-Arztes (Hals-Nasen-Ohren-Arzt).

Die Anpassung und Programmierung von Therapien kann NUR von qualifiziertem medizinischem Fachpersonal durchgeführt werden

- (a) mit der Tinnitus-Behandlung vertraut sind und
- (b) die SilentCloud HCP-Schulung abgeschlossen haben und
- (c) mit einem HCP-Büro oder -Klinik verbunden sind, die von SilentCloud qualifiziert wurde
- (d) denen SilentCloud Zugriff auf das HCP-Dashboard gewährt hat.

Patienten können nur solche Therapien in Anspruch nehmen, für die sie ein Rezept erhalten haben. Erst nachdem eine solche Verschreibung im SilentCloud-System eingegeben und bestätigt wurde, kann der HCP mit der Anpassung/Programmierung der entsprechenden Therapien auf dem Mobilgerät des Patienten beginnen (Therapiefreigabe).

Sie sollten die Klangtherapien für die von Ihrem Arzt festgelegte und programmierte Dauer anwenden. Klinische Untersuchungen haben gezeigt, dass unsere Klangtherapien die Tinnitus-Belastung deutlich reduzieren können. Bei tonalem oder atonalem Tinnitus bieten wir gezielte Klangtherapien an.

Bitte lesen Sie dieses Benutzerhandbuch sorgfältig durch, bevor Sie die SilentCloud-App zum ersten Mal verwenden. Eine weitere Schulung ist nicht erforderlich.

Bezüglich etwaiger Restrisiken beachten Sie bitte die Abschnitte „Nebenwirkungen“, „Warnhinweise“ und „Vorsichtsmaßnahmen“.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Ihren Hörakustiker, den Sie im Laufe der Nutzung von SilentCloud auswählen können.

Lass uns anfangen!

Allgemeine Hinweise

Bestimmungsgemäßer Gebrauch

Die SilentCloud in Kombination mit einem Tinnitus-Management-Programm ist ein therapeutisches Softwaretool zur Behandlung von chronischem subjektivem Tinnitus für den Heimgebrauch.

Die Zielgruppe für SilentCloud sind erwachsene Tinnituspatienten über 18 Jahre.

Die SilentCloud soll bei der Nutzung des Geräts Linderung bei der Störung des chronischen subjektiven Tinnitus verschaffen.

Die SilentCloud wird von einem qualifizierten medizinischen Fachpersonal angepasst und programmiert, das mit der Behandlung von Tinnitus vertraut ist.

Gegenanzeigen

Es besteht folgende Kontraindikation für die Anwendung von SilentCloud.

- Schwere Psychische Störungen

Falls Sie unter einer **schweren psychischen Störung** leiden, oder diesbezüglich unsicher sind, **sollten Sie SilentCloud nicht verwenden**, sondern sich an Ihren Hausarzt, einen Psychologen oder Psychotherapeuten wenden. Im Fall einer Erkrankung oder des Verdachts auf eine schwere psychische Störung ist das **Gespräch mit einem Arzt oder Psychotherapeuten** unverzichtbar.

Bitte beachten Sie, SilentCloud ist eine Unterstützung bei dem Management einer Belastung durch einen chronischen, subjektiven Tinnitus und kann eine professionelle Therapie durch einen Psychologen oder Psychotherapeuten nicht ersetzen.

Darüber hinaus bestehen die folgenden Kontraindikationen für die Anwendung der Klangtherapie. Im Fall, dass eine oder mehrere dieser Kontraindikationen auftreten, sollte die Klangtherapie nicht angewendet werden.

- Akustische Halluzinationen
- Symptomatische Hörstörungen
- Morbus Menière
- Hirnstammerkrankungen
- Psychiatrische Störungen
- Andere unzureichend behandelte schwere Komorbiditäten (z. B. aktive Infektionen, bösartiger Krebs, aktive neurologische Erkrankungen)
- Kiefergelenkserkrankungen
- Objektiver Tinnitus
- Sichtbare angeborene oder traumatische Deformität des Ohrs
- Aktive Drainage aus dem Ohr innerhalb der letzten 90 Tage
- Plötzlicher oder schnell fortschreitender Hörverlust innerhalb der letzten 90 Tage
- Anamnese eines Dehiszenzsyndroms des Bogenganges
- Aktive Nackenschmerzen
- Aktiver Halsentzündung

Neben - Wirkungen

Für die Klangtherapie sind die folgenden möglichen Nebenwirkungen bekannt.

- vorübergehende Verstärkung des Tinnitus
- vorübergehendes zusätzliches atonales Rauschen
- vorübergehender zusätzlicher Tinnituston
- vorübergehende Zunahme der Tinnitusbelastung
- vorübergehende Erhöhung der Lautstärke
- Tinnitus-Frequenzverschiebung
- vorübergehende Kopfschmerzen
- Vorübergehende Zunahme von Angstzuständen
- Erhöhung der Tinnitusfrequenz auf >10 kHz
- Vorübergehendes Unbehagen
- Vorübergehendes Jucken der Gehörgänge
- vorübergehende Otagie

Instruktionen

Bitte lesen Sie die Bedienungsanleitung vor der ersten Nutzung von SilentCloud.

Die Beschreibungen beziehen sich jeweils auf die Abbildung rechts des Texts.

Warnungen

Wir haben den maximalen Tonausgabepegel von SilentCloud begrenzt. Außerdem haben wir die maximal mögliche Therapiedauer auf 4 Stunden pro Tag begrenzt. Allerdings kann die maximale Tonausgabe Ihres Mobilgeräts zu einer hohen Lärmbelastung führen. Das Hören von Geräuschen mit hoher Lautstärke über mehr als 8 Stunden pro Tag hinaus kann Ihr Gehör möglicherweise dauerhaft schädigen.

Informieren Sie sofort Ihren Hörakustiker, wenn Sie Nebenwirkungen bemerken oder sich Ihr Tinnitus verschlimmert.

Vorsichtsmaßnahmen

Bei Verwendung des SilentCloud-Systems müssen Sie sowohl für den Anpassungs- und Programmierabschnitt als auch für den Therapieanwendungsabschnitt dasselbe Mobilgerät und denselben Kopfhörer verwenden, da die Programmierung auf Ihrer individuellen Mobilgerät-Kopfhörer-Kombination basiert.

Die SilentCloud-App wurde für die Nutzung durch einen einzelnen Benutzer entwickelt und getestet. Verwenden Sie die SilentCloud-App nicht zusammen mit anderen Personen. Es ist wichtig, dass Ihre Therapie in der SilentCloud-App nur von Ihrem Arzt genehmigt wurde. Falsche Einstellungen können zu Nebenwirkungen führen, die sich auf Ihren Tinnitus auswirken können.

Verwenden Sie Ihre SilentCloud nicht, während Sie ein Fahrzeug führen oder andere Aktivitäten ausführen, die Ihre volle Aufmerksamkeit erfordern.

Nutzen Sie die SilentCloud-App in einer ruhigen und stillen Umgebung.

Nutzen Sie die SilentCloud-App zunächst mit geringer Lautstärke und passen Sie dann die Lautstärke langsam an.

Insbesondere Klangtherapien sollten mit einer Lautstärke knapp oberhalb der Hörschwelle eingesetzt werden.

Drücken Sie die Stummschalttaste oder die Pause-Taste oder nehmen Sie sofort Ihre Kopfhörer ab, wenn Ihre SilentCloud-App unerwartet laute, untypische oder ungewöhnliche Geräusche von sich gibt.

Wenn Sie Fragen zur Verwendung der SilentCloud-App haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Hörakustiker.

Bitte beachten Sie: Schützen Sie Ihr Telefon mit einer PIN oder anderen Maßnahmen, um sicherzustellen, dass nur Sie Zugriff auf Ihre privaten Daten auf Ihrem Mobilgerät haben.

Systemvoraussetzungen

SilentCloud kann auf den folgenden Geräten installiert und verwendet werden:

Apple-Geräte:

- iPhone 6s oder höher
- iOS v14.5 oder höher
- Nur der Standard-Display-Zoom-Modus wird unterstützt
- Sie benötigen ein Apple Play Store Konto (Apple ID)
- Das Gerät muss sich mit dem Internet verbinden können

Android-Geräte:

- Das Gerät muss den Google Play Store unterstützen
- Android 9 oder höher
- min. Bildschirmauflösung von
- Sie benötigen ein Google Play Store-Konto
- Das Gerät muss sich mit dem Internet verbinden können

Generelle Funktionen

Die SilentCloud App ist ein therapeutisches Softwaretool zur Behandlung von chronischem subjektivem Tinnitus für den Heimgebrauch und soll Ihnen Linderung bei einem chronischen, subjektiven Tinnitus verschaffen.

Unterbrechung der Therapie

Falls Sie die Therapie für längere Zeit (bspw. für mehr als einen Monat) unterbrechen müssen, empfehlen wir vor und nach der Pause die Durchführung eines THI-Fragebogens zur Dokumentation Ihrer Tinnitus-Symptomatik.

Installation und Verwendung der SilentCloud-App

Wie Sie SilentCloud auf Ihrem Telefon installieren

Um SilentCloud auf Ihrem Mobiltelefon zu installieren, besuchen Sie Ihren App Store (z. B. Google Play Store oder Apple App Store) und suchen Sie nach SilentCloud. Folgen Sie den Anweisungen, um SilentCloud auf Ihrem Handy zu installieren.

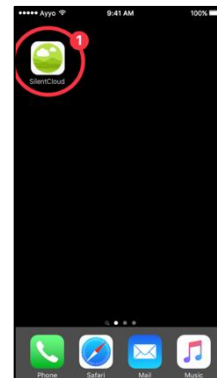
Die SilentCloud-App zum ersten Mal starten

Nach der Installation der SilentCloud-App müssen Sie zunächst das SilentCloud-Symbol **(1)** finden, um die App zu starten.

Auf iOS-Geräten finden Sie die neu installierte App auf Ihrem letzten Bildschirm. Wischen Sie mit einem Finger von rechts nach links, um zum letzten Bildschirm zu gelangen, wo Sie das SilentCloud-Symbol **(1)** finden.

Auf Android-Geräten wischen Sie vom unteren Bildschirmrand nach oben. Nun können Sie mit einem Finger von rechts nach links wischen, um zum letzten Bildschirm zu gelangen, auf dem Sie das SilentCloud-Symbol **(1)** finden.

Tippen Sie auf das SilentCloud-Symbol **(1)**, um die App zu starten.



Schließen der SilentCloud-App

Normalerweise ist es nicht notwendig, die SilentCloud-App zu schließen, aber wenn eine App nicht reagiert oder eingefroren scheint, können Sie sie schließen und dann wieder öffnen. Sie sollten eine App nur schließen, wenn sie nicht reagiert.

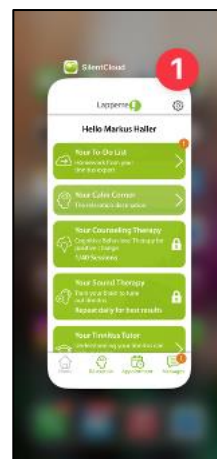
Auf iOS-Geräten hängt die Art und Weise, wie Sie eine App schließen, von Ihrem Gerätetyp ab.

Bei iPhone X und neueren Geräten wischen Sie auf dem Startbildschirm vom unteren Rand des Bildschirms nach oben und halten Sie in der Mitte des Bildschirms an.

Wischen Sie nach rechts oder links, um die SilentCloud-App zu finden.

Wischen Sie in der Vorschau der App nach oben **(1)**, um die App zu schließen.

Beim iPhone SE, iPhone 8 und früher sowie beim iPod touch doppelklicken Sie auf die



Home-Taste, um Ihre zuletzt verwendeten Apps anzuzeigen.

Wischen Sie nach rechts oder links, um die SilentCloud-App zu finden.

Streichen Sie in der Vorschau der App nach oben **(1)**, um die App zu schließen.

Auf Android-Geräten tippen Sie auf dem Startbildschirm auf die Taste III.

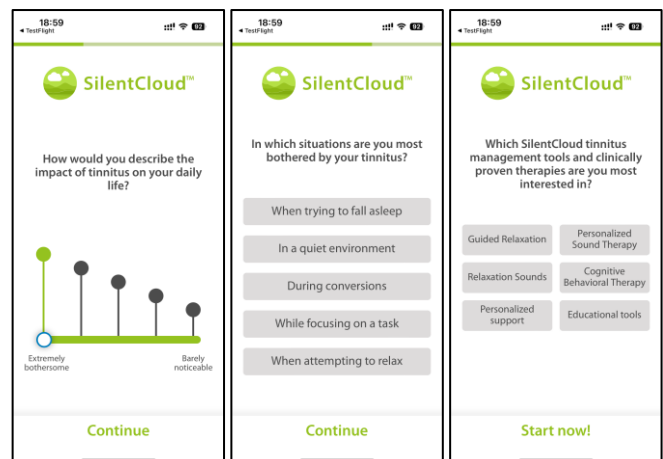
Wischen Sie nach rechts oder links, um die SilentCloud-App zu finden.

Wischen Sie in der Vorschau der App nach oben, um die App zu schließen.

Administrative Schritte

Onboarding

Bitte überprüfen Sie die Onboarding Screens, bevor Sie das Land Ihres Wohnsitzes auswählen.



Auswahl des Landes

Bitte wählen Sie Ihr Land **(1)** aus, und fahren Sie durch Drücken der Schaltfläche **(2)** fort.

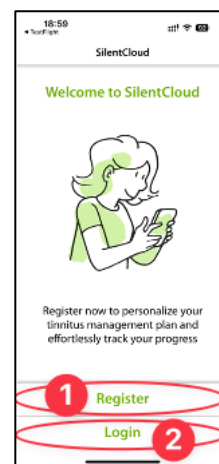
Ihr jeweiliges Land finden Sie bei der Schaltfläche **(1)** also z.B. Belgien. Drücken Sie jeweils den Bereich, in dem Ihr Landesname erscheint und gehen im Anmeldeprozess mit der Schaltfläche **(2)** weiter.



Hinweis: die Sprache der SilentCloud App orientiert sich an der auf dem mobilen Endgerät eingestellten Sprache und ist unabhängig von der Auswahl des Landes.

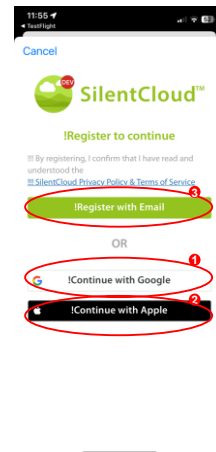
Registrierung & Profil

Im nächsten Schritt können Sie sich bei SilentCloud registrieren **(1)** oder falls dies schon geschehen ist, einloggen **(2)**.



Registrieren

Auf dem Hauptbildschirm der Registrierung haben Sie die Möglichkeit, ein Konto bei SilentCloud zu registrieren, indem Sie Ihr bestehendes Google-Konto **(1)** oder Apple-Konto **(2)** oder eine andere E-Mail-Adresse **(3)** Ihrer Wahl verwenden (siehe nächste Schritte).



Wenn Sie Ihren Verifizierungscode per E-Mail erhalten haben, geben Sie diesen bitte in den Bereich **(1)** ein und bestätigen ihn noch einmal durch Drücken der Schaltfläche **(2)**.

Brauchen Sie einen neuen Verifizierungscode, so können Sie diesen mit Hilfe der Schaltfläche **(3)** neu anfordern.

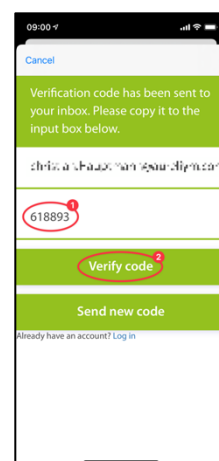
Diesen Prozess können Sie durch Betätigen der Schaltfläche **(4)** abbrechen.

Falls Sie schon angemeldet sind, brauchen Sie sich lediglich mit Hilfe der Schaltfläche **(5)** einzuloggen.



So sieht der Bildschirm aus, wenn Sie Ihren Verifizierungscode **(1)** eingegeben haben.

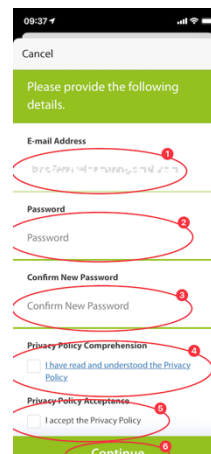
Sie brauchen diesen dann nur noch durch die Schaltfläche **(2)** bestätigen.



Im nächsten Schritt des Anmeldeprozesses geben Sie bitte ein Passwort im Bereich (2) ein und bestätigen dieses mit einer erneuten Eingabe des **gleichen** Passwords im Bereich (3).

Die Datenschutzerklärung kann über den Link der Schaltfläche (4) aufgerufen werden (siehe nächste Abbildung). Eine Lesebestätigung geben Sie mittels der Markierung der Box links (4). Ebenso müssen Sie durch Markieren der Box (5) die Datenschutzerklärung akzeptieren.

Erst dann können Sie mit Hilfe der Schaltfläche (6) mit der Registrierung fortfahren.



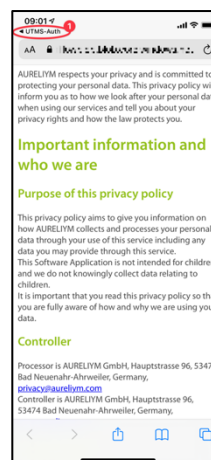
The screenshot shows a registration form with the following fields and annotations:

- 1: E-mail Address field
- 2: Password field
- 3: Confirm New Password field
- 4: Privacy Policy Comprehension checkbox and link
- 5: Privacy Policy Acceptance checkbox
- 6: Continue button

Wichtiger Hinweis: Bitte beachten Sie, dass das Passwort 8-16 Zeichen beinhalten muss, wobei 3 von 4 der folgenden Zeichen enthalten sein müssen: Kleinbuchstaben, Großbuchstaben, Zahlen und eines der folgenden Symbole: @ # \$ % ^ & * - _ + = [] { } | \ : ' , ? / ` ~ " () ; .

Die Datenschutzerklärung findet sich unter folgendem Link
info.silentcloud.com/dataprivacy/dataprivacy.html

Mit der Schaltfläche (1) können Sie wieder in die SilentCloud App zurückgehen.



The screenshot shows the privacy policy page with the following content:

09:01 09:01-Auth

AA

AURELYM respects your privacy and is committed to protecting your personal data. This privacy policy will inform you as to how we look after your personal data when using our services and tell you about your privacy rights and how the law protects you.

Important information and who we are

Purpose of this privacy policy

This privacy policy aims to give you information on how AURELYM collects and processes your personal data through your use of this service including any data you may provide through this service. This Software Application is not intended for children and we do not knowingly collect data relating to children. It is important that you read this privacy policy so that you are fully aware of how and why we are using your data.

Controller

Processor is AURELYM GmbH, Hauptstrasse 96, 53474 Bad Neuenahr-Ahrweiler, Germany, privacy@aurelym.com
 Controller is AURELYM GmbH, Hauptstrasse 96, 53474 Bad Neuenahr-Ahrweiler, Germany.

Profil bearbeiten

Geben Sie alle erforderlichen Informationen ein, d. h. Vorname, Nachname usw.

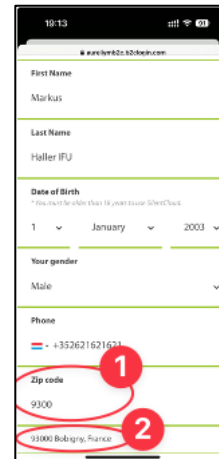
Die erforderlichen Informationen können je nach Land aufgrund lokaler Anforderungen variieren.

Bitte geben Sie die Postleitzahl **(1)** ein und wählen Sie Ihre Stadt aus dem Dropdown-Menü **(2)** aus.

Dies wird verwendet, um für Sie einen Tinnitus-Experten in Ihrer Nähe zu finden.

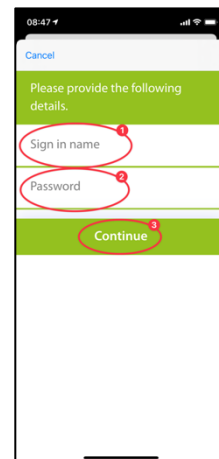
Wählen Sie Ihre Auswahl in den Marketing-Präferenzen aus.

Sie können dieses Profil später im Einstellungsmenü bearbeiten.



Einloggen

Im letzten Schritt geben Sie Ihren Namen in die Schaltfläche **(1)** und Ihr Passwort in die Schaltfläche **(2)** ein. Um fortzufahren, drücken Sie die Schaltfläche **(3)**.

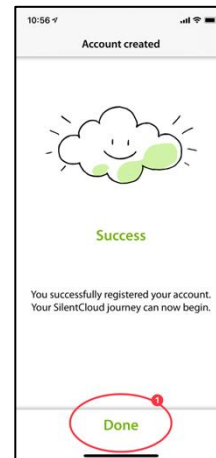


Datenschutzerklärung

Die Datenschutzerklärung kann unter dem folgenden Link eingesehen werden:
info.silentcloud.com/dataprivacy/dataprivacy.html

Erfolgreiche Registrierung

Der Bildschirm Ihrer erfolgreichen Anmeldung sieht wie folgt aus und Sie können den Anmeldeprozess durch Betätigen der Schaltfläche **(1)** abschließen.



Abonnement

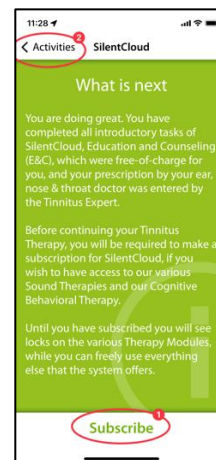
Einführung

Sie können viele Inhalte ohne Abonnement nutzen. Alle Bereiche unseres All about Tinnitus-Programms sind frei verfügbar.

Wenn Sie Zugang zur Klangtherapie und iCBT haben möchten, ist ein Abonnement erforderlich.

Bitte beachten Sie, welche Therapien für Sie verfügbar sind, hängt auch von der Verordnung Ihres HNO- und Tinnitus-Experten ab.

Zunächst wird Ihnen der Anmeldevorgang auf einem Informationsbildschirm erklärt. Sie können durch Drücken der Taste **(1)** fortfahren oder durch Drücken der Taste **(2)** zum Hauptmenü zurückkehren.



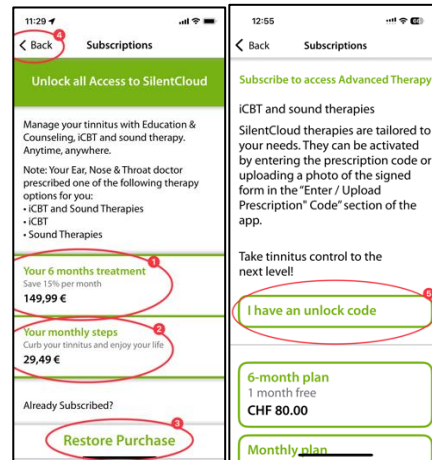
Optionen

Wenn Sie auf dem vorherigen Bildschirm "Abonnieren" auswählen, werden Ihnen die verschiedenen Optionen für Ihr Abonnement angezeigt, siehe (1) und (2).

Wenn Sie zuvor ein aktives Abonnement hatten und z. B. Ihr Telefon gewechselt haben, können Sie auch die Funktion Kauf wiederherstellen (3) verwenden.

Sie können auch zum vorherigen Bildschirm zurückkehren, indem Sie die Taste (4) drücken.

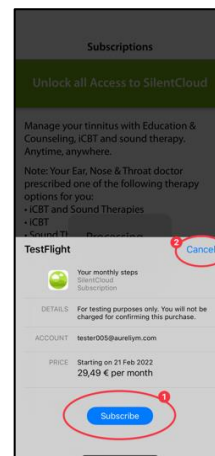
In einigen Ländern können Sie Abonnementcodes basierend auf den lokalen Vorschriften und Anforderungen erwerben. Sie abonnieren aber auch einfach über die App Stores (5).



Abonnement über Apple oder Play Store

Je nach Telefon und Betriebssystem werden Sie aufgefordert, sich mit Ihrem Apple Store- oder Google Play Store-Konto zu identifizieren (1).

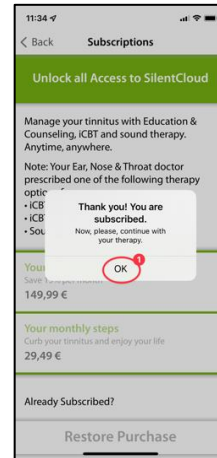
Sie können diesen Vorgang auch abbrechen, indem Sie auf die Schaltfläche Abbrechen (2) drücken.



Bestätigung des Abonnements

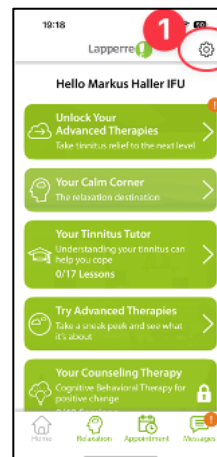
Wenn Sie den Anmeldevorgang abgeschlossen haben, werden Sie durch ein kleineres Informationsfenster informiert. Größe und Inhalt können je nach Betriebssystem unterschiedlich sein.

Bitte bestätigen Sie durch Drücken der Taste **(1)**.



Einstellungen

Sie können die Einstellungen über die Schaltfläche **(1)** erreichen.



Auf der Seite Einstellungen können Sie zahlreiche Informationen abrufen und Aktionen einleiten.

Durch Drücken der Schaltfläche (1) können Sie die Bedienungsanleitung aufrufen und ein leeres Rezeptformular herunterladen.

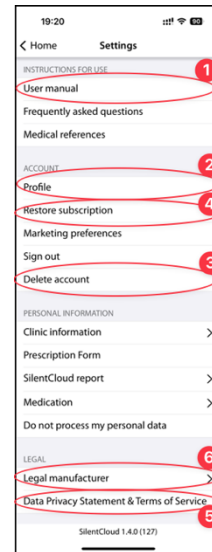
Über die Schaltflächen (2) erreichen Sie Ihr persönliches Profil und können Änderungen vornehmen. Weiterhin können Sie sich von SilentCloud abmelden und Ihre Zustimmung zur Datennutzung widerrufen.

Über die Schaltfläche (3) können Sie Ihren Account und Ihre Daten vollständig löschen.

Durch Drücken der Schaltfläche (4) können Sie ein früheres Abonnement von SilentCloud wiederherstellen.

Im Bereich der Schaltflächen (5) finden Sie die Datenschutzerklärung und die Nutzungsbedingungen.

Über die Schaltfläche (6) erreichen Sie Informationen zum Hersteller der App und können Verweise auf medizinische Fachliteratur abrufen. Ganz unten finden Sie auch die Versionsnummer von SilentCloud.



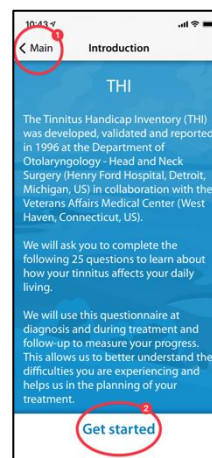
Fragebögen

Einleitung

Jedes Modul beginnt mit einer kurzen Einleitung.

Sie gelangen von der Einleitung über die Schaltfläche (1) zum Hauptmenü.

Sie starten den Fragebogen durch Betätigen der Schaltfläche (2).

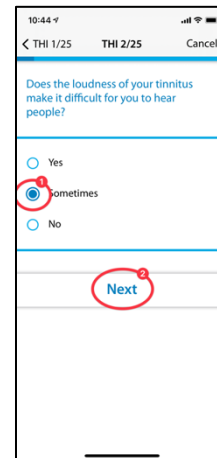


Beantwortung der Fragen

Bei jeder Frage wählen Sie bitte die Antwort aus, die am besten zu Ihrer aktuellen Situation passt. Dazu betätigen Sie die entsprechende Schaltfläche (1).

Sie können Ihre Antwort jederzeit durch Auswahl einer anderen Schaltfläche ändern.

Bestätigen Sie Ihre Antwort durch Drücken der unteren Schaltfläche (2).



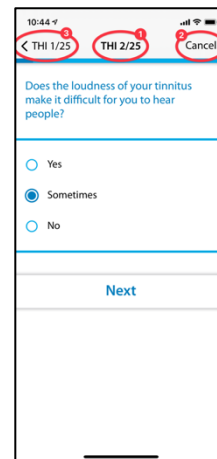
Navigation innerhalb des Fragebogens

Am oberen Rand sehen Sie Informationen, welche Ihnen die Navigation innerhalb des Fragebogens ermöglichen.

In der Mitte (1) wird angezeigt, bei welcher Frage Sie sich aktuell befinden und wie viele Fragen insgesamt zu beantworten sind.

Falls Sie das Ausfüllen des Fragebogens abbrechen möchten, drücken Sie die Schaltfläche (2).

Falls Sie zu einer früheren Frage zurückgehen möchten, betätigen Sie die Schaltfläche (3).

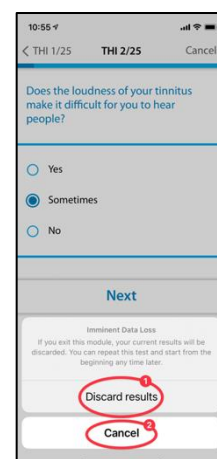


Abbruch des Fragebogens

Falls Sie das Ausfüllen des Fragebogens abbrechen müssen, werden Sie darüber informiert, dass dadurch die Antworten von bereits bearbeiteten Fragen verloren gehen.

Um das Ausfüllen des Fragebogens abzubrechen, bestätigen Sie dies durch Drücken der Schaltfläche (1).

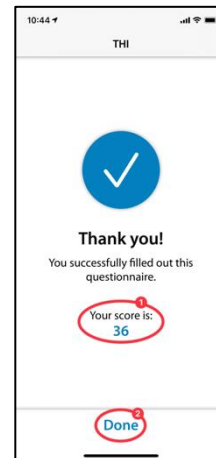
Falls Sie mit dem Ausfüllen der Fragen weitermachen möchten, drücken Sie die Schaltfläche (2).



Ergebnis des Fragebogens

Nach dem Ausfüllen aller Fragen, wird Ihnen das Ergebnis des Fragebogens in einer Zusammenfassung mitgeteilt **(1)**.

Sie können das Ausfüllen des Fragebogens beenden, indem Sie die untere Schaltfläche betätigen **(2)**. Ihre Ergebnisse werden gespeichert.



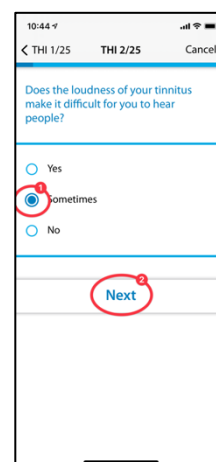
Unterschiedliche Fragetypen und Antwortmöglichkeiten

Bei den unterschiedlichen Fragebögen finden sich auch unterschiedliche Antwortmöglichkeiten, die im Folgenden kurz erläutert werden.

Einzelne Antwort

Bei diesem Fragetyp wählen Sie bitte eine Antwort aus, die Ihnen Richtig erscheint z.B. **(1)**.

Mit Hilfe der Schaltfläche **(2)** gehen Sie zur nächsten Frage weiter.



Fragen, bei denen nur eine Antwort ausgewählt werden kann werden bei Folgenden Fragebögen ausschließlich verwendet:

- THI
- HQ
- GAD-7
- PHQ-9
- WHO-5

und bei Folgenden Fragebögen teilweise verwendet:

- TSCHQ

- Medikation
- Pitch Matching

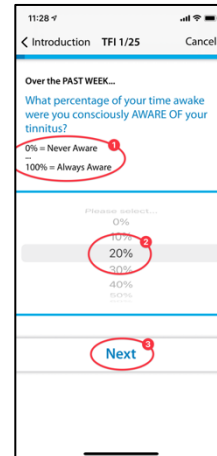
Mehrere Antworten

Fragen, bei denen mehrere Antworten ausgewählt werden können, werden im Rahmen der kognitiven Verhaltenstherapie verwendet.

Antwort auf einer Skala

Bei Fragen, bei denen Sie eine Zahl auf einer Skala **(1)** auswählen, schieben Sie bitte mit Ihrem Finger über die Schaltfläche **(2)** bis die gewünschte Zahl dunkel erkennbar wird.

Mittels der Schaltfläche **(3)** wechseln Sie zur nächsten Frage.



Fragen, bei denen die Antwort aus einer Liste ausgewählt werden muss, werden bei Folgenden Fragebögen ausschließlich verwendet:

- TFI

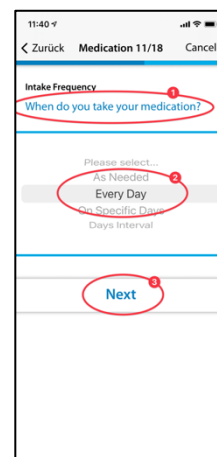
und bei Folgenden Fragebögen teilweise verwendet:

- TSCHQ
- Medikation

Antwort aus einer Liste

Bei Fragen, wo Sie aus einer Liste auswählen **(1)** können, schieben Sie mit Ihrem Finger über das Bedienfeld **(2)** bis die Antwort dunkel erscheint, die Sie auswählen wollen.

Mit der Schaltfläche **(3)** fahren Sie im Fragebogen fort.

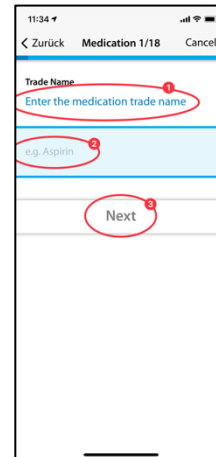


Fragen, die eine Eingabe eines Textes benötigen, werden bei folgenden Fragebögen teilweise verwendet:

- Medikation

Eingabe eines eigenen Textes

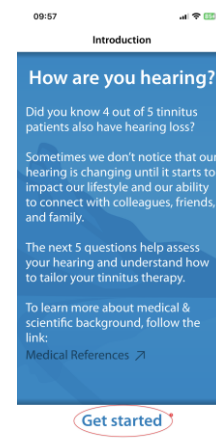
Bei diesen Fragen, die eine Texteingabe erfordern (1), gehen Sie auf die Schaltfläche (2) und tippen den Begriff mittels Ihres Handybedienfeldes ein. Über die Schaltfläche (3) gelangen Sie zur nächsten Frage.



Wie hören Sie?

Einleitung

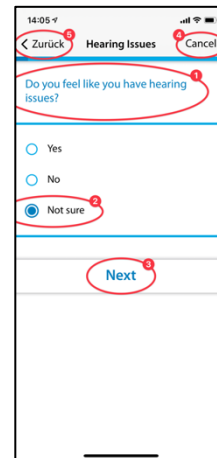
Nachdem Sie die Einleitung gelesen haben, beginnen Sie das Modul durch Betätigen der Schaltfläche (1).



Fragen

Lesen Sie zu Beginn die Frage (1) und wählen Sie eine Antwort aus, indem Sie einen der blauen Kreise (2) drücken. Um im Verlauf weiterzugehen, betätigen Sie die Schaltfläche (3).

Möchten Sie das Modul abbrechen, berühren Sie Schaltfläche (4) und um im Programm zurückzugehen, drücken Sie Schaltfläche (5).



Klinik & HNO Auswahl (HNO-Auswahl wird in der US-Version nicht angeboten)

Einleitung

Nachfolgend finden Sie die Beschreibung des Klinikfinders.

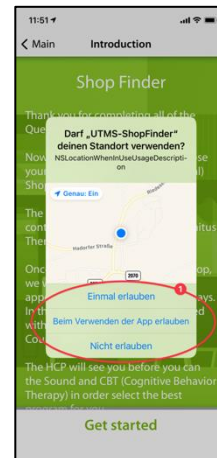
Um zu beginnen, lesen Sie die Erklärungen auf Ihrem Display und starten Sie dann den Klinikfinder, indem Sie die Tasten (1) drücken.

Erste Schritte, um einen Shop auszuwählen, oder, falls verfügbar, einen Telemedizin-Experten, z. B. in den USA und Irland.



Ortungsdienste

Im nächsten Schritt werden Sie gebeten, die Verwendung Ihres jetzigen Standorts mit Hilfe der Schaltfläche **(1)** zu erlauben. So kann das nächstgelegene Klinik ausfindig gemacht werden.



Kartenansicht

In der Kartenansicht können Sie Kliniken in der Nähe sehen und auswählen.

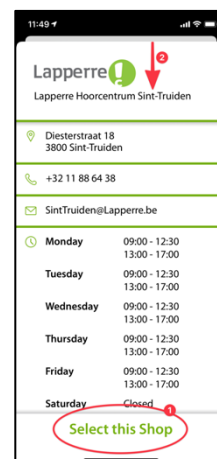
Sie können die Karte vergrößern und verkleinern. Der vorausgewählte POS wird blau **(1)** angezeigt, aber Sie können auch jeden anderen POS auf der Karte auswählen **(2)** oder (falls in Ihrem Land verfügbar) den Telemedizin-Experten **(3)**.

Sie suchen nach Städten oder Postleitzahlen, indem Sie auf **(4)** klicken, und zentrieren die Karte neu, indem Sie auf **(5)** klicken.



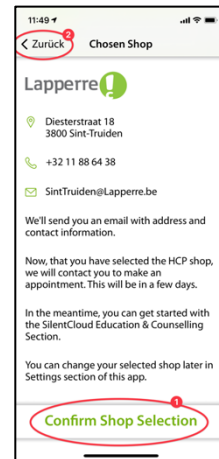
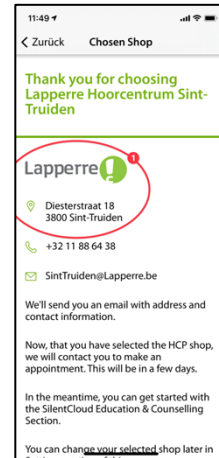
Informationen zu Ihrer Klinik

Nun erhalten Sie detaillierte Informationen zu den Kliniken und können Sie jeweils anschauen durch Schieben der Schaltfläche **(2)**. Anschließend wählen Sie eines der Kliniken durch Betätigen der Schaltfläche **(1)** aus.



Bestätigung der ausgewählten Klinik

Nun brauchen Sie nur noch die ausgewählte Klinik durch Betätigen der Schaltfläche **(1)** zu bestätigen oder können mit Hilfe der Schaltfläche **(2)** wieder einen Schritt zurück gehen.



Startbildschirm

Der Startbildschirm ist Ihr primärer Arbeitsbereich in SilentCloud. Von hier aus können Sie auf alle Inhalte zugreifen und sich einen Überblick über Ihre bisherigen Erfolge verschaffen.

Den Startbildschirm erreichen Sie immer über den Button **(1)** unten links.

Der Startbildschirm enthält verschiedene Inhalte, hier z.B. einen Button, um Education & Counseling **(2)** zu erreichen, Ihre Klangtherapie **(3)**, die in diesem Beispiel noch nicht freigeschaltet ist, den Zugang zu iCBT **(4)**, der ebenfalls noch nicht freigeschaltet ist und den Zugang zum Demo-Bildschirm **(5)**.

Sie können die Ecke der Ruhe mit Entspannungsgeräuschen und Entspannungsübungen **(6)** auswählen.

Aber das Wichtigste ist, dass Sie die "Fortgeschrittene Therapie Freischalten"-Kachel **(7)** haben, die Sie anleitet, was als nächstes zu tun ist.

Sie können auch eine kostenlose Beratung über die Terminalschaltfläche **(8)** buchen und Nachrichten an Ihren Tinnitus Experten senden. Um die zu tun, tippen Sie auch auf Nachrichten **(9)**.



Denken Sie auch daran, die sichtbaren Schaltflächen auf dem Startbildschirm nach oben zu schieben, damit Sie alle verfügbaren Schaltflächen sehen können.

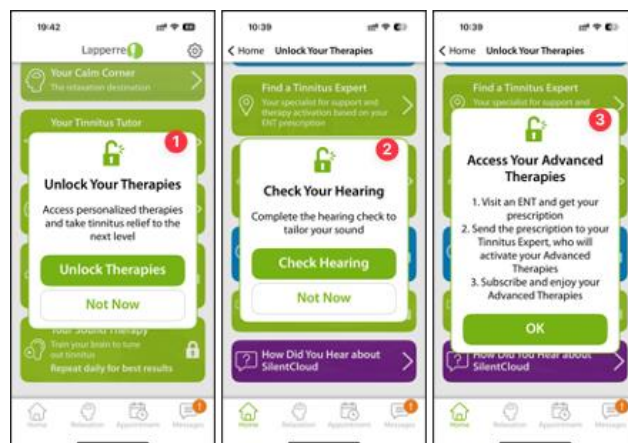
Gesperpte Kacheln – Beratungsbildschirm

Auf dem Startbildschirm und auf dem Bildschirm "Therapien entsperren".

Wenn Sie auf dem Startbildschirm auf Beratung oder Klangtherapie klicken, wird der Dialog "Therapien freischalten" angezeigt **(1)**.

Wenn Sie auf dem Bildschirm "Entsperren Sie Ihre Therapien" auf "Passen Sie Ihren Klang an" klicken, wird der Dialog "Überprüfen Sie Ihr Gehör" angezeigt **(2)**.

Wenn Sie auf dem Bildschirm "Schalten Sie Ihre Therapien freischalten" auf "Abonnieren" klicken, wird der Dialog "Zugang zu Ihren Fortgeschrittenen Therapien" angezeigt **(3)**.



klicken, wird der Dialog "Zugriff auf Ihre fortschrittlichen Therapien" angezeigt **(3)**.

Unlock your Therapies Screen

Greifen Sie vom Startbildschirm aus auf "Fortgeschrittene Therapie Freischalten" zu, wo Sie eine Reihe von Aufgaben finden, die Sie erledigen müssen, bevor Ihre fortgeschrittenen Therapien freigeschaltet werden können:

- THI **(1)**
- TSCHQ **(2)**
- Hörtest **(3)**
- Expert Finder **(4)**
- HNO Finder (in bestimmten Ländern) **(5)**
- SoundAdmin (Maßgeschneiderter Klang) **(6)**
- Abonieren **(7)**
- Kunden Survey (nicht verpflichtend) **(8)**

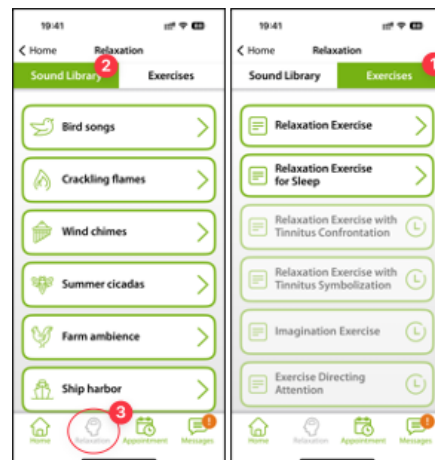


Entspannung / Ihre Ecke der Ruhe

Sie können auf Ihre Soundbibliothek und Ihre Übungen über die Kachel "Ihre Ecke der Ruhe" auf dem Startbildschirm oder über die Schaltfläche „Entspannung“ **(3)** in der unteren Menüleiste zugreifen.

Die Übungen **(1)** sind chronologisch angeordnet und werden freigeschaltet, sobald Sie diesen Punkt in E&C oder iCBT erreicht haben. Scrollen Sie mit den Übungsschaltflächen nach oben, um zu allen verfügbaren Übungen zu gelangen.

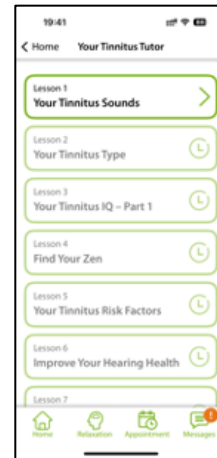
Die Sound Library **(2)** bietet eine Vielzahl von entspannenden Sounddateien.



E&C Counseling / Your Tinnitus Tutor

Sie können direkt über die Kachel "Ihr Tinnitus-Tutor" auf dem Startbildschirm auf Ihre E&C-Lektion zugreifen. Diese sind chronologisch geordnet.

Scrollen Sie die Schaltflächen für die E&C-Lektion nach oben, um alle verfügbaren Lektionen zu erreichen.

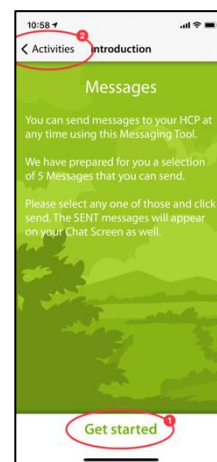


Nachrichten

Dieser Abschnitt beschreibt die Funktion des Nachrichten Moduls in SilentCloud.

Einleitung

Bitte lesen Sie zuerst den Bildschirmtext, bevor Sie fortfahren (1). Mit Hilfe der Schaltfläche (2) können Sie zu Ihren anderen Aktivitäten zurückkehren.



Laden neuer Nachrichten

Durch Drücken der Schaltfläche **(1)** können Sie ältere Nachrichten wieder aufrufen.

Möchten Sie wieder im Programm zurück, betätigen Sie die Schaltfläche **(2)**.

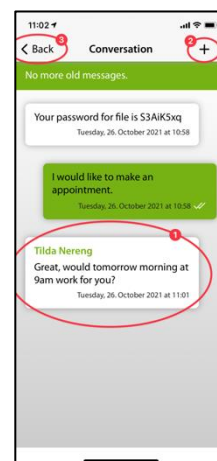


Benachrichtigung bei neuer Nachricht

Neue Nachricht lesen

Erhalten Sie eine Antwort, so werden Sie benachrichtigt und Ihre Nachricht **(1)** erscheint auf dem Bildschirm.

Mit der Schaltfläche **(2)** können Sie zu der Nachrichtenauswahl gelangen und mit Schaltfläche **(3)** gehen Sie im Programm zurück.



iCBT & Counseling

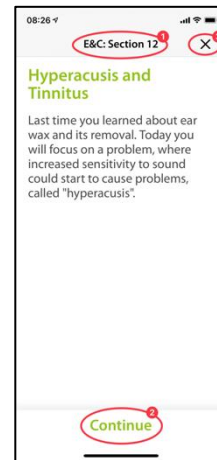
SilentCloud beinhaltet sowohl ein Modul mit 17 Sektionen aus dem Bereich der Allgemeinen Information zu Tinnitus und Hinweise zu Umgang mit Tinnitus (Education & Counseling) und ein Modul mit 40 Sektionen aus dem Bereich der Kognitiven Verhaltenstherapie (KVT) mit Elementen der Achtsamkeitslehre.

In den jeweiligen Sektionen finden sich ähnliche Bedienelemente, die hier für beide Module zusammen beschrieben werden.

Die Funktionen werden anhand des Education & Counseling Modul beschrieben, sind aber für die Module von KVT zu verwenden.

Einleitung

Im oberen, mittleren Bereich Ihres Bildschirms (1) erkennen Sie, in welchem Abschnitt des Moduls Sie sich gerade befinden. Bitte lesen Sie den Text und fahren mittels der Schaltfläche (2) fort. Möchten Sie das Kapitel beenden, tippen Sie auf die Schaltfläche (3) und gelangen so wieder zum Hauptmenü.



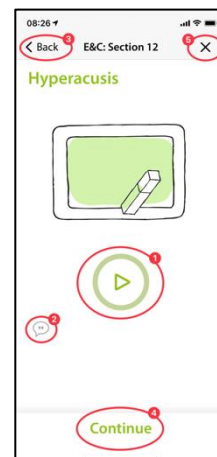
Sprachaufnahmen

In einigen Modulen gibt es Sprachaufnahmen, die Sie durch Drücken der Schaltfläche (1) starten können. Mit der Schaltfläche (2) weiter unten können Sie ein Anzeigen des gesprochenen Textes erreichen, um noch zusätzlich mitzulesen.

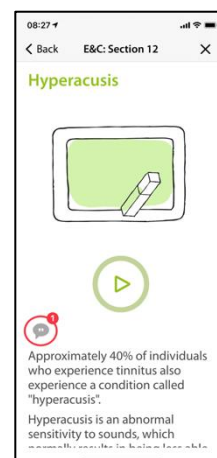
Mit Hilfe der Schaltfläche (3) können Sie sich eine Seite zurückbewegen.

Durch Betätigen der Schaltfläche (4) fahren Sie im Programm fort.

Mittels der Schaltfläche (5) gehen Sie wieder zum Hauptmenü.

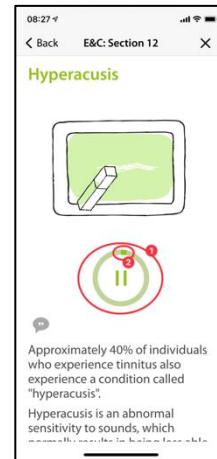


Haben Sie die Textanzeige aktiviert (1), sieht Ihr Bildschirm wie folgt aus:

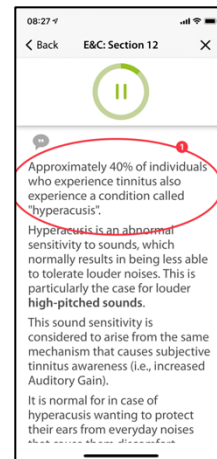


Bei Aktivierung der Sprachaufnahmen erscheint dieses Symbol (1).

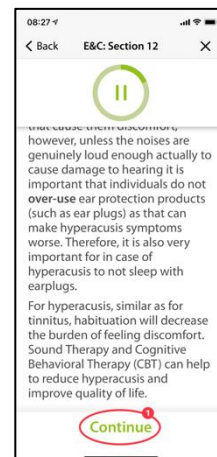
Im Farbverlauf des grünen Kreises (2) erkennen Sie dann, wie weit das Abspielen des Textes vorangeschritten ist.



Den mitzulesenden Text können Sie entsprechend weiterschieben (1), um parallel beim gesprochenen Text zu bleiben. Die Pausetaste bleibt jederzeit erreichbar.



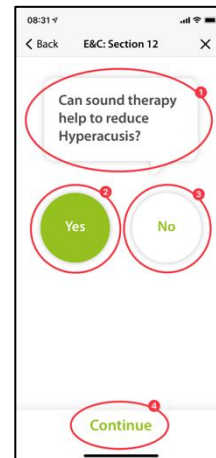
Erst wenn der Text ganz nach oben geschoben wurde, kann die Schaltfläche erreicht werden, welche den nächsten Inhalt des folgenden Kapitels anzeigt (1).



Fragen und Antworten

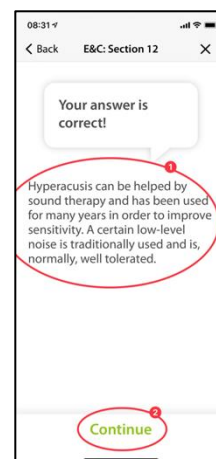
Anschließend an das gelesene oder gehörte Kapitel erscheint eine Frage (1), die Sie bitte mittels der beiden Schaltflächen (2) und (3) beantworten.

Durch Drücken der Schaltfläche (4) fahren Sie im Programm fort.



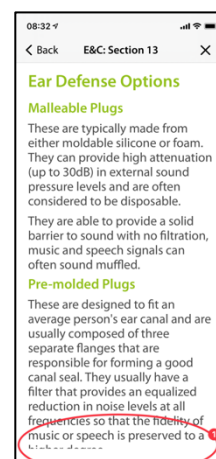
Im Folgenden erhalten Sie eine Erklärung (1) zu Ihrer Antwort.

Anschließend können Sie mit der Schaltfläche (2) weiter gehen.



Längere Texte

Längere Texte, die mehr als eine Seite ausfüllen, müssen mit dem Finger nach oben geschoben werden (1), damit Sie diese zu Ende lesen können.

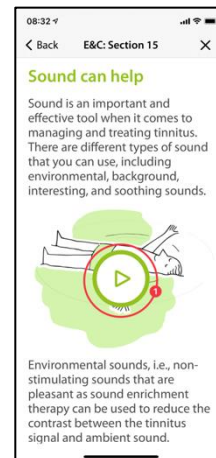


Erst ganz am Ende des längeren Textes wird die Schaltfläche (1) sichtbar, welche erlaubt zum nächsten Inhalt zu wechseln.

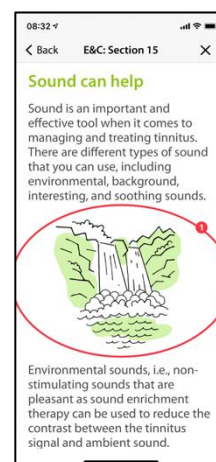


Animationen

Einige Sektionen enthalten auch Animationen, die entweder automatisch starten oder mit Hilfe der Schaltfläche (1) gestartet werden können.

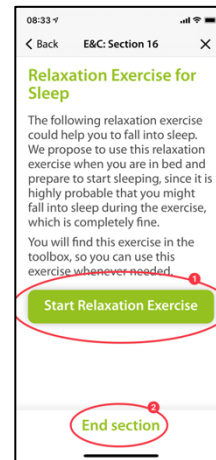


Danach laufen die Animationen (1) automatisch ab, und müssen nicht gestoppt werden.



Aufruf von anderen Modulen

Weitere Inhalte wie Fragebögen oder längere Entspannungsübungen sind über die größeren Schaltflächen **(1)** erreichbar. Einige Module müssen durchgeführt werden (z.B. Fragebögen oder Hörtests) bevor weitergegangen werden kann. In diesem Fall wäre die Schaltfläche **(2)** grau, solange das Modul noch nicht ausgeführt wurde. In anderen Fällen kann das Modul auch später (bspw. zur Schlafenszeit) benutzt werden, dann ist die Schaltfläche **(2)** aktiviert und nutzbar. Wir empfehlen alle Module zu nutzen.



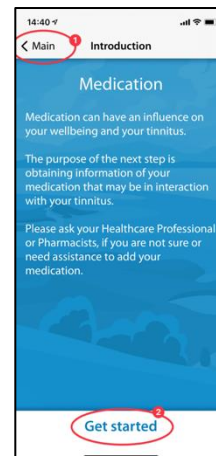
Alle größeren Module können auch über das Hauptmenü erreicht werden.

Medikamente

Einleitung

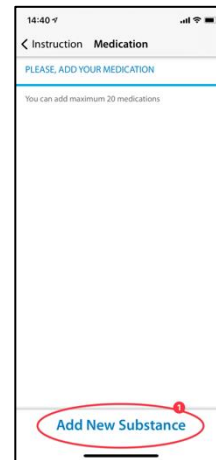
Bitte lesen Sie zu Beginn die Informationen auf Ihrem Bildschirm.

Mit der Schaltfläche **(1)** gelangen Sie wieder zum Hauptmenü und mit Betätigen der Schaltfläche **(2)** fahren Sie im Ablauf fort.



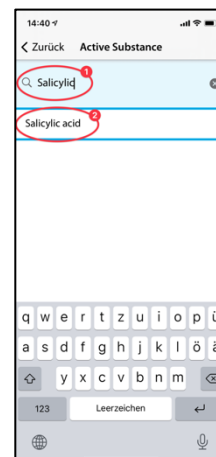
Instruktionen

Durch Drücken der Schaltfläche **(1)** aktivieren Sie ein blau unterlegtes Feld, in dem Sie die Substanz Ihres Medikamentes eintippen können.



Name der aktiven Substanz

Tippen Sie bitte in dieses Feld **(1)** den Namen der Substanz Ihres Medikamentes mit Hilfe der unten sichtbaren Tastatur ein. Sobald das Programm die Substanz erkennt, werden Vorschläge gemacht und der Name automatisch vervollständigt **(2)**.

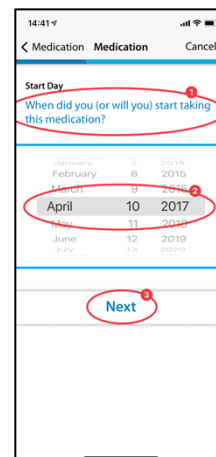


Beginn der Medikamenteneinnahme

Hier bitten wie Sie, den ungefähren Zeitpunkt des Beginns Ihrer Medikamenteneinnahme einzustellen **(1)**.

Durch Streichen über die Schaltfläche **(2)** können Sie, von links nach rechts betrachtet, den Monat, den Tag und das Jahr auswählen. Bewegen Sie dafür Ihren Finger jeweils in der Schaltfläche **(2)** nach oben bzw. nach unten, um das gewünschte Datum zu erreichen.

Mit Hilfe der Schaltfläche **(3)** fahren Sie im Programm fort.

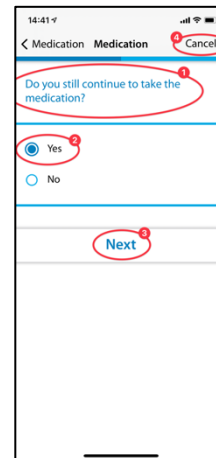


Fragen

In diesem Schritt bitten wir Sie Fragen (1) zu beantworten. Hierbei wählen Sie Ihre jeweilige Antwort durch Tippen der Schaltfläche (2) aus.

Durch Drücken der Schaltfläche (3) gehen Sie im Modul weiter.

Mit der Schaltfläche (4) können Sie das Modul beenden, wobei Ihre bisherigen Eingaben dieses Teils nicht gespeichert werden.



Hinzufügen weiterer Medikamente

Falls Sie mehrere Medikamente zugleich einnehmen, können Sie durch Drücken der Schaltfläche (1) noch weitere Angaben machen und genau wie bei der Eingabe Ihres ersten Medikamentes verfahren.

Wollen Sie kein weiteres Medikament aufführen, so drücken Sie die Schaltfläche (2).



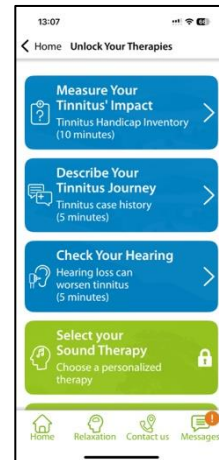
Wählen Sie Ihre Klangtherapie

Einleitung

Bevor Sie die Kachel "Select Your Sound Therapy" freischalten können, müssen Sie folgende Schritte ausführen:

- THI
- TSCHQ
- Beurteilung des Hörvermögens / QNR
- Tinnitus Match (falls für Sie zutreffend)
- In einigen Fällen kann zusätzliches QNR erforderlich sein, das Sie auf diesem Bildschirm sehen, wenn es notwendig wird. Sie müssen alle abschließen.

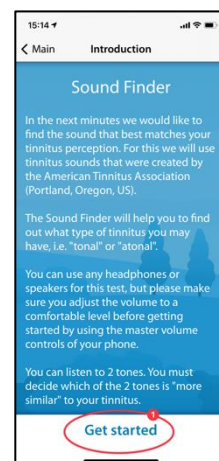
Der Abschluss von QNR wurde bereits erläutert.



Tinnitus Match

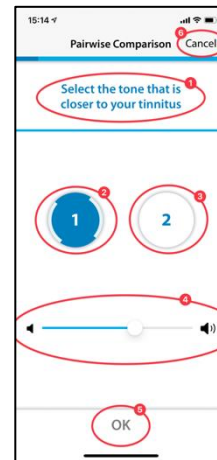
Einleitung

Lesen Sie bitte zu Beginn die Erklärung auf Ihrem Bildschirm und drücken anschließend die Schaltfläche **(1)** um fortzufahren.



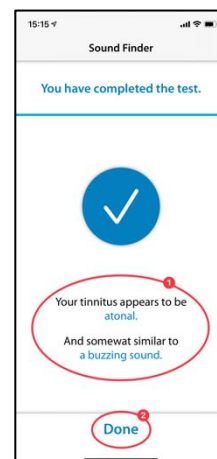
Paarweiser Vergleich der Töne

Nun werden Ihnen jeweils zwei unterschiedliche Töne vorgestellt. Wählen Sie bitte denjenigen aus, der Ihrem Tinnitus am ähnlichsten ist **(1)**. Durch Bedienen der Schaltflächen **(2)** und **(3)** aktivieren Sie den jeweiligen Ton und können auch mit dem Lautstärkeschieber **(4)** die Lautstärke nach ihren Wünschen anpassen. Wenn Sie den ähnlicheren Ton nach dem Hören ausgewählt haben, bleibt er blau unterlegt **(2)** oder **(3)** und Sie bestätigen durch Drücken der Schaltfläche **(5)**. Möchten Sie das Tonpaar noch einmal testen, können Sie mit der Schaltfläche **(6)** den Vorgang stoppen und einen Schritt zurück gehen.



Ergebnis

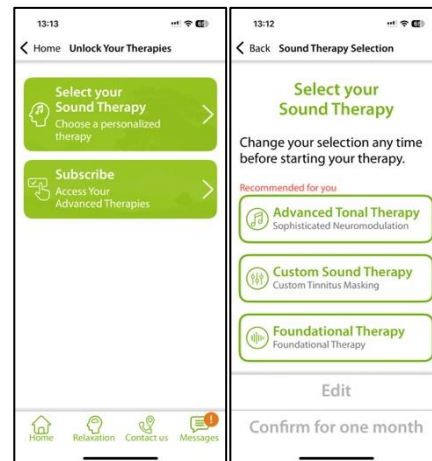
Anschließend erscheint Ihr Testergebnis auf dem Display **(1)** und Sie können durch Drücken der Schaltfläche **(2)** fortfahren.



Auswahlbildschirm für Klangtherapie

Auf dem Bildschirm "Entsperren Sie Ihre erweiterten Therapien" wählen Sie nun "Wählen Sie Ihre Klangtherapie".

Nach einem Einführungsbildschirm landen Sie auf dem Auswahlbildschirm für Klangtherapie. Was Sie hier als Auswahlmöglichkeiten sehen werden, zeigen die Klangtherapien, für die Sie qualifiziert wurden, basierend auf Ihren Antworten und Bewertungen.



Anpassung der Foundational Sound Therapie

Einleitung

Um das Programm zu starten, bedienen Sie die Schaltfläche (1).

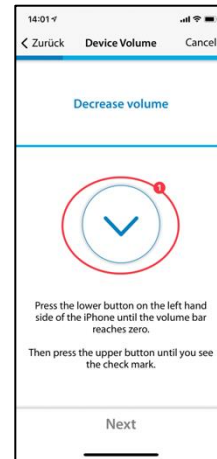
Mit der Schaltfläche (2) können Sie wieder zum Hauptmenü zurückkehren.



Einstellung der Lautstärke

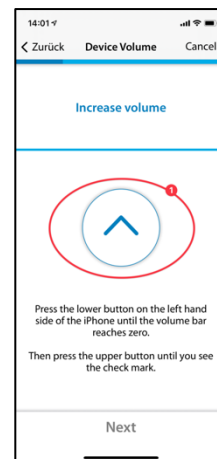
Reduktion der Lautstärke

Reduzieren Sie die Lautstärke an der Außenseite Ihres Handys auf null. Die Farbänderung der Schaltfläche **(1)** zeigt Ihnen an, wenn dies erreicht ist.



Anheben der Lautstärke

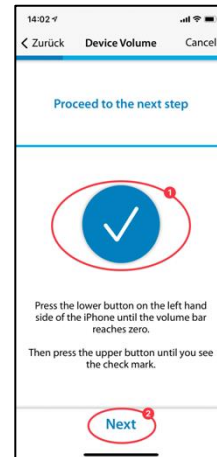
Ist die Lautstärke auf der minimalsten Position, so erhöhen Sie wieder die Lautstärke Ihres Handys auf etwa einen mittleren Wert bis die Schaltfläche **(1)** ihre Farbe zu blau wechselt.



Korrekte Lautstärke

Haben Sie die für die Testung korrekte Lautstärke erreicht, so erscheint auf Ihrem Display ein blauer Kreis mit einem Haken (1).

Erst, wenn der Haken sichtbar ist, können Sie durch Drücken der Schaltfläche (2) fortfahren.

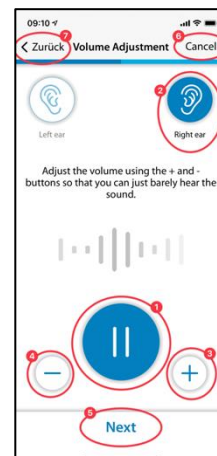


Einstellung Schwelle rechtes Ohr

Durch Betätigen der Schaltfläche (1) erklingt ein Ton am rechten Ohr (2). Mit Hilfe der Schaltflächen (3) und (4) stellen Sie bitte die Lautstärke so ein, dass Sie den Ton gerade eben so hören können.

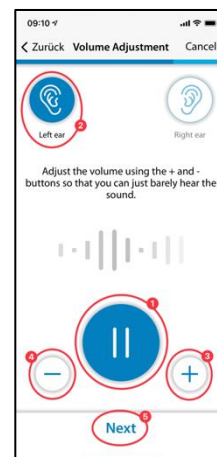
Mittels Schaltfläche (5) können Sie im Programm fortfahren. Möchten Sie das Modul abbrechen (6), wird die bisherige Einstellung nicht gespeichert.

Mittels der Schaltfläche (7) können Sie wieder im Programm zurückgehen.



Einstellung Schwelle linkes Ohr

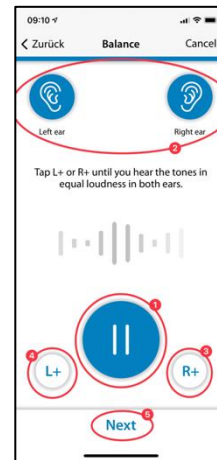
Nun erklingt durch Betätigen der Schaltfläche (1) der Ton am linken Ohr (2). Stellen Sie bitte mit Hilfe der Schaltflächen (3) und (4) den Ton so ein, dass Sie ihn gerade so noch hören können und fahren Sie mit der Schaltfläche (5) im Ablauf fort.



Einstellung der Balance

In diesem Schritt starten Sie den Ton (1) und stellen durch Drücken der Schaltflächen (3) und (4) die Lautstärke des Tones so ein, dass er auf beiden Ohren (2) gleich laut erklingt.

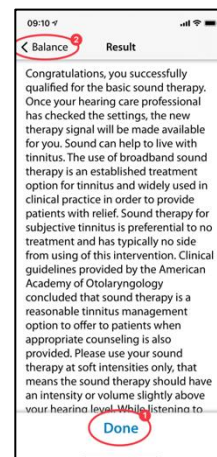
Mit Hilfe der Schaltfläche (5) können Sie im Modul fortfahren.



Ergebnis

Lesen Sie bitte die Erläuterung und schließen das Modul durch Antippen der Schaltfläche (1) ab.

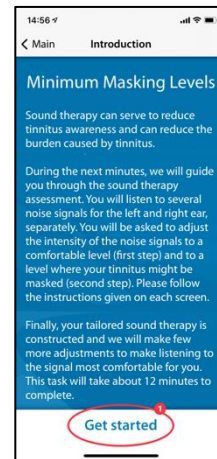
Wenn Sie noch einmal die Balanceeinstellung Ihres Tones verändern wollen, betätigen Sie die Schaltfläche (2).



Anpassung der Custom Sound Therapie

Einführung

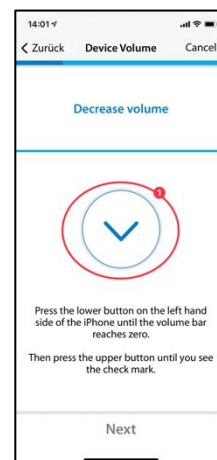
Lesen Sie die folgende Instruktion und beginnen Sie mit dem Modul durch Drücken der Schaltfläche **(1)**.



Einstellung der Lautstärke

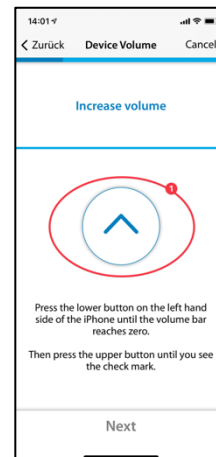
Reduktion der Lautstärke

Reduzieren Sie die Lautstärke an der Außenseite Ihres Handys auf null durch Betätigen der Schaltfläche **(1)**.



Anheben der Lautstärke

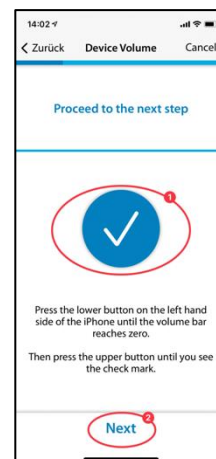
Ist die Lautstärke auf der minimalen Position, so erhöhen Sie wieder die Lautstärke Ihres Handys auf etwa einen mittleren Wert mit Hilfe der Schaltfläche **(1)**.



Korrekte Lautstärke

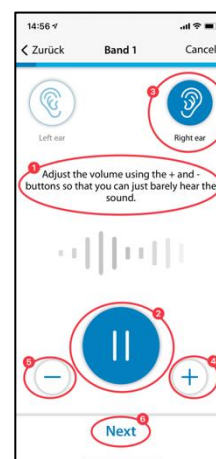
Haben Sie die für die Testung korrekte Lautstärke erreicht, so erscheint auf Ihrem Display ein blauer Kreis mit einem Haken **(1)**.

Erst wenn der Haken sichtbar ist, können Sie durch Drücken der Schaltfläche **(2)** fortfahren.



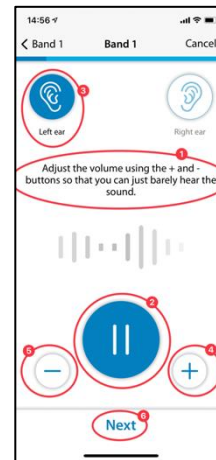
Band 1 - Rechtes Ohr

Lesen Sie zuerst die Anweisung **(1)** bevor Sie das Band mit der Schaltfläche **(2)** starten. Das Signal erklingt nun an Ihrem rechten Ohr **(3)**. Durch Betätigen der Schaltflächen **(4)** und **(5)** stellen Sie nun bitte die Lautstärke des Signals so ein, dass Sie es gerade eben noch hören können. Fahren Sie mit der Schaltfläche **(6)** fort.



Band 1 - Linkes Ohr

Lesen Sie auch hier zuerst die Anweisung (1) bevor Sie das Band mit der Schaltfläche (2) starten. Das Signal erklingt nun an Ihrem linken Ohr (3). Durch Betätigen der Schaltflächen (4) und (5) stellen Sie nun bitte die Lautstärke des Signals so ein, dass Sie es gerade eben noch hören können. Fahren Sie mit der Schaltfläche (6) fort.

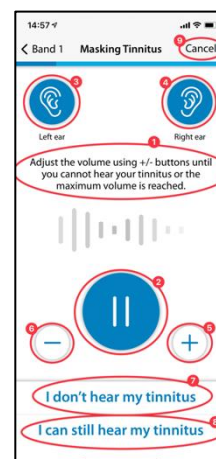


Band 1 - Beide Ohren

Auch in diesem Schritt lesen Sie bitte zuerst die Anweisung (1). Durch Drücken der Schaltfläche (2) starten Sie das Signal, das Sie nun auf beiden Ohren (3)/(4) hören.

Mit Hilfe der Schaltflächen (5) und (6) stellen Sie bitte die Lautstärke so ein, dass Sie Ihren Tinnitus nicht mehr hören können oder die maximale Lautstärke erreicht ist.

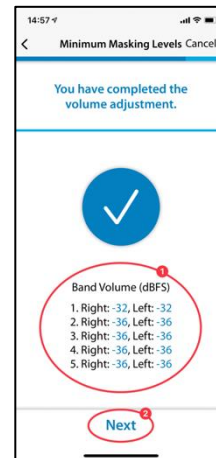
Anschließend tippen Sie Schaltfläche (7) oder (8), je nachdem ob Sie Ihren Tinnitus noch wahrnehmen oder nicht. Mit der Schaltfläche (9) können Sie den letzten Schritt löschen.



Hinweis: die Bänder 2-5 werden entsprechend eingestellt.

Ergebnis

In diesem Schritt werden Ihnen die Ergebnisse Ihrer Lautstärkenbestimmung gezeigt **(1)**. Fahren Sie mit Hilfe der Schaltfläche **(2)** im Programm fort.

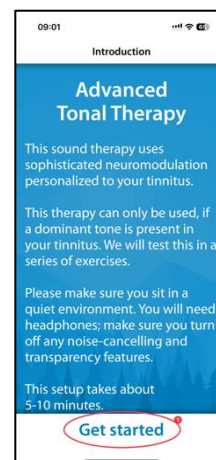


Pitch Matching

Einleitung

Jedes Modul beginnt mit einer kurzen Einleitung.

Sie starten das Pitch Matching durch Betätigen der Schaltfläche **(2)**.

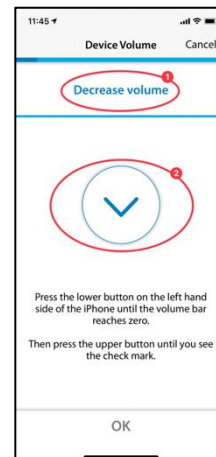


Einstellen der Lautstärke

Im nächsten Schritt wird die Lautstärke auf einen mittleren Wert eingestellt.

Einstellen der Lautstärke auf Minimum

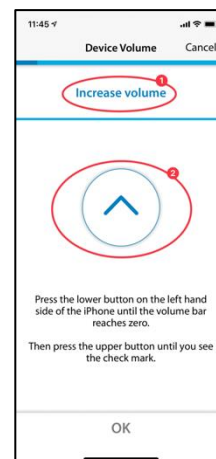
Dazu reduzieren Sie zuerst die Lautstärke mit den Knöpfen an der Seite Ihres Smartphones auf den minimalen Wert.



Erhöhen der Lautstärke

Anschließend erhöhen Sie die Lautstärke über die seitlichen Tasten, bis sich das Symbol in der Mitte des Bildschirms (2) zu einem Haken (OK Zeichen) ändert.

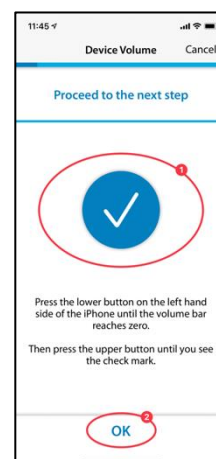
Falls Sie die Lautstärke zu sehr erhöht haben, ändert der Pfeil (2) in der Mitte des Bildschirms die Richtung und zeigt an, dass Sie die Lautstärke etwas reduzieren müssen. Dies wird Ihnen auch über den Text (1) angezeigt.



Mittlere Lautstärke erreicht

Wenn Sie dieses Symbol (1) sehen, haben Sie die richtige Lautstärke-Einstellung.

Setzen Sie das Pitch-Matching durch Drücken der Schaltfläche (2) fort.



Einstellung des Vergleichstons

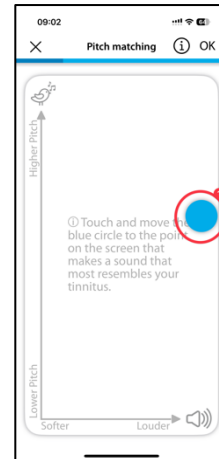
Ziel des ersten Pitch Matching ist, einen Ton zu ermitteln, der Ihrem Tinnitus möglichst ähnlich klingt.

Erster Durchgang

Dafür legen Sie Ihren Finger auf den blauen Punkt in der Mitte (1). Durch Führen des blauen Punktes nach **rechts** wird der Ton lauter.

Durch Führen des blauen Punktes (1) nach **oben** wird der Ton höher. Somit können Sie durch Bewegen des blauen Punktes (1) den Ton Ihrem Tinnitus weit möglichst anpassen.

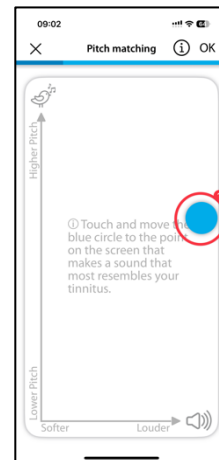
Haben Sie die beste Übereinstimmung erreicht, lassen Sie den blauen Punkt (1) los und bestätigen Sie Ihren Ton durch Drücken der Schaltfläche (2).



Zweiter Durchgang

Der zweite Durchgang bestätigt noch einmal den von Ihnen ermittelten Ton, indem Sie wieder Ihren Finger auf den blauen Punkt (1) legen und durch Bewegen die Lautstärke sowie die Tonhöhe verändern.

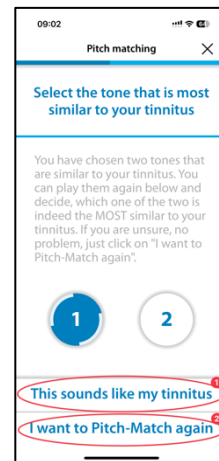
Erklingt ein Ton, der Ihrem Tinnitus möglichst ähnlich klingt, lassen Sie den blauen Punkt (1) los und bestätigen anschließend durch Drücken der Schaltfläche (2).



Wählen Sie Ihre Tonhöhe

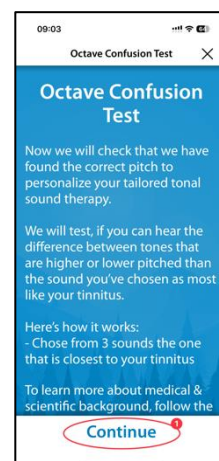
Im nächsten Teil wird Ihnen jeweils der in der ersten und in der zweiten 2-D-Ebene ausgewählte Ton vorgestellt und Sie können auswählen, welcher besser zu Ihrem Tinnitus passt **(1)**.

Wenn Sie sich nicht sicher sind, können Sie die Tonhöhenanpassung der 2D-Ebenen wiederholen, bis Sie Ihre Tonhöhe **(2)** gefunden haben.



Erklärung des nächsten Schritts

Im nächsten Teil werden Ihnen zwei Töne vorgestellt, bei denen Sie entscheiden, welcher Ihrem Tinnitus ähnlicher ist. Insgesamt folgen 5 Paare von Tönen. Sie beginnen die folgende Testung durch Drücken der Schaltfläche **(1)**.

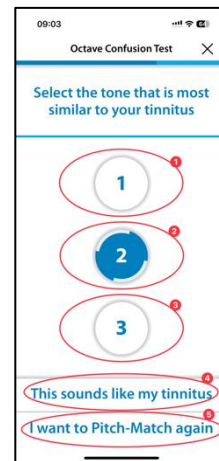


Oktav-Verwirrung

Durch Tippen auf jede der drei Tasten **(1)**, **(2)** oder **(3)** ertönt jeweils ein anderer Ton. Sie können es so oft hören, wie Sie möchten, um zu entscheiden, welcher der drei Töne Ihrem Tinnitus ähnlicher ist.

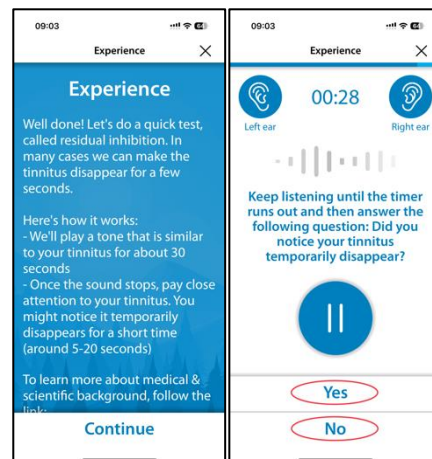
Der Ton, auf den Sie tippen **(1)**, **(2)** oder **(3)**, wird bei der Wiedergabe blau angezeigt.

Wenn Sie sich entschieden haben, welcher Ton Ihnen ähnlicher erscheint, tippen Sie darauf **(1)**, **(2)** oder **(3)** und der Bereich wird blau angezeigt. Bestätigen Sie dann Ihre Entscheidung, indem Sie den Button "Das klingt wie mein Tinnitus" **(4)** oder "I want to Pitch-Match again" **(5)** drücken, wenn keiner der drei Töne Ihrem Tinnitus am ähnlichsten ist.



Resthemmung (Erfahrung)

Im Folgenden bitten wir Sie, dem zuvor gewählten Ton ca. 30 Sekunden lang zu lauschen. Bei vielen Patienten verschwindet der Tinnitus vorübergehend. Das nennt man Resthemmung. Bitte beantworten Sie die Frage, nachdem Sie die 30 Sekunden lang zugehört haben.

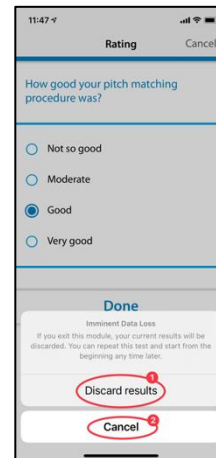


Abbruch des Pitch Matchings

Wenn Sie zu einem Zeitpunkt das Modul durch Bestätigung über die Schaltfläche **(1)** beenden, werden Ihre bisherigen Daten nicht gespeichert.

Sie können den Test nach einem Abbruch wiederholen.

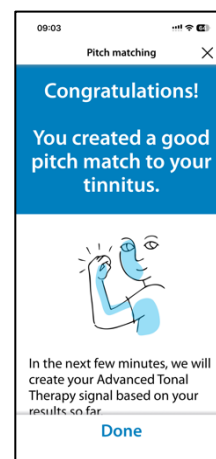
Durch Betätigen der Schaltfläche **(2)** können Sie den Abbruch-Vorgang unterbrechen und wieder zur aktuellen Position im Modul zurückkehren.



Ergebnis

Sind die Tests beendet, so erscheint auf Ihrem Bildschirm das Ergebnis Ihres Tests **(1)**.

Durch Antippen der Schaltfläche **(2)** fahren Sie mit dem weiteren Programm fort.



Anpassung des tonalen Therapiesignals

Einleitung

Im Folgenden werden die Schritte zum Anpassen des tonalen Therapiesignals beschrieben.

Bitte lesen Sie zuerst die Erläuterungen bevor Sie mittels der Schaltfläche **(2)** beginnen.

Durch Drücken auf „weiter“ geht es weiter.

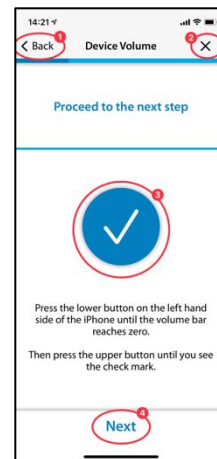


Lautstärkeanpassung

Reduzieren Sie bitte an der Seite Ihres Handys die Lautstärke auf null. Anschließend fahren Sie die Lautstärke wieder vorsichtig hoch, bis der Haken im blauen Kreis erscheint **(3)**.

Mit der Schaltfläche **(1)** können Sie wieder einen Schritt zurückgehen und durch Drücken der Schaltfläche **(2)** das Modul verlassen.

Durch Bedienen der Schaltfläche **(4)** fahren Sie im Ablauf fort.



Einstellen der vier Stimulationstöne für das rechte Ohr

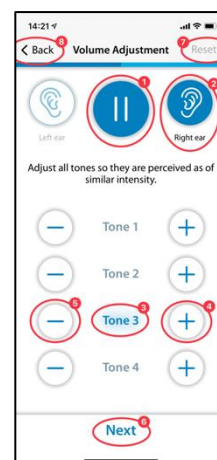
Mittels der Schaltfläche **(1)** starten Sie das Abspielen der vier Stimulationstöne für zuerst Ihr rechtes Ohr **(2)**. Wenn sie beispielsweise den dritten Ton **(3)** verändern möchten, so können Sie seine Lautstärke mit den Schaltflächen **(4)** und **(5)** so verändern, dass Ihnen die Lautstärke ähnlich der anderen drei Töne erscheint. Fahren Sie so mit allen vier Tönen fort. Letztendlich sollten sich alle Töne für Sie gleich laut anhören.

Durch Betätigen der Schaltfläche **(6)** gehen Sie im Ablauf weiter.

Mittels der Schaltfläche **(7)** können Sie Ihre Einstellungen wieder löschen.

Drücken Sie die Schaltfläche **(8)**, so gehen Sie im Programm wieder zurück.

Die Einstellung der Lautstärke der vier Einzeltöne für das linke Ohr erfolgt entsprechend.



Einstellen der Signal-Balance

In diesem Schritt geht es darum, die Lautstärke der Stimulationstöne für beide Ohren (2) und (3) gleich einzustellen.

Mittels der Schaltfläche (1) starten Sie das Abspielen der Töne. Durch Drücken der Schaltflächen (4) und (5) passen Sie die Lautstärke des jeweils linken und rechten Ohres so an, dass die Stimulationstöne gleich laut auf beiden Ohren zu hören sind.

Betätigen Sie die Schaltfläche (6), so fahren Sie im Ablauf fort.

Mit der Schaltfläche (7) löschen Sie Ihre aktuellen Einstellungen und durch Schaltfläche (8) gelangen Sie im Programm wieder zurück.



Abschluss

Im Abschluss brauchen Sie nur noch den Text zu lesen und können mit Hilfe der Schaltfläche (1) das Programm fortsetzen.

Durch Drücken der Schaltfläche (2) gehen Sie wieder in die Balance-Einstellung zurück, falls Sie diese noch einmal verändern möchten.



Bestätigung oder Bearbeitung der Klangtherapie

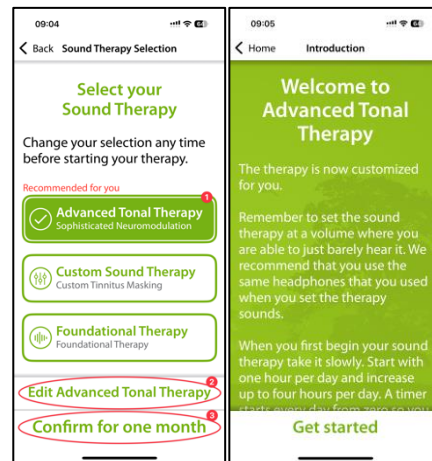
Im folgenden Abschnitt werden die Schritte zur Verwendung der Klangtherapie beschrieben.

Wählen Sie Ihre Klangtherapie

Diesen Bildschirm haben Sie bereits gesehen, aber jetzt können Sie entweder eine andere Klangtherapie einrichten oder eine bereits eingerichtete bestätigen.

Wählen Sie die gewünschte Klangtherapie aus, sie wird grün, d.h. hier Advanced Tonal (1) und klicken Sie dann entweder auf "Edit Advanced Tonal Therapy" (2), um die Einrichtung zu wiederholen, oder auf "Für einen Monat bestätigen" (3).

Nach der Bestätigung wird Ihnen der Einführungsbildschirm der ausgewählten Klangtherapie angezeigt und Sie können loslegen.



Anwenden der Klangtherapie

Mit dem Startknopf (1) startet Ihre Klangtherapie und wechselt zu einem Pausenknopf. Gleichzeitig wird die Dauer der erfolgten Therapiezeit (2) angezeigt.

Durch die grüne Farbunterlegung erkennen Sie, bei welchem Ohr (3 und 4) die Klangstimulation erklingt.

In der oberen Mitte (5) sehen Sie Ihre momentane Position im Modul.

Durch Betätigen der Schaltfläche (6) erhalten Sie noch weitere Informationen zur Klangtherapie.

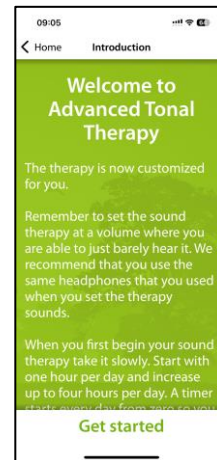
Mit Hilfe der Schaltfläche (7) gelangen Sie wieder zurück zum Hauptmenü.



Information

Um den Text vollständig zu lesen, schieben Sie diesen bitte auf dem Bildschirm nach oben.

Haben Sie die Informationen zu Ende gelesen, bestätigen Sie dies mit dem OK-Button **(1)** ganz unten.



HCP-Anpassung/Programmierung

Einführung

Die Anpassung und Programmierung von Therapien kann NUR von qualifiziertem medizinischem Fachpersonal durchgeführt und ueberwacht werden

- (a) mit der Tinnitus-Behandlung vertraut sind und
- (b) die SilentCloud HCP-Schulung abgeschlossen haben und
- (c) mit einem HCP-Büro oder -Klinik verbunden sind, die von SilentCloud qualifiziert wurde
- (d) denen SilentCloud Zugriff auf das HCP-Dashboard gewährt hat.
- (e) Patienten können nur Therapien erhalten, für die sie ein Rezept erhalten haben.
 - i. *Zunächst muss der HCP die Verschreibung des Patienten in das SilentCloud-System eingeben, bevor eine der tatsächlich verschriebenen Therapien programmiert/angepasst oder bearbeitet und auf dem jeweiligen Patientengerät freigegeben werden kann.*
 - ii. *Anschließend kann der dem jeweiligen Patienten zugewiesene HCP alle relevanten Daten, die für den jeweiligen Patienten gesammelt wurden, d. h. THI, TFI, VAS, GAD-7, PHQ-9, Scores und individuelle Antwortdetails, überprüfen.*
 - iii. *Der Patient führt außerdem entweder persönlich oder aus der Ferne eine Klangtherapiebeurteilung unter Anleitung des HCP durch, der die aufgezeichneten Daten überprüft und den Patienten möglicherweise auffordert, bestimmte Beurteilungen (die der HCP als wichtig oder relevant erachtet) unter Anleitung zu wiederholen. Der HCP oder die HCP kann einen weiteren Termin vereinbaren, um den Patienten zu sehen. Der HCP kommuniziert entweder persönlich (direkt) oder per Nachricht oder E-Mail mit seinen Patienten.*
 - iv. *Erst wenn der HCP mit den verschiedenen Therapieparametern, die er/sie in das Gerät des Patienten programmieren möchte, zufrieden ist, wird er/sie die entsprechende Anpassung an das Gerät des Patienten programmieren. Bis zu diesem Zeitpunkt kann der Patient keine Therapie auf seinem Gerät durchführen. Hinweis: Der HCP kann auch Therapien stoppen oder bearbeiten – jede Therapie jederzeit.*

Patientenliste im HCP-Dashboard

In der Patientenliste (1) kann der HCP den Patienten auswählen, der angepasst/programmiert werden soll. Anschließend kann der anpassende HCP auf dem HCP-Dashboard in der Registerkarte „Diagnose und Bewertung“ (2) alle gesammelten detaillierten Fragebogendaten (3) und alle während der Therapieklängeurteilungen aufgezeichneten individuellen Daten (4) vor der Anpassung/Programmierung überprüfen jeweiligen Patientengerät.

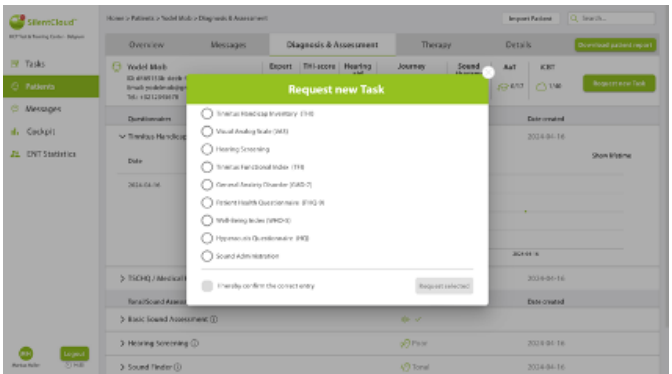
[illegible]

In der Patientenliste **(1)** kann der HCP alle relevanten Details für alle ausgefüllten Fragebögen (z. B. THI **(2)**), Bewertungen, einschließlich der Entwicklung der Scores sowie die gesamte von SilentCloud aufgezeichnete Patientengeschichte einsehen.



Bitten Sie den Patienten, eine neue Aufgabe auszuführen oder eine Aufgabe zu wiederholen

Der HCP kann den Patienten jederzeit und insbesondere vor der Anpassung/Programmierung auffordern, einen der Fragebögen oder Therapieklangbeurteilungen zu wiederholen, z. B. „Neue Aufgabe anfordern“. Die Daten solcher wiederholten Aufgaben werden wiederum im Datensatz des jeweiligen Patienten erfasst und vom HCP überprüft.



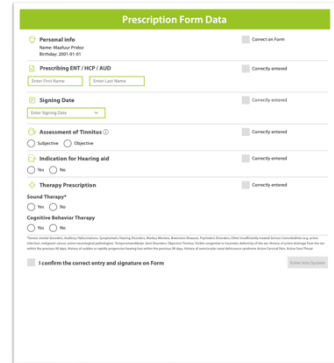
Der HCP interagiert mit den Patienten entweder direkt persönlich oder über das Messaging-Tool. „Neue Aufgabenanfragen“ werden an die SilentCloud-App des Patienten gesendet.

Darüber hinaus kann der HCP alle anderen patientenbezogenen Informationen in den Registerkarten „Übersicht“ und „Details“ einsehen.

HCP gibt die Verschreibung ein

Um das Patientengerät anzupassen/zu programmieren, muss der HCP zunächst die „Verschreibungsinformationen“ in das System eingeben.

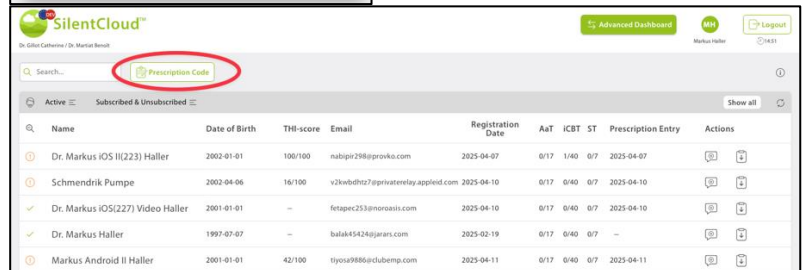
Das SilentCloud-System erlaubt keine Anpassung/Programmierung einer Therapie des Patientengeräts durch den HCP, bevor die entsprechende „Verschreibung“ eingegeben wurde.



HCP/HNO gibt die Verschreibung per CODE über das Simple Dashboard ein

Um das Patientengerät anzupassen / zu programmieren, muss der Arzt zunächst die "Verschreibungs"-Informationen über das CODE-Feature in das System eingeben

Das SilentCloud-System erlaubt keine Anpassung / Programmierung einer Therapie des Patientengeräts durch den Arzt, bevor das jeweilige "Rezept" eingegeben wurde.

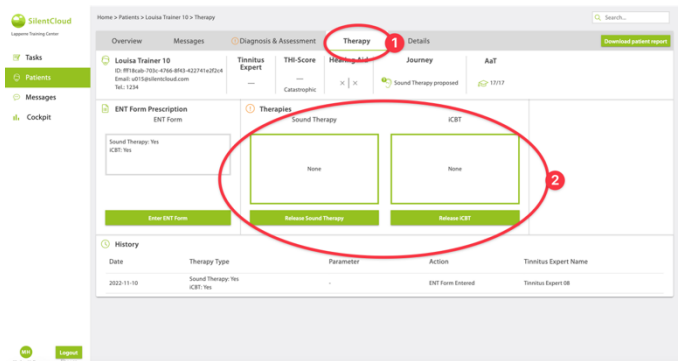



Name	Date of Birth	THI-score	Email	Registration Date	AaT	ICBT	ST	Prescription Entry	Actions
Dr. Markus iOS 11(223) Haller	2002-01-01	100/100	nabipir28@provko.com	2025-04-07	0/17	1/40	0/7	2025-04-07	[Icon]
Schmendrik Pumpe	2002-04-06	16/100	v2hwbdmz7@privaterlay.applied.com	2025-04-10	0/17	0/40	0/7	2025-04-10	[Icon]
Dr. Markus iOS(227) Video Haller	2001-01-01	—	fetapac253@noraxis.com	2025-04-10	0/17	0/40	0/7	2025-04-10	[Icon]
Dr. Markus Haller	1997-07-07	—	balak4542@jars.com	2025-02-19	0/17	0/40	0/7	—	[Icon]
Markus Android II Haller	2001-01-01	42/100	tyosv9886@clubemp.com	2025-04-11	0/17	0/40	0/7	2025-04-11	[Icon]

HCP-Programmierung/-Anpassung – Patientengerät

Der HCP kann jede dieser Therapien auswählen und in das Gerät des Patienten programmieren, die (a) verschrieben wurden und (b) für die der Patient erfolgreich nachgewiesen hat, dass er dafür geeignet ist.

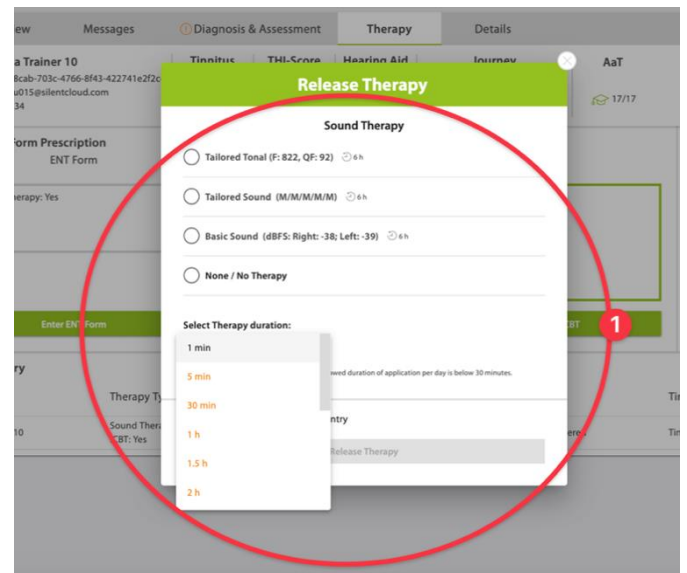
Für jede der in Frage kommenden Therapien überprüft der HCP vor der Programmierung des Patientengeräts relevante Parameter wie Pitch-Frequenz, Maskierungsbänder usw. Der HCP kann den Patienten auch bitten, eine der Untersuchungen zu wiederholen.



Der HCP kann auf der Registerkarte „Therapie“ des HCP-Dashboards (1) zwischen bis zu drei Klangtherapien und/oder Beratung (CBT) (2) wählen.

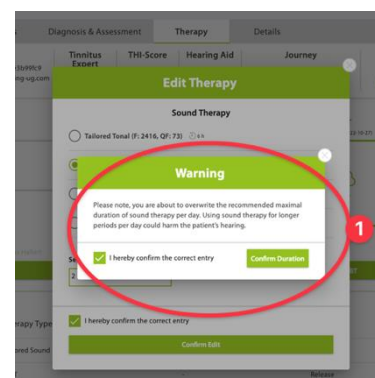
Für jede der Klangtherapien, die der HCP in das Gerät programmieren möchte, berechnet das **SilentCloud**-System eine NIOSH-konforme maximal zulässige Therapiedauer. Der HCP kann eine beliebige Dauer auswählen, die kleiner oder gleich der maximal zulässigen Dauer (1) ist.

Der HCP kann jede Therapie auch jederzeit deaktivieren (stoppen) – NONE / No Therapy.



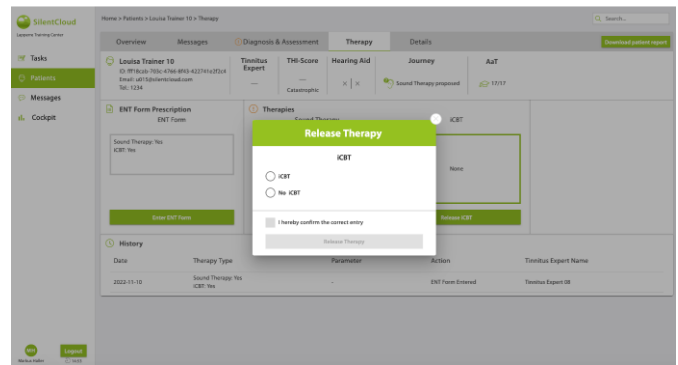
Sollte der HCP nach sorgfältiger Prüfung des Patientendatensatzes der Meinung sein, dass eine Schalltherapiedauer, die länger als die maximal zulässige Dauer ist, für den jeweiligen Patienten angemessener wäre, wird ihm/ihr die Warnung rechts angezeigt (1).

Erst nachdem der HCP alle oben genannten Schritte abgeschlossen und seine Anpassung/Programmierung für den Patienten akzeptiert und bestätigt hat, wird die Therapie an das Gerät des Patienten „freigegeben“.



Der HCP kann nach sorgfältiger Prüfung des Patientendatensatzes auch die Beratungstherapie, d. h. die kognitive Verhaltenstherapie, freigeben, bearbeiten oder beenden.

Der HCP kann jede CBT auch jederzeit deaktivieren (stoppen) – keine CBT.



Technische Daten

- Mobile Patient App ist auf Ihrem eigenen mobilen Gerät mit iOS v14 oder höher oder Android v9 oder höher nutzbar
- Abmessungen: nicht anwendbar, da nur Softwareprodukt
- Sound Präsentation
 - Abtastrate: 48.000 Hz
 - Ausgang: Digital über iOS/Android integrierten Soundchip
 - Ausgangsbereich Null bis Maximalleistung nach Definition des HCP (Maximalleistung der Gerätekombinationen ≤ 110 dB, Gerätekontrolle, dass nur Therapieanwendungen erlaubt sind, die das Gehör nicht schädigen)
- Einstellbarkeit der Klangdarstellung während der Klangverabreichung
 - +/- Tasten: 1-2 dB FS
 - L/R-Tasten: 1-2 dB FS
- Frequenzbänder für die Basisschalltherapie
 - Rosa Rauschen
- Frequenzbänder für die maßgeschneiderte Klangtherapie
 - Band 1: 100 - 3.700 Hz
 - Band 2: 3.700 - 5.300 Hz
 - Band 3: 5.300 - 7.700 Hz
 - Band 4: 7.700 - 12.000 Hz
 - Band 5: 12.000 Hz - 15.000 Hz
 - Innerhalb des Bandes: weißes Rauschen
 - Stoppband-Dämpfung: 60 dB
- Verfahren zur Tonhöhenanpassung
 - Frequenzgrenzen: 200 - 14.000 Hz
 - Verifizierung bestanden mit Qualitätsfaktor $\geq 20\%$
- Maßgeschneidertes Tonaltherapie-Signal
 - Anzahl der Töne: 4, sinusförmige Töne, Hanning-Fenster
 - Frequenzbereich: 0,74 - 1,4 mal die Tinnitusfrequenz
 - Wiederholungsrate: 1,5 Hz
 - Tondauer: 150 ms
- Psychometrische Beurteilungen
 - Tinnitus-Handicap-Inventary (THI)
 - Tinnitus-Funktional-Index (TFI)
 - Visuelle Analogskala (VAS)
 - Fragebogen zur Patientengesundheit (PHQ-9)
 - Fragebogen zur allgemeinen Angststörung (GAD-7)
 - Fragebogen zur Hyperakusis
 - Weltgesundheitsorganisation Five Well-Being Index (WHO-5)
- Psychoakustische Beurteilungen
 - Tonhöhenanpassung
 - Klanganpassung
- Die folgenden Aspekte sind nicht anwendbar, da SilentCloud eine rein medizinische Software ist:
 - MRT-Sicherheit
 - Lagerbedingungen und Lagerfähigkeit
 - Reinigung und Desinfektion
 - Informationen zum mikrobiologischen Zustand
 - Informationen über die Verpackung
 - Informationen zum Sterilisationsverfahren
 - Informationen über wiederverwendbare Produkte
- Vorbeugende Inspektion und Wartung, einschließlich der Häufigkeit solcher Wartungsmaßnahmen für nicht implantierbare Teile: nicht zutreffend
 - Angaben zum wiederverwendbaren Gerät: nicht zutreffend, da SilentCloud eine medizinische Software ist

Konformitätsinformationen

Europa: Konformitätserklärung

Hiermit erklärt Sonova AG, dass dieses Produkt die Anforderungen der Verordnung (EU) 2017/745 über Medizinprodukte erfüllt.

Die Gebrauchsanweisung für alle App-Versionen in allen anwendbaren Sprachen ist in elektronischer Form über eine Webseite verfügbar. Zum Zugriff besuchen Sie bitte:

<https://silentcloud.com/>

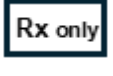
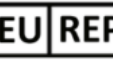
Jeder schwerwiegende Vorfall im Zusammenhang mit der App ist dem Vertreter des Herstellers sowie der zuständigen Behörde des Wohnsitzstaates zu melden. Als schwerwiegender Vorfall gilt jeder Vorfall, der direkt oder indirekt zu einem der folgenden Ereignisse geführt hat, hätte führen können oder führen könnte:

- a. zum Tod eines Patienten, Nutzers oder einer anderen Person
- b. zu einer vorübergehenden oder dauerhaften schwerwiegenden Verschlechterung des Gesundheitszustands eines Patienten, Nutzers oder einer anderen Person
- c. zu einer schwerwiegenden Gefährdung der öffentlichen Gesundheit

Zur Meldung eines unerwarteten Betriebsverhaltens oder eines unerwarteten Ereignisses wenden Sie sich bitte an den Hersteller oder einen Vertreter.

Symbole

In diesem Abschnitt werden Symbole beschrieben, die in SilentCloud verwendet werden.

Symbol	Bedeutung
	Zeigt an, dass das Gerät ein Medizinprodukt ist
	Gibt die Katalognummer des Herstellers an, damit das Medizinprodukt identifiziert werden kann.
	Kombiniertes Symbol für „Hersteller des Medizinprodukts“ und „Herstellungsdatum“ gemäß der Verordnung (EU) 2017/745.
	Dieses Symbol weist darauf hin, dass es für den Benutzer wichtig ist, die relevanten Informationen in dieser Gebrauchsanweisung zu lesen und zu beachten.
	Zeigt an, dass eine elektronische Gebrauchsanweisung verfügbar ist.
	Mit dem CE-Zeichen bestätigt Sonova AG, dass dieses Produkt die Anforderungen der Verordnung (EU) 2017/745 über Medizinprodukte erfüllt. Die Zahlen hinter dem CE-Zeichen entsprechen dem Code der benannten Stellen, die gemäß der oben genannten Verordnung hinzugezogen wurden.
	Dieses Symbol weist darauf hin, dass es sich um ein verschreibungspflichtiges Medizinprodukt handelt. VORSICHT: Das Bundesgesetz (USA) beschränkt den Verkauf dieses Geräts auf die Abgabe auf ärztliche Verordnung oder Anordnung eines Arztes, eines Audiologen oder einer anderen Fachkraft für Hörgesundheit.
	Gibt den bevollmächtigten Vertreter in der Europäischen Union an. Der EU-Vertreter ist auch der Importeur in der Europäischen Union

Kontakt



2026-07-15

Sonova AG

Laubisrütistrasse 28

CH-8712 Stäfa, Switzerland



Sonova Deutschland GmbH

Max-Eyth-Str. 20

70736 Fellbach-Oeffingen Germany



www.silentcloud.com/instructions

SilentCloud Mobile
App



07613389915006



088-0033-00010

SilentCloud Web
App



07613389938531



088-0037-00010

Diese Gebrauchsanweisung gilt für die SilentCloud Mobile App v1.5.8 und die SilentCloud Web App v1.5.8 sowie für spätere Unterversionen von SilentCloud v1. Für frühere Versionen der Gebrauchsanweisung wenden Sie sich bitte an Ihren lokalen Vertreter.

Um eine kostenlose gedruckte Kopie der Gebrauchsanweisung zu erhalten, wenden Sie sich bitte an Ihren lokalen Sonova-Vertreter. Eine Kopie wird innerhalb von 7 Tagen zugesendet.